

## 淡江大學 107 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	需求評估	授課 教師	張瓊穗 CHANG CHIUNG-SUI
	NEEDS ASSESSMENT		
開課系級	教科一碩專班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TDTXJ1A		
系（所）教育目標			
培養能結合教學相關理論於數位學習應用、專案管理評鑑與學術研究寫作之人才。			
系（所）核心能力			
<p>A. 應用教學相關理論進行教學設計之能力。</p> <p>B. 具備數位學習專案管理與評鑑之能力。</p> <p>C. 具備人力資源專案管理與評鑑之能力。</p> <p>D. 具備教育研究與論文寫作之能力。</p> <p>E. 應用新興科技發展創新教學模式之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程預備學習者如何辨別績效問題和解決問題的措施等的知識與技能；進行需求評估時，會應用到許多有效益的技術工具與方法。最後，學習者也會將需求評估的結果報告溝通給外在客戶。</p>		
	<p>This course develops the knowledge and skills needed to identify performance problems and determine if the problems can be addressed with a “instructional solution” (i.e., a workshop) and/or through other approaches(e.g., performance incentive programs).</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	本課程預備學習者如何辨別績效問題和解決問題的措施等的知識與技能; 進行需求評估時, 會應用到許多有效益的技術工具與方法。最後, 學習者也會將需求評估的結果報告溝通給外在客戶。	This course develops the knowledge and skills needed to identify performance problems and determine if the problems can be addressed with a "instructional solution" (i.e., a workshop) and/or through other approaches(e.g., performance incentive programs).  There are many techniques for performing a needs assessment; You will also work on presenting the results of your needs assessment in a professional package that could be submitted to an external client.	C4	BC
2	這課程目標包含確認組織績效分析的理論與個案; 確認三層次的需求分析(包含學習者分析, 工作分析及組織分析), 以及應用分析技術及技巧去進行一組織績效分析的個案。	The goals of the course include: 1. to identify theories and case of needs analysis in organizations; 2. to identify three levels of needs analysis including learner analysis, tasks analysis, and organization analysis; 3. to carry out a needs analysis project by applying analysis method to a real organizations' performance needs.	C4	BC

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	本課程預備學習者如何辨別績效問題和解決問題的措施等的知識與技能；進行需求評估時，會應用到許多有效益的技術工具與方法。最後，學習者也會將需求評估的結果報告溝通給外在客戶。	講述、討論、實作、線上討論	實作、報告、上課表現、線上討論
2	這課程目標包含確認組織績效分析的理論與個案；確認三層次的需求分析(包含學習者分析,工作分析及組織分析), 以及應用分析技術及技巧去進行一組織績效分析的個案。	講述、討論、實作	實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	108/02/18~ 108/02/24	課程簡介, 介紹學習資源	面授
2	108/02/25~ 108/03/03	需求及需求評估	面授
3	108/03/04~ 108/03/10	需求評估之模式	非同步
4	108/03/11~ 108/03/17	績效問題、目的	非同步
5	108/03/18~ 108/03/24	需求評估的步驟	
6	108/03/25~ 108/03/31	TNA: EDA	面授

7	108/04/01~ 108/04/07	行政觀摩週	放假
8	108/04/08~ 108/04/14	TNA Techniques: Subject Matter Analysis	
9	108/04/15~ 108/04/21	TNA Techniques: 工作任務分析	非同步
10	108/04/22~ 108/04/28	需求評估訪談	
11	108/04/29~ 108/05/05	工具-需求問卷, 專案討論	非同步
12	108/05/06~ 108/05/12	工具-需求評估問卷	
13	108/05/13~ 108/05/19	工具-觀察記錄; Focus group; working with group	
14	108/05/20~ 108/05/26	Working with group; 專案討論	非同步
15	108/05/27~ 108/06/02	需求評估與專案發展(1)	
16	108/06/03~ 108/06/09	需求評估與專案發展	
17	108/06/10~ 108/06/16	需求評估與專案發展(2)	面授
18	108/06/17~ 108/06/23	期末考週, 專案成果報告	
修課應 注意事項	此計劃表僅供選課參考, 實際上課依開學後上課公告為依據。		
教學設備	電腦		
教材課本	Rossett, A. (1987). Training Needs Assessment. Englewood Cliffs, NJ: Education Technology Publication.		
參考書籍	Kaufman, R., Rojas, A.M., & Mayer, H. (1993). Needs Assessment: a user's guide. Sorinao, F.I. (1995). Conducting Needs Assessment: a Multidisciplinary Approach. Sage publication.		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率: 15.0 %    ◆平時評量: 25.0 %    ◆期中評量: 30.0 % ◆期末評量: 30.0 % ◆其他〈 〉:        %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址: <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址: <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。</b>		