

# 淡江大學109學年度第1學期課程教學計畫表

課程名稱	績效科技概論	授課教師	廖芳君				
	INTRODUCTION TO PERFORMANCE TECHNOLOGY		FANG-CHUN LIAO				
開課系級	教科三P	開課資料	實體課程 選修 單學期 2學分				
	TDTXB3P						
系(所)教育目標							
培養能結合教學相關理論於數位學習、教材製作與專案開發之人才。							
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重							
E. 應用人力資源教育訓練專案之能力。(比重：100.00)							
本課程對應校級基本素養之項目與比重							
5. 獨立思考。(比重：50.00)							
7. 團隊合作。(比重：50.00)							
課程簡介	本課程旨在幫助學生對成人學習與績效問題建立基礎的認識，課程內容包括：績效科技的內涵、組織及人員績效科技問題的成因、績效問題解決之各項介入措施、績效介入措施實施與評鑑的步驟與方法。本課程著重理論與實務的結合，透過專案團隊合作方式，同學將理解了解高效能團隊影響的因素之多元層面。						
	This course aims at introducing the fundamentals of Performance Technology (PT) to the learners. Course content includes and definition and scope of PT, the causes of organizational and individual performance problems, the interventions for solving performance problems, the steps of intervention implementation process, and the methods of evaluation. In addition, to integrate theories into practice, this course includes a project-based assignment for students' get hands-on experience in how various factors may influence a high-performance team work.						
本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應							
將課程教學目標分別對應「認知(Cognitive)」、「情意(Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。							
<p>一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。</p> <p>二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。</p> <p>三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。</p>							
序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)					

1	學生能說明績效科技的內涵	The learners will be able to explain the definition and scope of performance technology.
2	學生能理解組織及人員績效科技	2. The learners will be able to understand the causes of organizational and individual performance problems.
3	學生能理解績效問題解決之各項介入措施	3. The learners will be able to understand various interventions for solving performance problems.
4	學生能參與專案團隊活動的進行，並了解高效能團隊影響的因素之多元層面	4. The learners will be able to participate in a project team, learning how various factors may influence a high-performance team work through an authentic project.

#### 教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	E	57	講述、討論	討論(含課堂、線上)
2	認知	E	57	講述、討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與
3	認知	E	57	講述、發表	作業、討論(含課堂、線上)
4	技能	E	57	實作	討論(含課堂、線上)、活動參與

#### 授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	109/09/14~ 109/09/20	課程介紹及課程說明、績效與組織之關係	
2	109/09/21~ 109/09/27	績效科技模式及其內涵	分組作業
3	109/09/28~ 109/10/04	績效分析--情況分析	
4	109/10/05~ 109/10/11	績效分析--組織分析、環境分析	情況分析個案
5	109/10/12~ 109/10/18	績效分析--差距分析、成因分析	
6	109/10/19~ 109/10/25	績效分析--成因分析	成因分析個案
7	109/10/26~ 109/11/01	績效科技與變革管理	
8	109/11/02~ 109/11/08	績效介入措施類型-學習、績效支援、工作分析與設計	
9	109/11/09~ 109/11/15	績效介入措施類型-個人發展、人力資源發展、組織溝通、組織設計與發展	
10	109/11/16~ 109/11/22	期中考試週	
11	109/11/23~ 109/11/29	績效介入措施的實施與維護	

12	109/11/30~ 109/12/06	績效介入措施的評鑑	
13	109/12/07~ 109/12/13	如何設計績效介入措施評鑑、績效團隊專案競賽規則說明	
14	109/12/14~ 109/12/20	績效團隊專案競賽策略與籌備會議	
15	109/12/21~ 109/12/27	績效團隊專案競賽	
16	109/12/28~ 110/01/03	競賽績效分析簡報	
17	110/01/04~ 110/01/10	競賽績效分析簡報	
18	110/01/11~ 110/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	1. Van Tiem, D. M., Moseley, J. L., Dessinger, J. C. (2012). Fundamentals of performance technology: A guide to improving people, process, and performance, 3rd Edition. ISPI 2. 績效為王：新手主管的王牌帶人學。王鳳奎著。		
參考文獻			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他 < > : %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		