

淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	林長青 LIN, CHANG-CHING
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	管科系三B	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
	TLGXB3B		
系 (所) 教育目標			
<p>一、精實管理科學專業。</p> <p>二、學習自我成長。</p> <p>三、連結理論與實務。</p> <p>四、增進團隊合作溝通。</p> <p>五、培養判斷與分析技巧。</p> <p>六、重視組織永續經營。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>C. 統計與決策分析能力。(比重：90.00)</p> <p>E. 團隊合作能力。(比重：10.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：30.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：30.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：40.00)</p>			
課程簡介	<p>介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。從企業經營之角度引入作業管理的主要領域，並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用，使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用。</p>		
	<p>The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application. From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management, and focuses on process analysis, model analysis, and their applications so that the students can obtain the whole picture of operations management.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。	The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	CE	125	講述、討論、實作	測驗、作業、討論(含課堂、線上)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	108/09/09~ 108/09/15	課程概要說明	
2	108/09/16~ 108/09/22	作業管理導論	Ch1
3	108/09/23~ 108/09/29	競爭力、策略與生產力	Ch2
4	108/09/30~ 108/10/06	產品與服務設計	Ch4
5	108/10/07~ 108/10/13	產能規劃	Ch5
6	108/10/14~ 108/10/20	製程選擇與設施佈置	Ch6
7	108/10/21~ 108/10/27	工作設計與衡量	Ch7
8	108/10/28~ 108/11/03	地點規劃與分析	Ch8
9	108/11/04~ 108/11/10	課程複習 + 小考 一	
10	108/11/11~ 108/11/17	期中考試週	
11	108/11/18~ 108/11/24	總體規劃與主排程	Ch10
12	108/11/25~ 108/12/01	物料需求計畫與企業資源規劃	Ch11
13	108/12/02~ 108/12/08	存貨管理 一	Ch12

14	108/12/09~ 108/12/15	存貨管理 二	Ch12
15	108/12/16~ 108/12/22	JIT與精實作業	CH13
16	108/12/23~ 108/12/29	排程	CH15
17	108/12/30~ 109/01/05	課程複習 + 小考 二	
18	109/01/06~ 109/01/12	期末考試週(本學期期末考試日期為:109/1/3-109/1/9)	
修課應 注意事項	本課程強調量化分析，同學須多作習題；並可組成小組定時討論與分工、交換學習心得，以期事半功倍。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	何應欽(編譯) (麥格羅希爾, 2018), 作業管理精簡版 (Operations Management, Stevenson, 13th ed.)。第十三版, 華泰文化, 台北。		
參考文獻	W.J. Stevenson (2014), Operations Management. NY: McGraw-Hill, 12th ed. (華泰).		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：25.0 % ◆期末評量：25.0 % ◆其他〈期中小考〉：10.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		