

淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	全面品質管理	授課 教師	李旭華 HSU-HUA LEE
	TOTAL QUALITY CONTROL AND MANAGEMENT		
開課系級	管科企經碩一 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLGAM1A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、精實管理科學專業。 二、學習自我成長。 三、連結理論與實務。 四、增進團隊合作溝通。 五、培養判斷與分析技巧。 六、重視組織永續經營。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 決策分析能力。(比重：50.00) B. 統計分析能力。(比重：50.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：50.00) 2. 資訊運用。(比重：50.00)			
課程簡介	The theory and implementation of TQM		
	This course will cover the theory and practice of Quality Management including the concept, perception, system, and tools of Quality Management.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	The theory and implementation of TQM	This course will cover the theory and practice of Quality Management including the concept, perception, system, and tools of Quality Management.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AB	12	講述、討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	108/09/09~ 108/09/15	Introduction to quality management	
2	108/09/16~ 108/09/22	Quality Perception	
3	108/09/23~ 108/09/29	Quality System	
4	108/09/30~ 108/10/06	QFD	
5	108/10/07~ 108/10/13	Kano Model	
6	108/10/14~ 108/10/20	FMEA	
7	108/10/21~ 108/10/27	QC Tools	
8	108/10/28~ 108/11/03	Teaching and learning week	
9	108/11/04~ 108/11/10	Outgoing to visit the company	
10	108/11/11~ 108/11/17	Midterm Exam Week	
11	108/11/18~ 108/11/24	Basic analysis	
12	108/11/25~ 108/12/01	Analysis method	
13	108/12/02~ 108/12/08	Practice	

14	108/12/09~ 108/12/15	Taguchi method	
15	108/12/16~ 108/12/22	DOE	
16	108/12/23~ 108/12/29	Control charts/ Expert Speech	
17	108/12/30~ 109/01/05	Outgoing teaching by joining the conference or visiting company	
18	109/01/06~ 109/01/12	Final exam week	
修課應 注意事項		Please attend and participate in this course	
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		Quality Management	
參考文獻		The papers related to Quality Management	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	