

## 淡江大學 107 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|  |   |          |                    |
|--|---|----------|--------------------|
| 課程名稱   | 知識管理  | 授課<br>教師 | 詹立煒<br>CHAN,LI-WEI |
|  | KNOWLEDGE MANAGEMENT  |          |                    |
| 開課系級   | 榮譽專業－商 A  | 開課<br>資料 | 必修 單學期 2學分         |
|  | TGLHB0A   |          |                    |
| 系（所）教育目標   |   |          |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>一、習得瞭解專業知識。</li> <li>二、有效學習自我規劃。</li> <li>三、植基理論契合實務。</li> <li>四、人際溝通團隊合作。</li> <li>五、分析問題提供建議。</li> <li>六、道德知覺全球公民。</li> </ul> |   |          |                    |
| 系（所）核心能力   |   |          |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 熟悉商管專業的基本知識。</li> <li>B. 具備專業知識的表達能力。</li> <li>C. 具備資訊蒐集運用的能力。</li> <li>D. 具體審辨分析的思考能力。</li> </ul>                           |   |          |                    |
| 課程簡介   | <p>這是一門學習如何解決問題為導向的課程，目的為了讓同學瞭解知識管理 (Knowledge Management, KM) 的基本觀念，體認知識管理在公、私部門與非營利組織之中的重要性。同學們須學習如何與不同科系、領域的同學建立起小組團隊，運用並操作知識管理的方法，同時將專案管理 (project management) 與創新 (innovation) 的概念導入在期末小組的報告之中。</p>  |          |                    |
|  | <p>Knowledge Management (KM) is an important topic and tool for members of a formal or informal organization. This course is a problem solving oriented for KM. Students will understand the concepts and theories and learn the tools for KM. The teamwork and innovation of KM are very important to students in this course.</p> |          |                    |

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

| 序號 | 教學目標(中文)          | 教學目標(英文)   | 相關性  |          |
|----|-------------------|--|------|----------|
|    |                   |  | 目標層級 | 系(所)核心能力 |
| 1  | 瞭解知識管理的基本觀念與理論基礎。 | Understanding the concepts and theories of Knowledge Management. | C2   | AB       |
| 2  | 學習知識管理的操作方法。      | Learning the tools for Knowledge Management.                     | P3   | BC       |
| 3  | 建立具備知識管理的小組團隊。    | Building the teamwork of the Knowledge Management.               | A4   | CD       |

教學目標之教學方法與評量方法

| 序號 | 教學目標              | 教學方法     | 評量方法 |
|----|-------------------|----------|------|
| 1  | 瞭解知識管理的基本觀念與理論基礎。 | 講述、討論    | 報告   |
| 2  | 學習知識管理的操作方法。      | 講述、討論、實作 | 報告   |
| 3  | 建立具備知識管理的小組團隊。    | 討論、問題解決  | 報告   |
|    |                   |          |      |

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

| 淡江大學校級基本素養 | 內涵說明                                     |
|------------|--|
| ◇ 全球視野     | 培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。           |
| ◆ 資訊運用     | 熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。             |
| ◇ 洞悉未來     | 瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。          |
| ◇ 品德倫理     | 了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。 |
| ◆ 獨立思考     | 鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。             |
| ◇ 樂活健康     | 注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。                 |
| ◆ 團隊合作     | 體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。    |
| ◇ 美學涵養     | 培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。              |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內容 (Subject/Topics)       | 備註     |
|----|-------------------------|---------------------------|--------|
| 1  | 107/09/10~<br>107/09/16 | 課程內容簡介與上課要求說明             |        |
| 2  | 107/09/17~<br>107/09/23 | 主題一、知識管理的基本概念 I           | 小組團隊建立 |
| 3  | 107/09/24~<br>107/09/30 | 主題一、知識管理的基本概念 II          |        |
| 4  | 107/10/01~<br>107/10/07 | 主題一、知識管理的基本概念 III         |        |
| 5  | 107/10/08~<br>107/10/14 | 主題一、知識管理的基本概念 IV          |        |
| 6  | 107/10/15~<br>107/10/21 | 主題二、知識管理的操作方法 I           |        |
| 7  | 107/10/22~<br>107/10/28 | 主題二、知識管理的操作方法 II          |        |
| 8  | 107/10/29~<br>107/11/04 | 主題二、知識管理的操作方法 III         |        |
| 9  | 107/11/05~<br>107/11/11 | 主題二、知識管理的操作方法 IV          |        |
| 10 | 107/11/12~<br>107/11/18 | 期中考試週                     |        |
| 11 | 107/11/19~<br>107/11/25 | 主題三、知識管理的實務案例 I 公部門-中央政府  |        |
| 12 | 107/11/26~<br>107/12/02 | 主題三、知識管理的實務案例 II 公部門-地方政府 |        |

|              |  |                        |  |
|--------------|--|------------------------|--|
| 13           | 107/12/03~<br>107/12/09  | 主題三、知識管理的實務案例 III 私部門  |  |
| 14           | 107/12/10~<br>107/12/16  | 主題三、知識管理的實務案例 IV 非營利組織 |  |
| 15           | 107/12/17~<br>107/12/23  | 期末小組專題報告 I             |  |
| 16           | 107/12/24~<br>107/12/30  | 期末小組專題報告 II            |  |
| 17           | 107/12/31~<br>108/01/06  | 期末小組專題報告 III           |  |
| 18           | 108/01/07~<br>108/01/13  | 期末考試週                  |  |
| 修課應<br>注意事項  | 請遵守本校相關規定。   |                        |  |
| 教學設備         | 電腦、投影機   |                        |  |
| 教材課本         | 教師彙整參考書籍內容自編授課講義投影片  |                        |  |
| 參考書籍         | <p>Pinker, Steven, 2018. Enlightenment Now: The Case for Reason, Science, Humanism, and Progress. New York, NY: Viking.</p> <p>Foray, Dominique原著、周宜芳譯, 2007。《知識經濟學》。臺北市：天下文化。</p> <p>黃廷合、吳思達, 2016。《知識管理理論與實務》(第四版)。新北市：全華。</p> <p>黃朝盟, 2005, 〈政府組織的知識管理現狀與挑戰〉, 《政治科學論叢》, 24:137-168。</p> <p>劉宜君, 2004。《公部門知識管理之探討：理論與實務分析》。臺北市：韋伯。</p> <p>PMI, 2013。《專案管理知識體指南》(繁體中文第五版)。臺北市：國際專案管理學會台灣分會。</p> |                        |  |
| 批改作業<br>篇數   | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)  |                        |  |
| 學期成績<br>計算方式 | <p>◆出席率： 30.0 %    ◆平時評量：        %    ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：40.0 %</p> <p>◆其他〈 〉：        %</p>   |                        |  |
| 備 考          | <p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a>〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。</p> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p>  |                        |  |