

淡江大學 106 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	問題分析與解決	授課 教師	韓 釗 HAN CHARLES CHAO
	PROBLEM ANALYSIS AND SOLVING		
開課系級	公行一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLPXM1A		
系 (所) 教育目標			
<p>一、培養獨立思考與審慎思辨習慣，成為具有判斷能力的現代公民。</p> <p>二、深化公共行政專業知識與理論訓練，成為行政管理及政策分析專家。</p> <p>三、運用科學方法分析政策問題，成為公私跨域問題解決專家。</p> <p>四、組織管理與跨域協調能力，建構行政、政策與法學的學術研究基礎。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 培養批判性思考，具備價值形塑與思辨之能力。</p> <p>B. 提供多元理論與知識背景，具備議題分析與行動之能力。</p> <p>C. 提供理論架構與政策問題，具備問題界定與解決之能力。</p> <p>D. 提供研究方法與設計，具備政策分析與論證之能力。</p> <p>E. 提供公私部門之跨域議題，具備契約管理與監督之能力。</p> <p>F. 提供法律知識與解釋實例，具備法規制訂與應用之能力。</p> <p>G. 培養協力與跨域管理技能，具備組織協調與治理之能力。</p> <p>H. 培養談判協商技能，具備策略創新與整合之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程係以介紹問題分析與解決之基本技巧為主旨，經由針對真實世界中不同類別案例之思考與分析，引導學生探討相關問題分析與解決的理論與技術，以闡述如何應用這些理論與技術以解決各種類型的管理問題。</p>		
	<p>This course provides a lively introduction to the essential skills of problem analysis and solving. By using extensive case studies and examples from a variety of real world situations, students are led to explore a wide range of problem analysis and solving theories and techniques, illustrating how these can be used to solve a multitude of management problems.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1.使學生了解到問題分析的基本概念與技巧。 2.使學生習得尋找問題解決方案的方法與技術。 3.使學生能夠應用所學以有效處理真實世界中所面對的各類管理問題。	1. Students are expected to understand the basic concepts and skills of problem analysis. 2. Students will learn the methods and techniques of finding problem solutions. 3. Students will be able to apply the knowledge of problem analysis and solving to deal with a variety of management problems in the real world.	C6	ABCDEFGH

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1.使學生了解到問題分析的基本概念與技巧。 2.使學生習得尋找問題解決方案的方法與技術。 3.使學生能夠應用所學以有效處理真實世界中所面對的各類管理問題。	講述、討論、模擬、實作、問題解決	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	107/02/26~ 107/03/04	課程介紹	
2	107/03/05~ 107/03/11	導論	
3	107/03/12~ 107/03/18	思考模式與心智模型	
4	107/03/19~ 107/03/25	問題的類型	
5	107/03/26~ 107/04/01	問題的界定	
6	107/04/02~ 107/04/08	教學行政觀摩日	
7	107/04/09~ 107/04/15	問題診斷	
8	107/04/16~ 107/04/22	問題分析	
9	107/04/23~ 107/04/29	期中報告與討論	
10	107/04/30~ 107/05/06	期中考試週	
11	107/05/07~ 107/05/13	創意性問題解決理論	
12	107/05/14~ 107/05/20	事實分析法	

13	107/05/21~ 107/05/27	型態分析法	
14	107/05/28~ 107/06/03	水平思考法	
15	107/06/04~ 107/06/10	關聯思考法	
16	107/06/11~ 107/06/17	解決方案評量	
17	107/06/18~ 107/06/24	潛在問題分析	
18	107/06/25~ 107/07/01	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	授課講義		
參考書籍	VanGundy, A. B. (1987). Creative Problem Solving: A Guide for Trainers and Management. New York, NY: Quorum Books. Proctor, T. (2013). Creative Problem Solving for Managers: Developing Skills for Decision Making and Innovation (4th ed.). New York, NY: Routledge.		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：40.0 % ◆期末評量：50.0 % ◆其他〈 〉： %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		