

淡江大學 108 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	詹立煒 CHAN, LI-WEI
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	榮譽專業－商 A	開課 資料	實體課程 必修 單學期 2學分
	TGLHB0A		
系（所）教育目標			
<p>一、習得瞭解專業知識。</p> <p>二、有效學習自我規劃。</p> <p>三、植基理論契合實務。</p> <p>四、人際溝通團隊合作。</p> <p>五、分析問題提供建議。</p> <p>六、道德知覺全球公民。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 熟悉商管專業的基本知識。(比重：50.00)</p> <p>B. 具備專業知識的表達能力。(比重：50.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>2. 資訊運用。(比重：40.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：40.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：20.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在讓同學瞭解知識管理 (Knowledge Management, KM) 的基本觀念，體認知識管理在當前組織之中的重要性與影響性。修課同學必須學習如何與不同科系、領域的同學建立起知識流網絡，運用並操作知識管理的技術與方法，同時將專案管理 (project management) 與創新 (innovation) 的概念導入在期末個人專題的報告之中。</p>		
	<p>Knowledge Management (KM) is an important topic and tool for members of a formal or informal organization. This course is a problem solving oriented for KM. Students will understand the concepts and theories and learn the tools for KM. The project management and innovation of KM are very important to students in this course.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	瞭解知識管理的基本觀念與理論基礎。	Understanding the concepts and theories of Knowledge Management.
2	學習知識管理的操作方法。	Learning the tools for Knowledge Management.
3	建立具備知識管理的小組團隊。	Building the teamwork of the Knowledge Management.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	A	5	講述	測驗
2	技能	B	2	講述	測驗
3	情意	AB	7	討論	報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	108/09/09~ 108/09/15	課程內容簡介與上課要求說明	
2	108/09/16~ 108/09/22	主題一、知識管理的基本概念 I	
3	108/09/23~ 108/09/29	主題一、知識管理的基本概念 II	
4	108/09/30~ 108/10/06	主題一、知識管理的基本概念 III	
5	108/10/07~ 108/10/13	中華民國 (Taiwan) 國慶日	放假
6	108/10/14~ 108/10/20	主題二、知識管理的操作方法 I	
7	108/10/21~ 108/10/27	主題二、知識管理的操作方法 II	
8	108/10/28~ 108/11/03	主題二、知識管理的操作方法 III	
9	108/11/04~ 108/11/10	主題二、知識管理的操作方法 IV	
10	108/11/11~ 108/11/17	期中考試週	
11	108/11/18~ 108/11/24	主題三、知識管理的實務案例 I	

12	108/11/25~ 108/12/01	主題三、知識管理的實務案例 II	
13	108/12/02~ 108/12/08	主題三、知識管理的實務案例 III	
14	108/12/09~ 108/12/15	個人專題報告 I	
15	108/12/16~ 108/12/22	個人專題報告 II	
16	108/12/23~ 108/12/29	個人專題報告 III	
17	108/12/30~ 109/01/05	繳交期末報告	
18	109/01/06~ 109/01/12	期末考試週(本學期期末考試日期為:109/1/3-109/1/9)	
修課應 注意事項	請遵守本校相關規定。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	教師彙整參考書籍內容自編授課講義投影片		
參考文獻	<p>North, Klaus. 2018. Knowledge Management: Values Creation through Organizational Learning. (2nd ed.). Cham, Switzerland: Springer.</p> <p>Bolisani, Ettore and Meliha Handzic ed. 2015. Advances in Knowledge Management. Cham, Switzerland: Springer.</p> <p>中國生產力中心編著, 2011。《知識管理企業操作手冊》。臺北市: 中國生產力中心。</p> <p>馬艷、楊小勇、龔曉鶯著, 2003。《知識經濟》。臺北市: 揚智。</p> <p>Foray, Dominique原著、周宜芳譯, 2007。《知識經濟學》。臺北市: 天下文化。</p> <p>PMI, 2013. 《專案管理知識體指南》(繁體中文第五版)。臺北市: 國際專案管理學會台灣分會。</p> <p>Peter M. Senge原著, 郭進隆、齊若蘭譯, 2018。《第五項修練: 學習型組織的藝術與實務》(第2版)。臺北市: 天下文化。</p> <p>相關期刊與新聞報導</p>		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率: 30.0 % ◆平時評量: % ◆期中評量: 30.0 %</p> <p>◆期末評量: 40.0 %</p> <p>◆其他〈 〉: %</p>		
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址: https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>		