

淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 P	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
	TLCXE3P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00)</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：30.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：60.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的是在培養學生具備生產管理的概念與各項作業與控制的方法與技術。其主要的內容包含：生產管理的概念與策略、產品與服務設計方法、製程選擇、產能規劃、廠房佈置、整合規劃、存貨管理、物料需求求計劃、JIT系統、排程。</p>		
	<p>This course provides an analysis of production management concepts, tools, and practices as applied to production and service organizations. Topics include: Modern analytical methods, quality management, product and service design, process selection and capacity planning, facilities layout, quality control, aggregate planning, inventory management, material requirements planning. JIT systems, scheduling are also included.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	了解作業管理之內容與理論基礎	To realize the content and the theory of Operation Management.
2	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.
3	學生將能夠將課堂所學，應用到未來工作或進修。	Students will be able to apply what they learned from the course for work or future studies.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AD	157	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
2	認知	AD	157	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
3	情意	AD	157	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	108/09/09~ 108/09/15	課程簡介	
2	108/09/16~ 108/09/22	Ch01 以作業為競爭利器(I)	
3	108/09/23~ 108/09/29	Ch01 以作業為競爭利器(II)	點名、繳交分組名單
4	108/09/30~ 108/10/06	Ch02 程序策略與分析(I)	
5	108/10/07~ 108/10/13	國慶紀念日(放假)	
6	108/10/14~ 108/10/20	Ch02 程序策略與分析(II)	
7	108/10/21~ 108/10/27	Ch04 產能規劃	
8	108/10/28~ 108/11/03	Ch05 程序限制管理	

9	108/11/04~ 108/11/10	Ch06 精實系統	
10	108/11/11~ 108/11/17	期中考試週	
11	108/11/18~ 108/11/24	Ch08需求預測	
12	108/11/25~ 108/12/01	Ch10作業規劃與排程(I)	
13	108/12/02~ 108/12/08	Ch10 作業規劃與排程(II)	
14	108/12/09~ 108/12/15	Ch11資源規劃	
15	108/12/16~ 108/12/22	企業參訪或專題演講	暫定；繳交心得
16	108/12/23~ 108/12/29	分組報告(I)	
17	108/12/30~ 109/01/05	分組報告(II)	
18	109/01/06~ 109/01/12	期末考試週(本學期期末考試日期為:109/1/3-109/1/9)	
修課應 注意事項	<p>1.分組報告每組人數為4±1位，請自行尋找同隊組員。為公平與報告時間管控之因素，若超過或不足此範圍之人數則報告分數將視情況斟酌扣分。</p> <p>2.為維護教室上課品質，上課期間請勿隨意交談及走動，飲食請盡量以輕食為主，以免影響其他同學上課專注力。</p> <p>3.無論任何理由，平時隨堂複習考試均不得要求補考。</p> <p>4.點名未到或課堂活動未參與之次數累積超過五次者，平時成績以零分計算。</p> <p>5.本課程之相關訊息，如上課講義、公告、討論等，皆利用本校iclass學習平台。</p> <p>6.教學計畫書初稿將於上課第一週說明及討論，視當天互動情況而異動，因此，異動版本將更新於iclass學習平台，請同學隨時注意更新資訊。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	Krajewski, Malhotra & Ritzman, 2017, Operations Management—Process and supply Chains, 11th ed, Pearson Prentice Hall。白滌清編譯，生產與作業管理－程序與供應鏈，滄海圖書。		
參考文獻	<p>Stevenson, 2010, Operations Management, 10th ed, McGraw-Hill.(華泰代理)</p> <p>Finch,林豐智審閱，黃聯海編譯，2006,現代作業管理，第二版，McGraw-Hill。(滄海代理)。</p> <p>李鈞，2004，生產管理，普林斯頓。</p> <p>其他相關參考資料。</p>		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p>		
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>		