

淡江大學 108 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	林成達 CHENG-TA, LIN
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 B	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3 學分
	TLCXE3B		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：30.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>4. 品德倫理。(比重：20.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：60.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：20.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。</p>		
	<p>This course introduces some basic concepts and methods of quality management.</p> <p>Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	學習品質管理之分析改善與方法。	To learn analysis and improvement and methods about quality management

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AB	457	講述、討論、實作、模擬	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	109/03/02~ 109/03/08	課程介紹	分組
2	109/03/09~ 109/03/15	第一章 品質的基本理念	
3	109/03/16~ 109/03/22	第二章 統計學概論	
4	109/03/23~ 109/03/29	第三章 機率與統計分布	
5	109/03/30~ 109/04/05	第四章 製程管制七大手法	
6	109/04/06~ 109/04/12	第五章 計量值管制圖	
7	109/04/13~ 109/04/19	教學行政觀摩週	
8	109/04/20~ 109/04/26	第六章 計數值管制圖	
9	109/04/27~ 109/05/03	期中考試週	
10	109/05/04~ 109/05/10	圖表演練	
11	109/05/11~ 109/05/17	期中考卷檢討	
12	109/05/18~ 109/05/24	第七章 製程能力分析	
13	109/05/25~ 109/05/31	第八章 允收抽樣	

14	109/06/01~ 109/06/07	第九章 計數值抽樣計畫	
15	109/06/08~ 109/06/14	第十章 計量值抽樣計畫	
16	109/06/15~ 109/06/21	分組報告	
17	109/06/22~ 109/06/28	期末考試週(本學期期末考試日期 為:109/6/18-109/6/24)	
18	109/06/29~ 109/07/05	教師彈性補充教學： 分組報告	
修課應 注意事項	1.上課不可使用手機 2.本課程將以「觀念與實用」導向，重視出席成效。 3.授課進度表中僅為初步安排，實際課程活動將依學習狀況而稍作調整 4.無論任何理由，平時隨堂複習考試均不得要求補考。 5.遲到不得要求補點名。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	Quality managemen		
參考文獻	Quality management related papers and software		
批改作業 篇數	1 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 %    ◆平時評量：20.0 %    ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉：        %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		