

淡江大學 108 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	問題分析與解決	授課 教師	韓 釗 HAN CHARLES CHAO
	PROBLEM ANALYSIS AND SOLVING		
開課系級	公行一碩士班 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLPXM1A		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、培養獨立思考與審慎思辨習慣，成為具有判斷能力的現代公民。</p> <p>二、深化公共行政專業知識與理論訓練，成為行政管理及政策分析專家。</p> <p>三、運用科學方法分析政策問題，成為公私跨域問題解決專家。</p> <p>四、組織管理與跨域協調能力，建構行政、政策與法學的學術研究基礎。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 培養批判性思考，具備價值形塑與思辨之能力。(比重：50.00)</p> <p>C. 提供理論架構與政策問題，具備問題界定與解決之能力。(比重：50.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>2. 資訊運用。(比重：50.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：50.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程係以介紹問題分析與解決之基本技巧為主旨，經由針對真實世界中不同類別案例之思考與分析，引導學生探討相關問題分析與解決的理論與技術，以闡述如何應用這些理論與技術以解決各種類型的管理問題。</p>		
	<p>This course provides a lively introduction to the essential skills of problem analysis and solving. By using extensive case studies and examples from a variety of real world situations, students are led to explore a wide range of problem analysis and solving theories and techniques, illustrating how these can be used to solve a multitude of management problems.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1.使學生了解到問題分析的基本概念與技巧。 2.使學生習得尋找問題解決方案的方法與技術。 3.使學生能夠應用所學以有效處理真實世界中所面對的各類管理問題。	1. Students are expected to understand the basic concepts and skills of problem analysis. 2. Students will learn the methods and techniques of finding problem solutions. 3. Students will be able to apply the knowledge of problem analysis and solving to deal with a variety of management problems in the real world.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AC	25	講述、討論、實作、體驗	作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	109/03/02~ 109/03/08	課程介紹	
2	109/03/09~ 109/03/15	導論	
3	109/03/16~ 109/03/22	論證	
4	109/03/23~ 109/03/29	尋找目標與環境分析	
5	109/03/30~ 109/04/05	尋找事實	
6	109/04/06~ 109/04/12	尋找問題	
7	109/04/13~ 109/04/19	問題建構演練(一)	
8	109/04/20~ 109/04/26	問題建構演練(二)	
9	109/04/27~ 109/05/03	期中考試週	
10	109/05/04~ 109/05/10	尋找構想—個體技術	
11	109/05/11~ 109/05/17	尋找構想—個體技術演練	

12	109/05/18~ 109/05/24	尋找構想—團體技術	
13	109/05/25~ 109/05/31	尋找構想—團體技術演練	
14	109/06/01~ 109/06/07	尋找解答	
15	109/06/08~ 109/06/14	尋求接納	
16	109/06/15~ 109/06/21	學期報告口頭簡報	
17	109/06/22~ 109/06/28	期末考試週	
18	109/06/29~ 109/07/05	教師彈性補充教學(補充閱讀教材自主學習)	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	上課講義		
參考文獻			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 %    ◆平時評量：30.0 %    ◆期中評量：    % ◆期末評量：50.0 % ◆其他〈學習心得與建議〉：10.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		