

淡江大學 108 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	李旭華 HSU-HUA LEE
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	管科系四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLGXB4P		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、精實管理科學專業。 二、學習自我成長。 三、連結理論與實務。 四、增進團隊合作溝通。 五、培養判斷與分析技巧。 六、重視組織永續經營。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 事業經營管理能力。(比重：50.00) B. 行銷與流通管理能力。(比重：50.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
2. 資訊運用。(比重：50.00) 3. 洞悉未來。(比重：50.00)			
課程簡介	學習品質管理之相關規劃之理論與實務		
	To learn the theory and the practice of quality management.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	學習品質管理之分析改善模氏與方法	To learn analysis and improvement and methods about quality management

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AB	23	講述、討論、實作	測驗、討論(含課堂、線上)、實作、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	109/03/02~ 109/03/08	The introduction of quality management	
2	109/03/09~ 109/03/15	Quality definition	
3	109/03/16~ 109/03/22	Six sigma management (1)	
4	109/03/23~ 109/03/29	Six sigma management (2)	
5	109/03/30~ 109/04/05	QFD	
6	109/04/06~ 109/04/12	Learning and Teaching Week	
7	109/04/13~ 109/04/19	Quality tools / Group discussion	
8	109/04/20~ 109/04/26	Kano Model	
9	109/04/27~ 109/05/03	期中考試週	
10	109/05/04~ 109/05/10	Outgoing to visit the company/ field trip	
11	109/05/11~ 109/05/17	Capability analysis	
12	109/05/18~ 109/05/24	Scholar speech and conference at Management Sciences	
13	109/05/25~ 109/05/31	Control Chart or join management sciences conference on May 16 at Tamkang U.	

14	109/06/01~ 109/06/07	畢業考試週	
15	109/06/08~ 109/06/14	教師彈性補充教學： Quality cost/ field trip or invite speaker for speech or visit company	
16	109/06/15~ 109/06/21	---	
17	109/06/22~ 109/06/28	---	
18	109/06/29~ 109/07/05	---	
修課應 注意事項		Pay attention to the attendance and learning, and complete the assignments. Please join the international conference of management sciences in May, held by Department of Management Sciences, Tamkang University.	
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		Quality management	
參考文獻		Quality management related papers and software	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	