

淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	服務科學與管理	授課 教師	涂敏芬 TU, MIN-FEN
	SERVICE SCIENCE AND MANAGEMENT		
開課系級	企管三 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLCXB3P		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：40.00) C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00) D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：30.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
2. 資訊運用。(比重：30.00) 5. 獨立思考。(比重：40.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00)			
課程簡介	「服務科學」是一門跨領域的整合科學，全名為「服務科學管理與工程」。本課程採實作與工作坊形式設計進度，以淡水的百年市街為實作場域，來一場「玩真的」探索旅程。因此，服務科學的學習者必須敞開心胸，實際設計一個服務方案，並以「微創業」的形式協助思索商業模式與社區創生之間的連結與平衡，據此整合不同領域知識與技能。		
	Service Science, Management and Engineering (SSME) is an integrated interdisciplinary science, which included many fields – information technology, operation research, business strategy, management science, social and cognition science, and etc. This course will be conducted in workshop format and set Tamkang Campus and Tamsui District as real fields. The learners have to open the mind, design a service project, and think the linkage and balance between business model and placemaking. Micro-entrepreneurship will be a core spirit in this course.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	實踐以人為本的服務精神與活用企管知識	Practice service spirit of people first and apply business knowledge with imagination.
2	從微創業活用企管知識	Internalizing professional knowledge for practically doing

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	A	2	講述、討論	討論(含課堂、線上)
2	技能	CD	257	討論、發表、實作	討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	108/09/09~ 108/09/15	課程介紹與相見歡	
2	108/09/16~ 108/09/22	說明學期專題任務、建立團隊、初次認領議題	
3	108/09/23~ 108/09/29	介紹服務科學與設計思考方法論	田野調查(1)
4	108/09/30~ 108/10/06	【實務講座】：旅學堂的淡水微旅行I	
5	108/10/07~ 108/10/13	【校外教學】：達人領路之田野調查II	
6	108/10/14~ 108/10/20	定義問題、腦力激盪、初審計畫書討論	
7	108/10/21~ 108/10/27	速作原型、服務實作規劃	
8	108/10/28~ 108/11/03	【校外教學】：服務實作執行 班內測試	田野調查(2)
9	108/11/04~ 108/11/10	期中報告：測試回饋整理	
10	108/11/11~ 108/11/17	期中考試週	
11	108/11/18~ 108/11/24	繪製服務藍圖	田野調查(3)
12	108/11/25~ 108/12/01	計畫書報告、討論與修正	

13	108/12/02~ 108/12/08	口頭發表演練	
14	108/12/09~ 108/12/15	課堂反思	
15	108/12/16~ 108/12/22	成果發表準備	
16	108/12/23~ 108/12/29	期末成果聯合發表	
17	108/12/30~ 109/01/05	慶賀	
18	109/01/06~ 109/01/12	期末考試週(本學期期末考試日期為:109/1/3-109/1/9)	
修課應 注意事項	1.本課程為校方大學社會責任計畫(USR)的重點課程之一,請修課同學務必在第一週出席聆聽整學期的專案規劃,評量自己能否投入「相當的」時間與精力,再確認是否選課。 2.這門雖是選修課,但所有實作都是「玩真的」,並將安排實作成果發表於USR年度成果展中。因此,希望「你」與「我」均能突破「學分」的將就思維,以熱情投入課堂學習,期許你和我,玩得開心、學得深入。 3.本門課程採專業知能服務學習課程形式,合作對象為旅學堂,並要求修課同學在課堂之餘額外執行18個小時的服務實作。將拆解成田野調查與實作執行,每次執行完畢,個人必須繳交實作日誌。 4.課程中是以「小組」為單位,進行所有實作活動,因此需要你的全力參與,希望同學是在有心理準備的情況下選課,並「準時出席」每次上課。 5.因為本課程將鼓勵同學參加台灣服務科學學會主辦之「北區在地實踐服務創新競賽」,小組報名截止日期為9/20,因此本課程將於第二週進行分組。全程參與之同學將獲得獎狀乙紙,若獲競賽金牌,獎金為新台幣20,000元。 6.在專案執行過程中,會有大量的「老師與學生」、「學生與學生」之間的溝通,因此會採用Line群組、iClass學習平台等資訊工具協助溝通。 7.本課程安排是一個環環相扣的設計,假若你無法保證出席,請勿選課。點名方式是以「資訊小卡」集點記錄。原則上依照學校規定,持證明文件(醫師處方、訃聞、公文等)之喪假、公假則不扣分。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	授課教師將依據上課需求,適時發放補充教材。		
參考文獻			
批改作業 篇數	2 篇(本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率: 10.0 % ◆平時評量: 30.0 % ◆期中評量: 30.0 % ◆期末評量: 30.0 % ◆其他〈 〉: %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址:https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書,勿不法影印他人著作,以免觸法。		