

淡江大學 107 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	運輸業管理實務	授課 教師	羅孝賢 LUO SHIAW-SHYAN
	PRACTICES OF TRANSPORTATION BUSINESS AND MANAGEMENT		
開課系級	運管三 P	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TLTXB3P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、通曉運輸專業知識。</p> <p>二、熟悉運輸實務基本操作。</p> <p>三、善於口語表達與分組合作。</p> <p>四、掌握系統分析基本技能。</p> <p>五、重視運輸專業倫理。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 具備運輸管理基礎知識。</p> <p>B. 熟悉實務導向之專業技能。</p> <p>C. 具備口語表達與分組合作能力。</p> <p>D. 具備系統分析基礎能力。</p> <p>E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要介紹運輸業經營管理實務，探討現代運輸業管理相關課題。課程透過實務個案分析、業界講師實務演講、企業實地參訪與企業實習，使學生能了解運輸業經營管理基礎知識、熟悉實務作業流程，加強學生理論與實務結合，深化學用合一、專業養成與提升就業競爭力。</p>		
	<p>This course mainly introduces the operation and management practice of the transportation industry and explores the related issues of modern transportation industry management. Through practical case studies, practical lectures by industry lecturers, company field visits and corporate internships, the course enables students to understand the basic knowledge of the transportation industry management, and to familiarize themselves with the practical operation procedures</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1. 學生能理解運輸業管理基本知識 2. 學生能熟悉運輸業經營管理實務作業流程 3. 學生能獲得運輸業管理基礎能力	1. Students can understand the fundamentals of transportation industry management. 2. Students can be familiar with the operation and management process of transportation industry. 3. Students can gain basic management capabilities of the transportation industry.	A6	ABC

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1. 學生能理解運輸業管理基本知識 2. 學生能熟悉運輸業經營管理實務作業流程 3. 學生能獲得運輸業管理基礎能力	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	107/09/10~ 107/09/16	課程介紹	
2	107/09/17~ 107/09/23	運輸業現代化管理實務	
3	107/09/24~ 107/09/30	運輸業組織管理與策略規劃	
4	107/10/01~ 107/10/07	公共運輸業營運管理	
5	107/10/08~ 107/10/14	公路汽車運輸業管理實務	
6	107/10/15~ 107/10/21	民用航空運輸業管理實務	
7	107/10/22~ 107/10/28	水道運輸業管理實務	
8	107/10/29~ 107/11/04	運輸業行銷管理	
9	107/11/05~ 107/11/11	運輸業顧客關係與服務品質	
10	107/11/12~ 107/11/18	期中考試週	
11	107/11/19~ 107/11/25	運輸業安全管理	
12	107/11/26~ 107/12/02	運輸業公司治理	

13	107/12/03~ 107/12/09	運輸業管理實務個案(I)	
14	107/12/10~ 107/12/16	運輸業管理實務個案(II)	
15	107/12/17~ 107/12/23	運輸業企業實地參訪	
16	107/12/24~ 107/12/30	實務專題演講	
17	107/12/31~ 108/01/06	實務專題演講與實習計畫	
18	108/01/07~ 108/01/13	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		1. 自編教材 2. E. J. Gubbins, Managing Transport Operations, London: Kogan Page, 1988 3. 張有恆, 運輸管理(4版), 華泰文化。 4. Research in Transportation Business & Management (ISSN: 2210-5395)	
參考書籍		1. 戴國良, 企業管理：實務個案分析(4版), 五南出版。 2. 光華管理個案	
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 10.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈實務個案分析報告〉：30.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	