

淡江大學 107 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	吳坤山 WU, KUN-SHAN
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	企管三A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXB3A		
系（所）教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的是在培養學生具備作業管理的概念與各項作業與控制的方法與技術，並針對作業管理在企業上的個案應用分別作討論；企管系的學生必須充分瞭解作業管理及其運作模式，使將來在工作上能發揮所長，提昇工作的競爭力。</p>		
	<p>The course would make student know Operations Management in Business Administration adequately. The context includes an analysis of operations management concepts, tools, and practices as applied to production and service organizations. Students must fully understand it and operating models in order that he/she may increase his/her competition power.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，
惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」
對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應
「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	To realize the content and the theory of Operation Management.	C2	AD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	講述、討論、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現、出席率

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	107/09/10~ 107/09/16	課程預備&作業管理導論	
2	107/09/17~ 107/09/23	作業管理導論&競爭力 策略與生產力	
3	107/09/24~ 107/09/30	預測	
4	107/10/01~ 107/10/07	預測	
5	107/10/08~ 107/10/14	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	
6	107/10/15~ 107/10/21	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	
7	107/10/22~ 107/10/28	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	
8	107/10/29~ 107/11/04	產能與服務之策略性產能規劃	
9	107/11/05~ 107/11/11	產能與服務之策略性產能規劃	
10	107/11/12~ 107/11/18	期中考試週	
11	107/11/19~ 107/11/25	製程選擇與設施布置	
12	107/11/26~ 107/12/02	製程選擇與設施布置或專家演講或企業參訪	

13	107/12/03~ 107/12/09	品質管理或專家演講或企業參訪	
14	107/12/10~ 107/12/16	品質管理或專家演講或企業參訪	
15	107/12/17~ 107/12/23	專案管理	
16	107/12/24~ 107/12/30	專案管理	
17	107/12/31~ 108/01/06	元旦	
18	108/01/07~ 108/01/13	期末考試週	
修課應 注意事項	1.如有舉行演講或企業參訪，請務必參加。 2.首重出席，其次課堂參與，最後是理論與實務之整合應用。 3.機動安排專題講座與企業參訪，確定時間以和講員、廠商洽定者為準。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	何應欽編譯，作業管理精簡版，第十三版，華泰文化，2018。		
參考書籍	各類作業管理書籍及相關期刊		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：35.0 % ◆期末評量：35.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		