

淡江大學 106 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXE3A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 能理解企業管理基本學理知識。 B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。 C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。 D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。 E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。 F. 能運用外語增進管理專業成長。			
課程簡介	本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。		
	This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application	C2	AB
2	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.	C4	AB
3	訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	Train students with organization ability, communication and coordination skills.	C6	AB

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	講述、討論、參訪	紙筆測驗、上課表現
2	培養學生具備獨立思考與創新能力。	講述、討論、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現
3	訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	講述、討論、參訪	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養			
淡江大學校級基本素養		內涵說明	
◇	全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。	
◆	資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。	
◇	洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。	
◇	品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。	
◆	獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。	
◇	樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。	
◆	團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。	
◇	美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。	
授 課 進 度 表			
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	107/02/26~ 107/03/04	228放假	
2	107/03/05~ 107/03/11	課程介紹、從不同觀點論品質 (ch01)	繳交分組名單
3	107/03/12~ 107/03/18	從不同觀點論品質 (ch01)、moodle遠距教學平台的使用說明	點名、確認分組名單
4	107/03/19~ 107/03/25	品質理論 (ch02)	遠距
5	107/03/26~ 107/04/01	全球供應鏈品質和國際品質標準 (ch03)	遠距
6	107/04/02~ 107/04/08	教學行政觀摩週	停課
7	107/04/09~ 107/04/15	產品及流程設計的品質和創新 (ch07)	遠距
8	107/04/16~ 107/04/22	設計高品質的服務 (ch08)	遠距
9	107/04/23~ 107/04/29	品質工具(I)-B7 (Ch10)	遠距
10	107/04/30~ 107/05/06	期中考試週	
11	107/05/07~ 107/05/13	統計品質改善 (ch12-ch13)	
12	107/05/14~ 107/05/20	統計品質改善 (ch12-ch13)	遠距

13	107/05/21~ 107/05/27	品質工具(II)-N7 (Ch10)	遠距
14	107/05/28~ 107/06/03	允收抽樣 (ch9)	遠距
15	107/06/04~ 107/06/10	六標準差管理及工具 (ch14)	遠距
16	107/06/11~ 107/06/17	分組報告(I)	
17	107/06/18~ 107/06/24	分組報告(II)	
18	107/06/25~ 107/07/01	期末考試週	
修課應 注意事項	1.本課程設計以具備統計學基本概念者為選修對象，非企管系同學若不具此條件者請勿選課。 2.上列授課進度表中的內容及方式僅為初步安排，實際課程活動將可能依各班級學習狀況而稍作調整，請隨時注意教學平台的異動資訊。 3.本課程之相關訊息，如上課講義、公告、報告繳交、討論等，皆利用本校moodle遠距教學平台(https://moodle.tku.edu.tw/)。 4.無論任何理由，平時隨堂複習考試均不得要求補考。 5.遲到二次以上者不得要求補點名。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		
教學設備	電腦、投影機、其它(遠距教學平台)		
教材課本	Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易諭譯，品質管理，第三版，2007。(智勝代理)		
參考書籍	Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wiley & Sons, 2005. (新月圖書代理) 李旭華，品質管理，滄海書局，2003。 賀力行、李友錚，品質管理—整合性思維，第三版前程企業，2011。 張倫，品質管理與管制，華泰文化，2006。 楊素芬，品質管理，華泰文化，2006。 其他相關期刊論文及補充資料。 各類品質管理書籍及各種品管相關雜誌。 Foster, Managing Quality--An Integrative the Supply Chain, 6ed, Pearson Prentice Hall, 2017。 Krajewski, Ritzman & Malhotra, 2013, Operations Management—Process and Value Chains, 10th ed. 白滌清編譯，生產與作業管理－程序與供應鏈。(華泰書局)		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：40.0 % ◆期末評量：20.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		