

淡江大學 107 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|
| 課程名稱                                                                                                                                                                              | 中小企業管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 授課<br>教師 | 許世弘<br>SHEU,<br>SHYH-HORNG |
|                                                                                                                                                                                   | SMALL AND MEDIUM SIZE ENTERPRISE<br>MANAGEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                            |
| 開課系級                                                                                                                                                                              | 企管四 P                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 開課<br>資料 | 選修 單學期 3學分                 |
|                                                                                                                                                                                   | TLCXB4P                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                            |
| 系 ( 所 ) 教育目標                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                            |
| <p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                            |
| 系 ( 所 ) 核心能力                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                            |
| <p>A. 能理解企業管理基本學理知識。</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                            |
| 課程簡介                                                                                                                                                                              | <p>運用活潑、互動的教學方式，與同學分享老師二十年在不同產業的創業經驗，包含：創業需要具備的態度、營運計畫、商業模式，到實際的公司運作，行銷策略、財務規劃、及危機管理..等，企業經營必須面臨的挑戰。<br/>期許同學們培養敢於創新、勇於創業的雄心!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                            |
|                                                                                                                                                                                   | <p>Based on creative and interactive teaching methods, instructor would like to share nearly two decades of business experience in different industries, such as : the attitude need to have for an entrepreneur, business plan to start up, business model, along with the actual operation, marketing strategy, finance, and crisis management.. etc.<br/>All the challenges of the business operation will be included.<br/>Hope students have the courage and ambition to innovate a new business after taking this course.</p> |          |                            |

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

| 序號 | 教學目標(中文)               | 教學目標(英文)                                                                                                 | 相關性  |          |
|----|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
|    |                        |                                                                                                          | 目標層級 | 系(所)核心能力 |
| 1  | 理解公司成立，到經營管理所需具備的各方面知識 | To understand all kinds of the knowledge from build up a new company to business operation.              | C2   | BC       |
| 2  | 經由學習建構營運計畫，將所學習各項知識與技能 | To exercise practically all the knowledge and skill learned in class by creating a startup business plan | C3   | BCD      |

教學目標之教學方法與評量方法

| 序號 | 教學目標                   | 教學方法             | 評量方法    |
|----|------------------------|------------------|---------|
| 1  | 理解公司成立，到經營管理所需具備的各方面知識 | 講述、討論            | 報告、上課表現 |
| 2  | 經由學習建構營運計畫，將所學習各項知識與技能 | 講述、討論、模擬、實作、問題解決 | 報告、上課表現 |
|    |                        |                  |         |

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

| 淡江大學校級基本素養 | 內涵說明                                     |
|------------|------------------------------------------|
| ◆ 全球視野     | 培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。           |
| ◆ 資訊運用     | 熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。             |
| ◆ 洞悉未來     | 瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。          |
| ◇ 品德倫理     | 了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。 |
| ◆ 獨立思考     | 鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。             |
| ◇ 樂活健康     | 注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。                 |
| ◆ 團隊合作     | 體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。    |
| ◇ 美學涵養     | 培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。              |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內容 (Subject/Topics) | 備註  |
|----|-------------------------|---------------------|-----|
| 1  | 107/09/10~<br>107/09/16 | 課程介紹                |     |
| 2  | 107/09/17~<br>107/09/23 | 企業的定義、創業具備條件與特質     |     |
| 3  | 107/09/24~<br>107/09/30 | 商業模式                | 加退選 |
| 4  | 107/10/01~<br>107/10/07 | 如何完成一次成功的簡報         |     |
| 5  | 107/10/08~<br>107/10/14 | 商業模式                |     |
| 6  | 107/10/15~<br>107/10/21 | 商業模式                |     |
| 7  | 107/10/22~<br>107/10/28 | 組織與人際關係             |     |
| 8  | 107/10/29~<br>107/11/04 | 組織與人際關係             |     |
| 9  | 107/11/05~<br>107/11/11 | 談判的技巧               |     |
| 10 | 107/11/12~<br>107/11/18 | 期中考試週               |     |
| 11 | 107/11/19~<br>107/11/25 | 建構一個可執行的營運計畫        |     |
| 12 | 107/11/26~<br>107/12/02 | 市場與行銷策略             |     |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |  |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--|
| 13           | 107/12/03~<br>107/12/09                                                                                                                                                                                                                                                         | 市場與行銷策略       |  |
| 14           | 107/12/10~<br>107/12/16                                                                                                                                                                                                                                                         | 財務策略規劃        |  |
| 15           | 107/12/17~<br>107/12/23                                                                                                                                                                                                                                                         | 創業營運計畫分組報告與研討 |  |
| 16           | 107/12/24~<br>107/12/30                                                                                                                                                                                                                                                         | 創業營運計畫分組報告與研討 |  |
| 17           | 107/12/31~<br>108/01/06                                                                                                                                                                                                                                                         | 放假            |  |
| 18           | 108/01/07~<br>108/01/13                                                                                                                                                                                                                                                         | 期末考試週         |  |
| 修課應<br>注意事項  | 1. 以輕鬆愉快的心情，學習未來進入職場必備的思考力與即戰力<br>2. 準時出席是對授課者的尊重，如果內容枯燥乏味，就是老師應負的責任<br>3. 期中、期末考，分別以個人報告、與小組報告評分<br>4. 歡迎其他院、系同學選修                                                                                                                                                             |               |  |
| 教學設備         | 電腦、投影機                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |  |
| 教材課本         | 教師自備教材                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |  |
| 參考書籍         |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |  |
| 批改作業<br>篇數   | 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）                                                                                                                                                                                                                                                      |               |  |
| 學期成績<br>計算方式 | ◆出席率： 20.0 %    ◆平時評量：10.0 %    ◆期中評量：30.0 %<br>◆期末評量：40.0 %<br>◆其他〈 〉：        %                                                                                                                                                                                                |               |  |
| 備 考          | 「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處<br>首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學<br>計畫表上傳下載」進入。<br><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b> |               |  |