

淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	時序時 HSU-SHIH SHIH
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	管科系三A	開課 資料	遠距課程 必修 單學期 3學分
	TLGXB3A		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、精實管理科學專業。</p> <p>二、學習自我成長。</p> <p>三、連結理論與實務。</p> <p>四、增進團隊合作溝通。</p> <p>五、培養判斷與分析技巧。</p> <p>六、重視組織永續經營。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>C. 統計與決策分析能力。(比重：90.00)</p> <p>E. 團隊合作能力。(比重：10.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：30.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：30.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：40.00)</p>			
課程簡介	<p>介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。從企業經營之角度引入作業管理的主要領域，並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用，使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用，並了解台灣製造的重要。</p>		
	<p>The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application. From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management, and focuses on process analysis, model analysis, and their applications so that the students can obtain the whole picture of operations management.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。	The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	技能	CE	125	講述、討論、發表	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註 (請註明為同步、非同步課程)
1	108/09/09~ 108/09/15	課程概要說明	遠距, 週四上午
2	108/09/16~ 108/09/22	作業管理導論	
3	108/09/23~ 108/09/29	競爭力、策略與生產力	
4	108/09/30~ 108/10/06	產品與服務設計	
5	108/10/07~ 108/10/13	國慶日	
6	108/10/14~ 108/10/20	產能規劃	
7	108/10/21~ 108/10/27	製程選擇	
8	108/10/28~ 108/11/03	設施佈置	
9	108/11/04~ 108/11/10	品質管理 + 課程複習 (一) + 小考一	
10	108/11/11~ 108/11/17	期中考試週	
11	108/11/18~ 108/11/24	存貨管理 (一) + 企業參訪	*逢泰低溫物流安排中, 待經費核准. 07:15-12:00.
12	108/11/25~ 108/12/01	存貨管理 (二) + 專家演講	*中美貿易戰對台商的影響, 待經費核准. 敦南科技姜禮敦副理.

13	108/12/02~ 108/12/08	集體規劃與主排程	
14	108/12/09~ 108/12/15	物料需求計畫與資源規劃	
15	108/12/16~ 108/12/22	排程 + 期末報告 (一)	
16	108/12/23~ 108/12/29	期末報告 (二)	
17	108/12/30~ 109/01/05	課程複習 (二) + 小考二	
18	109/01/06~ 109/01/12	期末考試週(本學期期末考試日期為:109/1/3-109/1/9)	
修課應 注意事項	1. 本課程強調量化分析，同學須多作習題；並可組成小組定時討論與分工、交換學習心得，以期事半功倍。 2. 另偏實務的期末報告之執行，亦需小組成員集體構思與探索，以合作完成。請多多思考，發揮創意。 3. 請同學們多多參與課程活動，並與助教與老師連繫，以掌握加分機會。 4. 企業參訪與專家演講安排有待學校支援經費。 5. 若覺得不習慣遠距教學方式的同學，請轉修另一班的實體課程。 6. 低年級同學建議暫時不選本課程。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	何應欽(譯)(2018), 作業管理(Operations Management, Stevenson, 13th ed.)。第十三版, 華泰, 台北。		
參考文獻	1. W.J. Stevenson (2018), Operations Management. NY: McGraw-Hill, 13th ed. (華泰). 2. 張保隆等(2011), 生產管理。台北：華泰，四版。 3. 傅和彥(2008), 生產與作業管理。台北：前程，五版。 4. 其他補充資料以及置放平台資源。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率：            %   ◆平時評量：30.0 %   ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈期末報告20%〉：20.0 %		
備考	1. 「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。 3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。 4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。  <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		