

淡江大學 108 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	危機管理專題	授課 教師	邱志淳 CHIU, CHIH-CHUN
	SEMINAR ON CRISIS MANAGEMENT		
開課系級	公行一碩專班 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLPXJ1A		
系 (所) 教育目標			
<p>一、培養獨立思考與審慎思辨習慣，成為具有判斷能力的現代公民。</p> <p>二、深化公共行政專業知識與理論訓練，成為行政管理及政策分析專家。</p> <p>三、運用科學方法分析政策問題，成為公私跨域問題解決專家。</p> <p>四、組織管理與跨域協調能力，建構行政、政策與法學的學術研究基礎。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>B. 提供多元理論與知識背景，具備議題分析與行動之能力。(比重：50.00)</p> <p>H. 培養談判協商技能，具備策略創新與整合之能力。(比重：50.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>3. 洞悉未來。(比重：50.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：50.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在經由闡述危機管理的基本概念，瞭解危機的發生原因，以及危機發生過程中各階段的作法，提供每位管理者，就危機管理過程中學得的經驗，善用各種有限的資源及條件，建構一套周詳的危機管理策略，強化其決策及執行能力，進而提昇施政績效。</p>		
	<p>This course aims at understanding the causes of crises and the various stages of the crisis by providing basic concepts of crisis management and providing each manager with experience gained in the crisis management process and making use of various limited resources and conditions, build a comprehensive set of crisis management strategies to strengthen their decision-making and implementation capabilities, thereby enhancing governance performance.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	本課程旨在經由闡述危機管理的基本概念，瞭解危機的發生原因，以及危機發生過程中各階段的作法，提供每位管理者，就危機管理過程中學得的經驗，善用各種有限的資源及條件，建構一套周詳的危機管理策略，強化其決策及執行能力，進而提昇施政績效。	This course aims at understanding the causes of crises and the various stages of the crisis by providing basic concepts of crisis management and providing each manager with experience gained in the crisis management process and making use of various limited resources and conditions, build a comprehensive set of crisis management strategies to strengthen their decision-making and implementation capabilities, thereby enhancing governance performance.
2	本課程旨在經由闡述危機管理的基本概念，瞭解危機的發生原因，以及危機發生過程中各階段的作法，提供每位管理者，就危機管理過程中學得的經驗，善用各種有限的資源及條件，建構一套周詳的危機管理策略，強化其決策及執行能力，進而提昇施政績效。	This course aims at understanding the causes of crises and the various stages of the crisis by providing basic concepts of crisis management and providing each manager with experience gained in the crisis management process and making use of various limited resources and conditions, build a comprehensive set of crisis management strategies to strengthen their decision-making and implementation capabilities, thereby enhancing governance performance.
3	本課程旨在經由闡述危機管理的基本概念，瞭解危機的發生原因，以及危機發生過程中各階段的作法，提供每位管理者，就危機管理過程中學得的經驗，善用各種有限的資源及條件，建構一套周詳的危機管理策略，強化其決策及執行能力，進而提昇施政績效。	This course aims at understanding the causes of crises and the various stages of the crisis by providing basic concepts of crisis management and providing each manager with experience gained in the crisis management process and making use of various limited resources and conditions, build a comprehensive set of crisis management strategies to strengthen their decision-making and implementation capabilities, thereby enhancing governance performance.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	情意	BH	37	講述、討論、模擬	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、上課表現
2	認知	BH	7	講述、討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
3	認知	H	7	講述、討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	109/03/02~ 109/03/08	課程介紹 (老師講授)	
2	109/03/09~ 109/03/15	危機管理基礎概念 (老師講授)	
3	109/03/16~ 109/03/22	危機管理基礎概念(老師講授)	
4	109/03/23~ 109/03/29	危機談判與溝通(老師講授)	
5	109/03/30~ 109/04/05	危機個案觀摩與分享(老師講授)	
6	109/04/06~ 109/04/12	危機管理皆段 ※指定教材：詹中原，第1章 (學生報告)	
7	109/04/13~ 109/04/19	危機診斷 ※指定教材：詹中原，第6章 (學生報告)	
8	109/04/20~ 109/04/26	清明節放假一天	
9	109/04/27~ 109/05/03	危機與新聞公關 ※指定教材：詹中原，第8章 (學生報告)	
10	109/05/04~ 109/05/10	危機管理SOP ※指定教材：詹中原，第7章 (學生報告)	
11	109/05/11~ 109/05/17	危機談判 ※指定教材：詹中原，第9章 (學生報告)	
12	109/05/18~ 109/05/24	衝突管理 ※指定教材：詹中原，第10章 (學生報告)	
13	109/05/25~ 109/05/31	個案分析(1):以古鑒今 ※指定教材：陳文德，《秦公司興亡史》；2位學生報告	
14	109/06/01~ 109/06/07	個案分析(2):以古鑒今 ※指定教材：陳文德，《北宋危機管理》；2位學生報告	
15	109/06/08~ 109/06/14	個案分析(3):公部門 ※指定教材：教師上課PPT；2-3位學生報告	
16	109/06/15~ 109/06/21	個案分析(4):私部門 ※指定教材：教師上課PPT；2-3位學生報告	
17	109/06/22~ 109/06/28	課程總結	
18	109/06/29~ 109/07/05	教師彈性補充教學： 個案分析(5):非營利部門 ※指定教材：教師上課PPT；2-3位學生報告	
修課應注意事項			

教學設備	電腦、投影機
教科書與教材	1.詹中原, 《危機管理－理論架構》, 台北:聯經, 2004。 2.邱強口述、張慧英採訪撰述, 《危機處理聖經》, 台北:天下文化, 2001。 3.陳文德, 《秦公司興亡史:以經營觀點剖析帝國七百年盛衰》, 台北:聯經, 2004。 4.陳文德, 《北宋危機管理:一個問題公司的經營對策剖析》, 台北:聯經, 2004。 5.鄔佩麗, 《危機處理與創傷治療》, 台北:學富文化, 2008。
參考文獻	1.林吉郎, 〈我國國家安全與危機管理--整合性緊急管理政策與機制〉, 《國防雜誌》, 2002.03。 2.洪根強, 〈預知危險思考模式於危機管理之應用〉, 《工業安全衛生月刊》, 3.康之政, 〈應變計畫範本大公開--如何製作一份周延的應變計畫〉, 《中衛簡訊》, 4.吳宜蓁, 〈危機溝通策略與媒體效能之模式建構--關於腸病毒風暴的個案研究〉, 《新聞學研究》, 2000.01。 5.蔡樹培, 〈關係管理與溝通管理對危機管理之影響--以肇因於產品缺失之突發性危機為研究重點〉, 《民意研究季刊》, 1999.07。
批改作業篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績計算方式	◆出席率: 30.0 % ◆平時評量: % ◆期中評量: % ◆期末評量: 50.0 % ◆其他〈指定教材口頭及書面報告〉: 20.0 %
備考	「教學計畫表管理系統」網址: https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。