

淡江大學 109 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	賴玲玲 LING-LING LAI
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	資圖四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TABXB4P		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
培養圖書館及相關產業資訊服務之實務工作人才。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
C. 認識資訊科技及系統原理與其應用之能力。(比重：30.00) F. 具備電子文件及檔案管理之專業能力。(比重：40.00) H. 具備圖書館事業與數位內容產業之整合能力。(比重：30.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
2. 資訊運用。(比重：50.00) 5. 獨立思考。(比重：50.00)			
課程簡介			
	Provides an awareness of current theories and foundation of knowledge management (KM) with an emphasis on profit and not for profit organizations. Discusses knowledge assets and their value to organizations in terms of products, processes, market and services. Examines analytical tools and techniques for knowledge acquisition, assessment, evaluation, management, organization, and dissemination. Provides an analysis of commercially available documents, databases, and application packages, reviews best practices and experiences, and addresses the design and execution of KM projects.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1		Upon completion of this course students will be able to: 1. Recognize terminology, concepts and trends of KM. 2. Evaluate the benefits of KM in the workplace. 3. Identify important tools and strategies used in designing and implementing KM programs.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	情意	CFH	25	講述、討論、發表、實作	作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	109/09/14~ 109/09/20	Introduction to the Course	
2	109/09/21~ 109/09/27	Introduction to Knowledge Management	
3	109/09/28~ 109/10/04	The Knowledge Management Cycle	
4	109/10/05~ 109/10/11	Knowledge Capture and Codification	
5	109/10/12~ 109/10/18	Knowledge Sharing	
6	109/10/19~ 109/10/25	Knowledge Application	
7	109/10/26~ 109/11/01	Knowledge Management Tools	
8	109/11/02~ 109/11/08	Knowledge Management Strategy	
9	109/11/09~ 109/11/15	Guest Lecture	
10	109/11/16~ 109/11/22	期中考試週	
11	109/11/23~ 109/11/29	Organizational Memory and Organizational Learning	

12	109/11/30~ 109/12/06	The Knowledge Management Team	
13	109/12/07~ 109/12/13	Future Challenges for Knowledge Management	
14	109/12/14~ 109/12/20	Oral Presentation I	
15	109/12/21~ 109/12/27	Oral Presentation II	
16	109/12/28~ 110/01/03	總結	
17	110/01/04~ 110/01/10	元旦 放假	
18	110/01/11~ 110/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		Dalkir, K. (2017). Knowledge Management in Theory and Practice. Third Edition. Boston, MA: MIT Press.	
參考文獻			
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：40.0 % ◆期末評量：20.0 % ◆其他〈課堂參與討論〉：20.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	