

淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	運輸業管理實務	授課 教師	羅孝賢 LUO SHIAW-SHYAN
	PRACTICES OF TRANSPORTATION BUSINESS AND MANAGEMENT		
開課系級	運管三 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLTXB3P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、通曉運輸專業知識。</p> <p>二、熟悉運輸實務基本操作。</p> <p>三、善於口語表達與分組合作。</p> <p>四、掌握系統分析基本技能。</p> <p>五、重視運輸專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 具備運輸管理基礎知識。(比重：60.00)</p> <p>B. 熟悉實務導向之專業技能。(比重：10.00)</p> <p>C. 具備口語表達與分組合作能力。(比重：30.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：30.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：10.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：15.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：10.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：20.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：15.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程主要介紹運輸業經營管理實務，探討現代運輸業管理相關課題。課程透過實務個案分析、業界講師實務演講與企業實地參訪，使學生能了解運輸業經營管理基礎知識、熟悉實務作業流程，加強學生理論與實務結合，深化學用合一、專業養成與提升就業競爭力。</p>		

	This course mainly introduces the operation and management practice of the transportation industry and explores the related issues of modern transportation industry management. Through practical case studies, practical lectures by industry lecturers, and company field visits, the course enables students to understand the basic knowledge of the transportation industry management, and to familiarize themselves with the practical operation procedures.
--	--

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1. 學生能理解運輸業管理基本知識 2. 學生能熟悉運輸業經營管理實務作業流程 3. 學生能獲得運輸業管理基礎能力	1. Students can understand the fundamentals of transportation industry management. 2. Students can be familiar with the operation and management process of transportation industry. 3. Students can gain basic management capabilities of the transportation industry.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	情意	ABC	123457	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	108/09/09~ 108/09/15	課程介紹	
2	108/09/16~ 108/09/22	運輸業現代化管理實務	
3	108/09/23~ 108/09/29	運輸業組織管理與策略規劃	
4	108/09/30~ 108/10/06	公共運輸業營運管理	
5	108/10/07~ 108/10/13	公路汽車運輸業管理實務	
6	108/10/14~ 108/10/20	民用航空運輸業管理實務	
7	108/10/21~ 108/10/27	水道運輸業管理實務	
8	108/10/28~ 108/11/03	運輸業行銷管理	

9	108/11/04~ 108/11/10	運輸業顧客關係與服務品質	
10	108/11/11~ 108/11/17	期中考試週	
11	108/11/18~ 108/11/24	運輸業安全管理	
12	108/11/25~ 108/12/01	運輸業公司治理	
13	108/12/02~ 108/12/08	運輸業管理實務個案(一)	
14	108/12/09~ 108/12/15	運輸業管理實務個案(二)	
15	108/12/16~ 108/12/22	運輸業企業實地參訪	
16	108/12/23~ 108/12/29	實務專題演講(一)	
17	108/12/30~ 109/01/05	實務專題演講(二)	
18	109/01/06~ 109/01/12	期末考試週(本學期期末考試日期為:109/1/3-109/1/9)	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		1. 自編教材 2. E. J. Gubbins, Managing Transport Operations, London: Kogan Page, 1988 3. 張有恆, 運輸管理(4版), 華泰文化。 4. Research in Transportation Business & Management (ISSN: 2210-5395)	
參考文獻		1. 戴國良, 企業管理: 實務個案分析(4版), 五南出版。 2. 光華管理個案	
批改作業 篇數		4 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率: 10.0 % ◆平時評量: 30.0 % ◆期中評量: 30.0 % ◆期末評量: 30.0 % ◆其他〈 〉: %	
備考		「教學計畫表管理系統」網址: https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。	