

淡江大學 107 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	組織行為	授課 教師	詹立煒 CHAN,LI-WEI
	ORGANIZATIONAL BEHAVIOR		
開課系級	公行進學班三A	開課 資料	必修 上學期 2學分
	TLPXE3A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。 二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。 三、強化法律與政策的整合分析能力。 四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 民主政治與公民生活。 B. 公共議題整合與管理。 C. 政策方案規劃與制定。 D. 問題分析與解決。 E. 行政互動與溝通。 F. 政策與行政績效評估。 G. 法規制定與政策執行。 H. 法律專業知識與應用。			
課程簡介	組織行為是一門關係個人與群體在組織當中其行為與互動的學科，同時也是一門具實用性的知識。因此本課程針對教材中的理論配合情境式的電影案例，通過腦力激盪式的小組討論，使同學能夠掌握組織行為的理論要點並熟悉實用技能。		
	The purpose of this course is to introduce the knowledge and skills in Organizational Behavior. OB is very interesting and is related to individuals, group of people working together in teams. As much, we will use brainstorming to discuss the theories of OB and movie cases to guide problem-solving and find solutions.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	瞭解組織行為的理論	Understand the theories of OB	C3	DE
2	了解如何應用組織行為的管理方法	Understand how the application of OB frameworks, tools, and concepts.	P3	DE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	瞭解組織行為的理論	講述、討論、問題解決	實作、報告
2	了解如何應用組織行為的管理方法	講述、討論、問題解決	報告

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	107/09/10~ 107/09/16	課程介紹與上課規定說明	
2	107/09/17~ 107/09/23	主題1：什麼是組織行為？其重要性與意義何在；團體活動：自我介紹	小組團隊建立
3	107/09/24~ 107/09/30	主題2：組織內的多樣化與多元性；情境案例討論：衝鋒陷陣 (Remember the Titans)	
4	107/10/01~ 107/10/07	主題3：態度與工作滿足感；情境案例討論：穿著Prada的惡魔 (The Devil Wears Prada)	
5	107/10/08~ 107/10/14	國慶日放假一天	
6	107/10/15~ 107/10/21	主題4：性格與能力；情境案例討論：史蒂夫 賈伯斯 (Steve Jobs)	
7	107/10/22~ 107/10/28	主題5：情緒與心情；情境案例討論：寒戰 I	
8	107/10/29~ 107/11/04	主題6：人格、價值觀與倫理；情境案例討論：高年級實習生 (The Intern)	
9	107/11/05~ 107/11/11	主題7：知覺與歸因；情境案例討論：機械公敵 (I, Robot)	
10	107/11/12~ 107/11/18	期中考試週	
11	107/11/19~ 107/11/25	主題8：決策；情境案例討論：赤色風暴 (Crimson Tide)	
12	107/11/26~ 107/12/02	主題9：激勵與誘因；情境案例討論：KANO	

13	107/12/03~ 107/12/09	主題10：團體行為；情境案例討論：復仇者聯盟 I (Marvel's The Avengers)	
14	107/12/10~ 107/12/16	期末分組報告 I	
15	107/12/17~ 107/12/23	期末分組報告 II	
16	107/12/24~ 107/12/30	期末分組報告 III	
17	107/12/31~ 108/01/06	期末分組報告 IV	
18	108/01/07~ 108/01/13	期末考試週	
修課應 注意事項		上課必須要有指定教材。	
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		黃家齊、李雅婷、趙慕芬編譯、S. Robbins & T. Judge原著，2017，《組織行為學》（第十七版）。臺北市：華泰文化。 老師自編授課講義電子檔	
參考書籍		王榮輝譯、R. Dobelli原著，2012，《思考的藝術 52個非受迫性思考錯誤》。臺北市：商周。 方秀芬譯、R. Dobelli原著，2013，《行為的藝術 52個非受迫性行為偏誤》。臺北市：商周。 戚樹誠，2016，《組織行為：台灣經驗與全球視野》（第二版）。臺北市：雙葉。 黃庭敏譯、C. Sunstein & R. Hastie原著，2015，《破解團體迷思：如何把團隊變得更聰明，讓集體決策更有智慧？》。臺北市：三采。 齊若蘭譯、U. Gneezy & J. List原著，2015，《一切都是誘因的問題！找對人、用對方法、做對事的關鍵思考》。臺北市：天下文化。 Ariley, Dan, 2008. Predictably Irrational: The Hidden Forces that Shape Our Decisions. New York, NY: Harper. Goodwin, Doris K, 2005. Team of Rivals: The Political Genius of Abraham Lincoln. New York, NY: Simon & Schuster Kahneman, Daniel, 2011. Thinking, Fast and Slow. New York, NY: Penguin. Simon, Herbert A, 1997. Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations (4th ed.). New York, NY: The Free Press.	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 30.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	