

淡江大學 106 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	組織變革與不確定管理	授課 教師	陳瑞貴 JUI-KUEI CHEN
	ORGANIZATIONAL CHANGE AND UNCERTAINTY MANAGEMENT		
開課系級	未來二碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TDDXM2A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
培養與促進學生具備未來變遷與科際整合的知識能力，未來導向思考及社會科學研究能力，及未來分析及規劃能力。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 多元思考的能力。 B. 未來分析的能力。 C. 掌握趨勢變遷的能力。 D. 全球視野的能力。 E. 實證應用的能力。			
課程簡介	變化帶來的是更高度的不確定性、不連續性與不穩定性。任何組織真正需要懂得如何面對環境的不確定性，迅速制定新的策略，構建新的核心競爭力，以適應瞬息萬變的市場變化。這正是當前組織管理者面臨的重要議題。		
	Change results in higher degree of uncertainty, discontinuity and instability. Facing this environment, all of organizations have to learn to make a correct choice and decision to adapt the convulsive change and create core competence. How to face these characteristics is the most important topic for organization in the future.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1未來學基本觀念的探討 2未來組織的探索 3未來研究的能力 4面對未來的態度與策略 5未來生涯抉擇的動態能力	1 Exploring the basic concept of Futures Studies 2 Exploring the future organization 3 The ability of future research 4 The attitude and strategy of facing the future 5 The development capabilities of future career choice	C6	ABCDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1未來學基本觀念的探討 2未來組織的探索 3未來研究的能力 4面對未來的態度與策略 5未來生涯抉擇的動態能力	講述、討論、實作、問題解決	實作、報告、上課表現、出席率

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◆ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	107/02/26~ 107/03/04	課程介紹	
2	107/03/05~ 107/03/11	何謂不確定性？	
3	107/03/12~ 107/03/18	不確定時代的思維	
4	107/03/19~ 107/03/25	擾亂式策略：創造未來	
5	107/03/26~ 107/04/01	投資未來的策略	
6	107/04/02~ 107/04/08	不確定條件下的策略分析：環境不確定性的層次、適應不確定性的四個層次	
7	107/04/09~ 107/04/15	不確定條件下的策略分析：面對不確定環境的態度與舉措、解決不確定性的新方法	
8	107/04/16~ 107/04/22	競爭未來（一）：超越組織重組與再造與開創未來	
9	107/04/23~ 107/04/29	競爭未來（二）：超越組織重組與再造與開創未來	
10	107/04/30~ 107/05/06	個別指導	
11	107/05/07~ 107/05/13	組織學習與學習型組織：善用情境模擬(scenarios)	
12	107/05/14~ 107/05/20	組織學習與不確定環境：設計遊戲、加速學習	

13	107/05/21~ 107/05/27	如何創造雙贏（一）：從輸－輸到贏－贏、改變遊戲與規則	
14	107/05/28~ 107/06/03	如何創造雙贏（二）：改變參與者、改變附加值、改變看法、改變範圍。	
15	107/06/04~ 107/06/10	期末口頭報告（一）	
16	107/06/11~ 107/06/17	期末口頭報告（二）	
17	107/06/18~ 107/06/24	期末口頭報告（三）	
18	107/06/25~ 107/07/01	個別指導	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		課堂上提供相關之教材	
參考書籍		課堂上提供相關之教材	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：60.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	