

淡江大學 108 學年度第 2 學期課程教學計畫表

| | | | |
|---|--|----------|--------------------|
| 課程名稱 | 知識管理 | 授課 教師 | 涂敏芬 TU, MIN-FEN |
| | KNOWLEDGE MANAGEMENT | | |
| 開課系級 | 榮譽專業－商 A | 開課 資料 | 實體課程 必修 單學期 2學分 |
| | TGLHB0A | | |
| 系 (所) 教育目標 | | | |
| <p>一、習得瞭解專業知識。</p> <p>二、有效學習自我規劃。</p> <p>三、植基理論契合實務。</p> <p>四、人際溝通團隊合作。</p> <p>五、分析問題提供建議。</p> <p>六、道德知覺全球公民。</p> | | | |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重 | | | |
| <p>A. 熟悉商管專業的基本知識。(比重：50.00)</p> <p>B. 具備專業知識的表達能力。(比重：50.00)</p> | | | |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重 | | | |
| <p>2. 資訊運用。(比重：40.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：40.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：20.00)</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>個人擁有大量知識，稱為知識份子；組織擁有大量知識，稱為知識型企業；當知識大規模地參與社會活動，就是所謂的知識經濟。因此，唯有創造知識價值並進行知識管理，才能贏得競爭優勢。本課程的教學內容有二大部分：一是學理知識的傳授，二是個案實作，課程設計藉由兩者的搭配，強化學生對於知識管理與實務運作間的理解。</p> | | |
| | <p>People possessed a large amount of knowledge are called intellectual people, organizations possessed a large amount of knowledge are called knowledge-based enterprise, and society greatly influenced by knowledge are called knowledge-based economy. As such, people and organizations are eager for creating valuable knowledge and involved in knowledge management to win competitive advantages. The goal of this course is to understand the relationships between knowledge management and corporation operation from theory-oriented lecture and practice-oriented project.</p> | | |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) |
|----|-------------|---|
| 1 | 瞭解知識管理的理論知識 | Understanding the theoretical background of knowledge management |
| 2 | 強化知識管理的實作能力 | Strength the executive and practical capability of knowledge management |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法 | 評量方式 |
|----|------|------------|--------|----------|-----------------------------|
| 1 | 認知 | A | 2 | 講述、討論、體驗 | 作業、討論(含課堂、線上) |
| 2 | 技能 | B | 57 | 討論、實作 | 作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---------------------|-------|
| 1 | 109/03/02~ 109/03/08 | 課程介紹 | |
| 2 | 109/03/09~ 109/03/15 | 知識管理總論 | |
| 3 | 109/03/16~ 109/03/22 | 知識管理的流程觀點 | |
| 4 | 109/03/23~ 109/03/29 | 知識管理的日常應用 | |
| 5 | 109/03/30~ 109/04/05 | KM專題初探：環境教育淺談 | |
| 6 | 109/04/06~ 109/04/12 | 校外教學：環境教育體驗 | 校外教學 |
| 7 | 109/04/13~ 109/04/19 | 校內環境教育基地訪視 | 教室外授課 |
| 8 | 109/04/20~ 109/04/26 | 期中口頭報告 | |
| 9 | 109/04/27~ 109/05/03 | 期中考試週 | |
| 10 | 109/05/04~ 109/05/10 | 知識管理實作工作坊 定義需求 | |
| 11 | 109/05/11~ 109/05/17 | 知識管理實作工作坊 腦力激盪 | |

| | | | |
|--------------|--|---|------|
| 12 | 109/05/18~ 109/05/24 | 知識管理實作工作坊 速作原型 | |
| 13 | 109/05/25~ 109/05/31 | 知識管理實作工作坊 原型測試 | 校外教學 |
| 14 | 109/06/01~ 109/06/07 | 知識管理實作工作坊 原型修正 | |
| 15 | 109/06/08~ 109/06/14 | 成果發表 | |
| 16 | 109/06/15~ 109/06/21 | 期末回饋 | |
| 17 | 109/06/22~ 109/06/28 | 期末考試週(本學期期末考試日期 為:109/6/18-109/6/24) | |
| 18 | 109/06/29~ 109/07/05 | 教師彈性補充教學：心得與未來 | |
| 修課應 注意事項 | <p>1.本課程的授課教師目前正在執行教育部的大學社會責任實踐計畫 (USR) , 因此將結合此計畫, 規劃知識管理的小組專題實作。</p> <p>2.知識管理 (knowledge management) 應被正確地理解為管理知識 (managing knowledge) , 因此本課程將從方法流程來詮釋「管理」這個動詞, 並指定環境教育做為「知識」的內涵。</p> <p>3.個人專題方面, 分成兩個流程執行: 第一、逐週輪流, 每位修課學生必須認領「課堂考現小任務」, 通常是該週上課記錄, 據以訓練指認人事時地物的考現素養。第二、成果發表後, 集結所有的課堂考現素材, 完成個人的「知識管理學習歷程」。</p> <p>4.小組專題的準備期, 從環境教育出發, 漸次開展: 第一、第六週課程為永續發展議題工作坊, 調課至3/28 (六) 早上舉行。第二、第七週安排校內環境教育基地訪視。奠基於此, 期中報告, 請納入上述經驗與蒐集次級資料, 分享你理解的永續發展議題與環境教育。</p> <p>5.小組專題的規劃期, 核心理念是「動手做, 真學習」, 因此將以實作工作坊形式進行。專題成果預計為一套可供操作之SDGs工作坊的教育與教案。</p> <p>6.授課內容原則上按照進度表的規劃, 會根據實作任務的階段性所需, 調動上課時間與地點 (均會提前告知), 亦有可能視同學上課情況而斟酌調整。</p> <p>7.本課程將成立Line群組, 方便課程庶務的傳達與機動溝通。</p> <p>8.本學期點名方式是以「資訊小卡」的方式集點記錄。原則上依照學校規定, 持證明文件 (醫師處方、訃聞、公文等) 之病假、喪假、公假則不扣分。</p> | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教科書與 教材 | | | |
| 參考文獻 | | | |
| 批改作業 篇數 | 3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫) | | |
| 學期成績 計算方式 | <p>◆出席率: 10.0 % ◆平時評量: 30.0 % ◆期中評量: 30.0 %</p> <p>◆期末評量: 30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉: %</p> | | |
| 備考 | <p>「教學計畫表管理系統」網址: https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。</p> | | |