

淡江大學 107 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	涂敏芬 TU, MIN-FEN
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	榮譽專業－商 A	開課 資料	必修 單學期 2學分
	TGLHB0A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、習得瞭解專業知識。 二、有效學習自我規劃。 三、植基理論契合實務。 四、人際溝通團隊合作。 五、分析問題提供建議。 六、道德知覺全球公民。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 熟悉商管專業的基本知識。 B. 具備專業知識的表達能力。 C. 具備資訊蒐集運用的能力。 D. 具體審辨分析的思考能力。			
課程簡介	個人擁有大量知識，稱為知識份子；組織擁有大量知識，稱為知識型企業；當知識大規模地參與社會活動，就是所謂的知識經濟。因此，唯有創造知識價值並進行知識管理，才能贏得競爭優勢。本課程的教學內容有二大部分：一是學理知識的傳授，二是個案實作，課程設計藉由兩者的搭配，強化學生對於知識管理與實務運作間的理解。		
	People possessed a large amount of knowledge are called intellectual people, organizations possessed a large amount of knowledge are called knowledge-based enterprise, and society greatly influenced by knowledge are called knowledge-based economy. As such, people and organizations are eager for creating valuable knowledge and involved in knowledge management to win competitive advantages. The goal of this course is to understand the relationships between knowledge management and corporation operation from theory-oriented lecture and practice-oriented project.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	瞭解知識管理的理論知識	Understanding the theoretical background of knowledge management	C2	BC
2	提高學生課堂參與和討論的意願	Increase the willingness of students' participation and discussions	C3	BC
3	強化知識管理的實作能力	Strengthen the executive and practical capability of knowledge management	P4	CD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	瞭解知識管理的理論知識	講述、討論、實作	報告
2	提高學生課堂參與和討論的意願	講述、討論	上課表現
3	強化知識管理的實作能力	實作	實作、報告

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養			
淡江大學校級基本素養		內涵說明	
◇	全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。	
◆	資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。	
◆	洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。	
◇	品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。	
◆	獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。	
◇	樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。	
◆	團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。	
◇	美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。	
授 課 進 度 表			
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	108/02/18~ 108/02/24	課程介紹	
2	108/02/25~ 108/03/03	KM概論：定義	
3	108/03/04~ 108/03/10	KM創新應用專題介紹	
4	108/03/11~ 108/03/17	KM田野實作工作術	
5	108/03/18~ 108/03/24	校外教學(調課至3/16六早上)	3/16興仁國小工作坊
6	108/03/25~ 108/03/31	校外教學(調課至3/16六下午)	3/16興仁國小工作坊
7	108/04/01~ 108/04/07	教學觀摩週/春假	
8	108/04/08~ 108/04/14	田野工作坊回饋	
9	108/04/15~ 108/04/21	個人學習歷程的期中檢核	
10	108/04/22~ 108/04/28	期中考試週	
11	108/04/29~ 108/05/05	校外教學(調課至4/27)	4/27興仁國小工作坊
12	108/05/06~ 108/05/12	校外教學(調課至4/27)	4/27興仁國小工作坊

13	108/05/13~ 108/05/19	KM專案執行進度檢核	
14	108/05/20~ 108/05/26	KM專案執行進度檢核	
15	108/05/27~ 108/06/02	KM專案執行進度檢核	
16	108/06/03~ 108/06/09	KM專案執行進度檢核	
17	108/06/10~ 108/06/16	個人學習歷程的期末回饋	
18	108/06/17~ 108/06/23	期末考試週	
修課應 注意事項	1.本課程的授課教師目前正在執行教育部的大學社會責任實踐計畫（USR），因此將結合此計畫，規劃知識管理的小組專題實作。 2.本課程的核心理念是「動手做，真學習」，因此將適時地安排課堂討論與活動。也會根據專案所需，調動上課地點，可能是到圖書館或是計畫關心的田野場域。 3.在「學理講授」部分，配合專題實作，授課教師會適時補充所需的基礎學理知識。授課內容原則上按照進度表的規劃，惟有可能視同學上課情況而斟酌調整。 4.第五週與第六週為校外教學，地點為淡水區興仁國小，時間為早上十點到下午五點。 5.本課程不採「考試」方式檢核修課同學的學習成果，因此無期中考與期末考。但在動手做的核心理念下，除了小組實作專題之外，規劃動手做的「個人學習歷程」為學期報告，修課同學必須紀錄下每週上課的重點，在第9週與第17週為期中檢核與期末回饋。此規劃是奠基在授課教師之「授人以漁」的概念下，此將知識管理落實到個人應用層面。 6.鼓勵同學本學期採用「子彈筆記整理術」。這是一個高效的生產力管理系統，不只提升學習的生產力，更能全方為地成為更好的自己。 7.本課程將成立Line群組，方便課程庶務的傳達與機動溝通。 8.本學期點名方式是以「資訊小卡」的方式集點記錄。原則上依照學校規定，持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之病假、喪假、公假則不扣分。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本			
參考書籍			
批改作業 篇數	3 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		