

淡江大學 107 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	消費者購買行為分析	授課 教師	曾義明 TSENG YI-MING
	CONSUMER BUYING BEHAVIOR		
開課系級	國企系經營三A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TLFAB3A		
系（所）教育目標			
<p>一、透過「樸實剛毅」的教育理念，期望學生能「生活儉樸」、「做事務實」、「為人剛正」、「意志堅決」。</p> <p>二、注重專業與生活教育的相互配合，促進德、智、體、群、美五育均衡發展，以達成「心靈卓越」的核心價值。</p> <p>三、審視國內外經濟情勢的演變，培訓具備「國際經貿」與「國際企業」的專業知識。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 培訓具有國際經貿、國際企業之通才能力。</p> <p>B. 培訓具有國際化、未來化、資訊化之通才能力。</p> <p>C. 培訓具有分析國內外經濟情勢演變之能力。</p> <p>D. 培訓具有行銷與財務管理之能力。</p>			
課程簡介	<p>（中）主旨在分析市場與消費者的行為，以課堂講授與個案分析討論的方式，使同學利用個案的例子。內容議題包含1基本的消費者行為基本理論，2決策過程理論，3消費者知識，4參考群體，5家庭，6社會階層與個人因素等。</p> <p>論文研討則包含：7樂活族群分析，8自然與環保議題，9創意生活，10文化創意產業，11藝術消費市場，12新型科技產品消費行為，13旅遊風潮趨勢。國家議題：14日本文化特色之基本認</p>		
	AS ABOVE		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，
惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」
對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應
「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	培養能做出市場方向思考以及訂定策略之思考能力，期許同學們能發展出的能力。	AS ABOVE	C3	AB

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	培養能做出市場方向思考以及訂定策略之思考能力，期許同學們能發展出的能力。	講述、實作	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	108/02/18~ 108/02/24	每日教學資訊內容眾多，請見i CLASS	
2	108/02/25~ 108/03/03	社會環境分析	
3	108/03/04~ 108/03/10	消費者行為總論	
4	108/03/11~ 108/03/17	消費決策過程	
5	108/03/18~ 108/03/24	消費決策過程	
6	108/03/25~ 108/03/31	態度的形成	
7	108/04/01~ 108/04/07	態度的改變	
8	108/04/08~ 108/04/14	動機研究	
9	108/04/15~ 108/04/21	消費者涉入	
10	108/04/22~ 108/04/28	期中考試週	
11	108/04/29~ 108/05/05	家庭因素	
12	108/05/06~ 108/05/12	社會階層	

13	108/05/13~ 108/05/19	個人因素差異	
14	108/05/20~ 108/05/26	文化因素	
15	108/05/27~ 108/06/02	DVD教學	
16	108/06/03~ 108/06/09	個案教學	
17	108/06/10~ 108/06/16	DVD教學	
18	108/06/17~ 108/06/23	期末考試週	
修課應 注意事項	出席與用心		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	以講義為主		
參考書籍			
批改作業 篇數	1 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：50.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：50.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		