

淡江大學 106 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	多元文化管理	授課 教師	林黎華 LIN, LI-HUA
	TRANSCULTURAL MANAGEMENT		
開課系級	國企系進學三A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLFXE3A		
系（所）教育目標			
<p>一、透過「樸實剛毅」的教育理念，期望學生能「生活儉樸」、「做事務實」、「為人剛正」、「意志堅決」。</p> <p>二、注重專業與生活教育的相互配合，促進德、智、體、群、美五育均衡發展，以達成「心靈卓越」的核心價值。</p> <p>三、審視國內外經濟情勢的演變，培訓具備「國際經貿」與「國際企業」的專業知識。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 培訓具有國際經貿、國際企業之通才能力。</p> <p>B. 培訓具有國際化、未來化、資訊化之通才能力。</p> <p>C. 培訓具有分析國內外經濟情勢演變之能力。</p> <p>D. 培訓具有行銷與財務管理之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程採行互動式教學方式以及參酌翻轉教室的概念設計，並實際安排參訪活動或戶外教學瞭解產業的實務運作以及跨文化差異。本課程將多元文化溝通範圍區分為十六個單元，以主題與案例研討或遠距互動教學方式進行，結合理論與實務應用，並著重同學的搜集資料報告，共同參與討論、模擬演練以及角色扮演，讓同學知悉多元文化溝通的體例與架構，以及啟發同學處理多元文化溝通問題的能力與進行良好的管理。</p>		
	<p>The course adopts the interactive teaching approach and refers the flipped classroom concept. We will have field trips or arrange visiting activities to understand the operation and cultural differences of related industry or share their working experiences on intercultural communication. The course divides intercultural communication into 16 topical subjects which is instructed with case studies or e-learning interaction simulation supplemented with theory and practical applications.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	本課程是要培養同學處理多元文化溝通管理相關問題之能力與促進良好的人際關係以及適應職場的工作環境。	The goal of course is to cultivate the students' ability dealing with the problems of intercultural communication as well as have good social relationships and workplace adaptions.	A6	ABCD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	本課程是要培養同學處理多元文化溝通管理相關問題之能力與促進良好的人際關係以及適應職場的工作環境。	討論、模擬、實作、參訪、問題解決	紙筆測驗、實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◆ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	107/02/26~ 107/03/04	導論 (Introduction) -課程簡介、課程分組、暖身活動、跨文化溝通-以台灣為例、多元文化形成的原因(the introduction of courses, organize team, team warm-up, the example of Taiwan multicultural society, What is communication? Sending and receiving information, the perception—what is important?)	
2	107/03/05~ 107/03/11	如何讓別人認識您、瞭解您(名片、名牌、社群媒體、企業置入性行銷、廣告行銷等)，如何讓團隊彼此認識瞭解、溝通的第一步、溝通的最好方式之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
3	107/03/12~ 107/03/18	語言與非語言溝通(verbal & non-verbal communication)之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation) 或電影或影片欣賞	
4	107/03/19~ 107/03/25	如何與媒體溝通 (how to communicate with media) 或(群眾募資)(or discussion-crowd funding) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
5	107/03/26~ 107/04/01	運動、藝術、文學、音樂或電影欣賞 (intercultural communication on sports, art, literal, music or film appreciation) 或參訪博物館、美術館或藝術文化中心校外教學 (field trip -visiting museum or national gallery)	

6	107/04/02~ 107/04/08	假新聞之因應 (how to react fake news) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
7	107/04/09~ 107/04/15	商務溝通與國際禮儀 (business communication & etiquette simulation) - preventing workplace violence, 領導者的非語言溝通-屬下如何洞悉老闆的想法與意圖, 禮物為例 (gift around the world) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
8	107/04/16~ 107/04/22	團隊合作與激勵團隊 (team cooperation and encourage staffs case study) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
9	107/04/23~ 107/04/29	期中考試(參加公益活動或文創參觀校外教學 (speech or CSR or culture and creative field trip) 或運動、藝術、文學、音樂或電影欣賞 (intercultural communication on sports, art, literal , music or film appreciation) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)) 或經驗分享 (experience sharing)	
10	107/04/30~ 107/05/06	期中考試週	
11	107/05/07~ 107/05/13	原住民文化 (aboriginal culture) - 澳洲原住民文化、台灣原住民文化 (Australian aboriginal culture, Formosa aboriginal culture)、遊民 (homeless、volunteer homeless in the Australia, the Gig Issue)、葬禮 (funeral service) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
12	107/05/14~ 107/05/20	節慶與飲食文化 (festival and food culture - business events, folk events and custom- slow food, American Fast Food in Chinese Market : A Cross-Cultural Perspective----The Case of KFC and McDonald's) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)) 或品酒或料理自費校外教學 (discussion or wine tasting or cuisine field trip round \$600 fee required)	
13	107/05/21~ 107/05/27	法律制度、文化衝突、差異與融合 (discuss conflict , differences and integration of legal system and culture) - 自行車文化youbike (helmet)寄宿家庭為例 (home stay) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)) 或自費戶外教學	
14	107/05/28~ 107/06/03	創意思考, 以群眾募資為例 (creativity thinking-crowd funding case simulation)) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)) 或參訪博物館、美術館或藝術文化中心校外教學 (field trip -visiting museum or national gallery)	

15	107/06/04~ 107/06/10	網路文化(intercultural communication on internet-Social Network Sites (SNS)) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
16	107/06/11~ 107/06/17	文化震撼以及跨文化溝通障礙與管理 (cultural shocks, barriers and management to intercultural communication) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
17	107/06/18~ 107/06/24	期末考試或男女與宗教文化 (sexes and religious culture) -中性人、變性人、男人與女人戰爭、迷信 (gender bender, transsexual, the battle of man and woman, superstitious) 之討論、報告或分享 (discussion or presentation or sharing) 或遠距互動教學演練 (e-learning interaction simulation)	
18	107/06/25~ 107/07/01	期末考試週	
修課應 注意事項	同學應實作演練參與討論以及團隊合作報告		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Judith N. Martin, Thomas k. Nakayma, LISA A. Flores, ” Reading in Intercultural Communication-Experiences and Contexts		
參考書籍	Real Business Documents: Real Skills ! Real Samples ! , Cosmos Culture Ltd. Maria Cleary, World Around- An intercultural journey through English-speaking countries, Cosmos Culture Ltd 跨文化溝通與關係維繫 李佩雯		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：20.0 % ◆其他〈作業或報告〉：20.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		