

## 淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	行銷管理 MARKETING MANAGEMENT	授課 教師	白滌清 DI-CHING PAI
開課系級	企管進學班二A TLCXE2A	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、習得瞭解專業知識。</p> <p>二、有效學習自我規劃。</p> <p>三、植基理論契合實務。</p> <p>四、人際溝通團隊合作。</p> <p>五、分析問題提供建議。</p> <p>六、道德知覺全球公民。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 熟悉商管專業的基本知識。(比重：50.00)</p> <p>B. 具備專業知識的表達能力。(比重：50.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>2. 資訊運用。(比重：50.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：50.00)</p>			
課程簡介	<p>行銷會隨著企業的變革而演進，且已成為整體企業的主軸，同時會影響企業的願景、使命與策略規劃。行銷的內涵包含了目標顧客的設定，顧客需要的滿足，產品與服務的提供，價格的設定，顧客的溝通，通路與配送方式的運用，以及行銷夥伴成員的開發。</p> <p>As companies change, so does their marketing organization. Marketing is no longer a company department charged with a limited number of tasks—it is a company-wide undertaking. It drives the company's vision, mission, and strategic planning. Marketing includes decisions like who the company wants as its customers; which of their needs to satisfy; what products and services to offer; what prices to set; what communications to send and receive; what channels of distribution to use; and what partnerships to develop.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	瞭解行銷管理,洞悉市場動態	Understanding marketing management; Capturing marketing insights
2	運用行銷工具,進行行銷規劃	Using marketing tools; marketing Planning

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AB	2	講述、實作	測驗、作業、實作
2	技能	AB	27	講述、實作	測驗、作業、實作

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	108/09/09~108/09/15	1 行銷：創造與獲取顧客價值	
2	108/09/16~108/09/22	2 公司與行銷策略：合夥建立顧客連結、價值與關係	
3	108/09/23~108/09/29	3 分析行銷環境	加退選
4	108/09/30~108/10/06	4 管理行銷資訊以獲得顧客洞察力	繳交分組名單
5	108/10/07~108/10/13	5 了解消費者與企業購買行為	確認分組名單
6	108/10/14~108/10/20	6 由顧客價值驅動之行銷策略：為目標顧客創造價值	
7	108/10/21~108/10/27	7 產品、服務與品牌：建立顧客價值	
8	108/10/28~108/11/03	8 發展新產品與管理產品生命週期	
9	108/11/04~108/11/10	9 訂價：了解與獲取顧客價值	
10	108/11/11~108/11/17	期中考試週	
11	108/11/18~108/11/24	10 行銷通路：傳遞顧客價值	
12	108/11/25~108/12/01	11 零售與批發	

13	108/12/02~ 108/12/08	12 連結消費者與溝通顧客價值：廣告與公共關係	
14	108/12/09~ 108/12/15	13 人員銷售與促銷。	
15	108/12/16~ 108/12/22	14 直效、線上、社群媒體和行動行銷。	
16	108/12/23~ 108/12/29	全班繳交期末報告(所有組別)、分組簡報(8組)	
17	108/12/30~ 109/01/05	分組簡報(8組)、期末考試週(1/3-5)	
18	109/01/06~ 109/01/12	期末考試週(本學期期末考試日期為:109/1/3-109/1/9)	
修課應 注意事項	<p>(一)主動積極： 1.閱讀商管相關文章與報導 2.隨時觀察行銷活動及廣告</p> <p>(二)教室規則： 1.不穿拖鞋、鼓勵服儀整潔。 2.不聊天及製造噪音、鼓勵主動發問。 3.不飲食超過5分鐘、鼓勵生活自律。 4.學習應對進退，尊師重道友愛同學。</p> <p>(三)分組報告 1.全員到齊 2.遵守教室規則</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	行銷學(Armstrong/ Marketing: An Introduction 13/e), 李元恕、丁美靜、王郁彬譯, 2017, 台北：華泰文化0935-286-372 Marketing: An Introduction (13e), Armstrong, Kotler, Opresnik, 2017 (台北：華泰文化, 0935-286-372)		
參考文獻	行銷管理：亞洲觀點、6版、謝文雀、華泰文化 Kotler and Keller, 2016, Marketing Management, 台北：華泰文化 行銷管理，廖淑伶、馬友蕙 編譯，2016。高立圖書（業務代表：劉家宏 0921-456018)		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率：            %   ◆平時評量：25.0 %   ◆期中評量：25.0 %</p> <p>◆期末評量：25.0 %</p> <p>◆其他〈期末報告〉：25.0 %</p>		
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p>		