

淡江大學 107 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	大型專案之實務規劃與管理	授課 教師	張光耀 CHANG KUANG-YAO
	THE PLAN AND MANAGEMENT IN LARGE SCALE PROJECT		
開課系級	資管一碩專班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TLMXJ1A		
系（所）教育目標			
培育能整合資訊技術、管理技能及具有解決問題能力的高等資訊管理實務人才。			
系（所）核心能力			
<p>A. 現代管理知識應用。</p> <p>B. 邏輯思考。</p> <p>C. 關鍵分析。</p> <p>D. 結合資訊技術與管理。</p> <p>E. 研究與創新。</p> <p>F. 資料分析與應用。</p> <p>G. 資通安全管理。</p> <p>H. 言辭與文字表達。</p>			
課程簡介	<p>本課程將以國內業界四件具代表性之超大型資訊軟體系統為案例，解說該系統在軟體開發過程中與學界軟體發展書籍所探討的專案管理程序與觀念做一整體性對照與說明。期望學生能深入了解產業界大型及超大型資訊系統在專案開發之實際過程及經驗(含管理及技術程序說明)，對未來在職場上會有更清楚系統整合或整體規劃之能力與經驗，並能更宏觀去分析超大型/大型專案在管理、規劃、設計、執行等問題處理與解決方式。</p>		
	<p>This course will share the experience of some real cases in planning and managing for large scale project. We will take some industry projects to be real case studies, and discuss the complete procedure and experience for those projects.</p> <p>We hope the students not only can learn the skills of planning and managing on extra/large scale project, but also can catch know-how to fulfill an industry project.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1. 大型資訊系統開發之整體運作及管理程序	1. Software Engineering : The Whole Concept of Planning and Development in Large Scale Information System	C3	ABDF
2	2. 國內大型資訊系統研發之實例探討	2. Case Study of Practical Planning, Development and Management in Large Scale Information System.	C3	ABCDEF
3	3. 跨團隊大型資訊系統開發及整合運作之經驗分享(含Reporting system)	3. Sharing the experience of real case in developing large scale information systems, we focus on integrating the different domains knowledge and different development teams to achieve the higher performance.	C6	ABCDEF
4	4. 實務演練:產業界(案例一)之資訊系統專案開發及規劃	4. The First Practice : Planning the Industry Project in a Medium Scale Information System.	C4	ABCDEFH
5	5. 實務演練:產業界(案例二)之資訊系統專案開發及規劃	5. The Second Practice : Planning the Industry Project in a Large Scale Information System.	C5	ABCDEFH

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1. 大型資訊系統開發之整體運作及管理程序	講述、討論	實作、上課表現
2	2. 國內大型資訊系統研發之實例探討	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、上課表現

3	3. 跨團隊大型資訊系統開發及整合運作之經驗分享(含Reporting system)	講述、討論、問題解決	上課表現
4	4. 實務演練:產業界(案例一)之資訊系統專案開發及規劃	講述、討論、模擬、實作、問題解決	實作、報告、上課表現
5	5. 實務演練:產業界(案例二)之資訊系統專案開發及規劃	講述、討論、模擬、實作、問題解決	實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	107/09/10~ 107/09/16	1. 大型專案之實務規劃與管理之整體簡介及上課方式說明- 本課程會先介紹4個業界較具代表性大型軟體發展專案，再推展到其他大型專案之開發探討 (1) 電信業固網供裝受理系統-TOPS <已完成專案開發> (2) 行動帳務系統-MBMS <將完成專案開發> (3) 財稅資料中心-新國稅系統整合開發-STIS <進行中專案開發> (4) 國外電信帳務系統整合開發 <進行中及已完成專案開發> (5) 其他大型專案開發探討 <進行中及已完成專案開發> 2. 大型資訊系統開發之整體運作及管理程序 緒論 (一) 大型資訊系統之定義、台灣軟體發展生命週期方法	
2	107/09/17~ 107/09/23	緒論 (二) 名詞定義及課程章節簡介 系統分析與設計基本概念 名詞定義課程章節簡介 System Engineering在CMMI之角色及其運作案例	
3	107/09/24~ 107/09/30	國內大型資訊系統研發之實例探討-- 前言 (課程講授-整體示意圖、國內外大型資訊系統功能簡介)	請同學提出其分組討論組名及成員名單
4	107/10/01~ 107/10/07	國內大型資訊系統研發之實例探討-- 接手大型專案時之狀況 本課程專案開發運作與PMP的對應關係 大型資訊系統的重要性、架構及功能	

5	107/10/08~ 107/10/14	1. 國內大型資訊系統研發之實例探討--應用專案管理於系統開發的成功經驗 第1章：確認專案需求及專案目標 第2章：確認產品定位 第3章：確認既有經驗與技術	
6	107/10/15~ 107/10/21	1. 平時作業說明：產業界(案例一)之專案開發及規劃 2. 補充資料：案例中用到資訊安全之基本觀念介紹	
7	107/10/22~ 107/10/28	國內大型資訊系統研發之實例探討--應用專案管理於系統開發的成功經驗 第4章：確認專案可行性及人力規劃 第5章：確認團隊共識 第6章：確認專案計畫執行準則	
8	107/10/29~ 107/11/04	國內大型資訊系統研發之實例探討--大型資訊系統歷經的考驗與如何上線成功 第7章：執行專案計畫(軟體及產品開發程序) 第8章：專案計畫管理 第9章：大型資訊系統上線前之執行工作	
9	107/11/05~ 107/11/11	1. 國內大型資訊系統研發之實例探討--系統上線後之執行工作 第9章：大型資訊系統上線前之執行工作 第10章：大型資訊系統上線後之執行工作	
10	107/11/12~ 107/11/18	期中考試週(筆試, Open Book) (繳交平時作業)	期中考成績(佔20%)--目的:加深同學大型專案的幾個重點觀念;會以上課的講義為主 考試方式:筆試, Open Book(可帶任何物品查閱, 包含筆記型電腦等)
11	107/11/19~ 107/11/25	1.平時作業分組上台報告及評分 2. 期中考重要試題參考解答說明 實例深入探討: <以新國稅系統整合開發實例> 專案管理-上線指揮中心規劃介紹	
12	107/11/26~ 107/12/02	期末心得作業說明：產業界(案例二)之專案開發及規劃	
13	107/12/03~ 107/12/09	1. 邀請專家學者演講— <將視上課進度而定> 台灣大型資訊系統研發經驗分享; 或 2.講授「業界在專標案-系統統合(或整合)者的任務與責任之淺見」	
14	107/12/10~ 107/12/16	1.國內大型資訊系統研發之實例探討--大型資訊系統歷經的考驗與如何上線成功 第11章：大型資訊軟體系統發展之潛在風險性探討 2. 實例深入探討：中國大陸之電信大型軟體系統發展 中國電信計費與結算系統功能規範書之精華(Billing RFP Requirements Definitions)-2002年(含書面參考資料) 中國移動業務運營支撐規範書(BOSS)之精華(含書面參考資料) 中國電信界發展營運系統—從2009年的規劃與布局, 觀察其大型系統的發展宏觀	
15	107/12/17~ 107/12/23	1.實例深入探討：新國稅系統案 備標、整合開發、成功上線及發展布局之實例 備標前的規劃工作、備標的計畫管理及運作 現場講授：贏的策略與規劃 業界發展 系統架構/功能架構之範例	
16	107/12/24~ 107/12/30	1.實例深入探討：新國稅系統案 備標、整合開發、成功上線及發展布局之實例 新國稅系統案之現場簡報布局與規劃 新國稅系統案-上線指揮中心規劃 財政資料中心智慧稅務網路架構-流程效率	
17	107/12/31~ 108/01/06	1.實例深入探討：新國稅系統案 備標、整合開發、成功上線及發展布局之實例 跨團隊大型資訊系統開發及整合運作之經驗分享 不到20%的成功機會, 是機會—新國稅系統上線後可再強化淺見	

18	108/01/07~ 108/01/13	期末心得報告：各分組上台報告及評分及學期總評論 (依選課人數決定以2週完成期末報告，或在最後一週可 完成所有報告)	
修課應 注意事項	1.所有考試一律以中文命題 2.期中考目的:加深同學大型專案的幾個重點觀念；會以上課的講義為主 考試方式： (1).筆試, Open Book(可帶任何物品查閱, 包含筆記型電腦等) (2).簡答題方式出題；考題內容會提示, 該題出自第幾章節, 以利同學快速查閱 (3).期中考前1週, 上課講授的講義內容為範圍, 主要測試觀念的理解 2.建議先修科目或先備能力： (1).計算機概論；或 (2).資訊管理概論；或 (3).系統分析與設計(或軟體工程)概論 3.修本課程可申請PMP證照45個PDU(Project Development Unit), 超 過60個PDU就可以renew換照3年		
教學設備	電腦、投影機、其它(麥克風)		
教材課本	上課講義資料(上課所有講義及作業報告等資料, 均會公佈在學校網站供同學上網 下載電子檔參考)		
參考書籍	1.書名：人月神话 (40周年中文紀念版) 【 The Mythical Man-Month】；作 者：Frederick P. Brooks, Jr.；出版社：清華大學出版社、出版日期：2015/04/01 2.書名：軟體工程—實務專家作法；作者：Roger S. Pressman；譯者：金子藏及 洪秀朋；出版社：儒林圖書公司 3.書名：專案管理知識體系導讀指南；譯者：Project Management Institute(PMI) 國際專案管理學會台灣分會 4.書名：能力成熟度整合模式-CMMI V1.3, 2011年 5. 書名：Software Reliability；作者：Hoang Phan；出版社：Springer；2000年		
批改作業 篇數	2 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：35.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈有專家演講, 平時作業佔 35%, 心得5%〉：5.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		