

淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理研討	授課 教師	羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG
	SEMINAR IN OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管一碩士班 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLCXMIA		
系 (所) 教育目標			
<p>一、強化專業知識。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 能理解與善用企業管理學理。(比重：20.00)</p> <p>B. 能獨立企劃、研究與撰寫研究報告。(比重：30.00)</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成研究專案。(比重：20.00)</p> <p>D. 能整合資訊應用與服務解決企業管理相關問題。(比重：30.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：60.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程目的是在引導不同背景領域的在職研究生，藉由學理及觀念之闡釋，並搭配案例、文獻資料及學生自屬實務經驗之研討，使學生能由所學應用於實際問題的解決。</p>		
	<p>This course is designed to develop a substantial understanding of Operations Management for EMBA students. Generally, the purpose of this course is applied and fundamentals of the Operations Management. This is an applied course in which students will obtain experience by solving problems involving real world cases.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	了解作業管理之內容與理論基礎	To realize the content and the theory of Operation Management
2	培養學生具備獨立思考與創新能力	Provide students with independent thinking and creativity ability

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCD	157	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
2	認知	ABCD	157	講述、討論、模擬	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	108/09/09~ 108/09/15	課程簡介	
2	108/09/16~ 108/09/22	作業管理導論	
3	108/09/23~ 108/09/29	作業管理導論	
4	108/09/30~ 108/10/06	需求預測&CPFR	
5	108/10/07~ 108/10/13	程序策略 — 製造流程	
6	108/10/14~ 108/10/20	程序策略 — 服務流程	
7	108/10/21~ 108/10/27	產品與服務設計	
8	108/10/28~ 108/11/03	品質管理	
9	108/11/04~ 108/11/10	分析工具	
10	108/11/11~ 108/11/17	期中考試週--個案報告	
11	108/11/18~ 108/11/24	產能規劃	

12	108/11/25~ 108/12/01	企業參訪或專家學者演講	時間暫定
13	108/12/02~ 108/12/08	存貨管理	
14	108/12/09~ 108/12/15	作業規劃與排程	
15	108/12/16~ 108/12/22	作業規劃與排程	
16	108/12/23~ 108/12/29	精實系統設計	
17	108/12/30~ 109/01/05	期末報告(I)	
18	109/01/06~ 109/01/12	期末報告(II)	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦		
教科書與 教材	Krajewski, Ritzman & Malhotra, 2010, Operations Management—Process and Value Chains, 9th ed.。白滌清編譯, 生產與作業管理 - 程序與價值鏈。(歐亞書局) Stevenson, 2013, 何應欽編譯, Operations Management, 11th ed.(華泰書局)		
參考文獻			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：45.0 % ◆期中評量：25.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		