

淡江大學 106 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	組織行為	授課 教師	黃宜榛 HUANG, JENNIFER
	ORGANIZATIONAL BEHAVIOR		
開課系級	管科系二A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLGXB2A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、精實管理科學專業。 二、學習自我成長。 三、連結理論與實務。 四、增進團隊合作溝通。 五、培養判斷與分析技巧。 六、重視組織永續經營。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 決策分析能力。 B. 統計分析能力。 C. 財經分析能力。 D. 組織經營管理能力。 E. 團隊合作能力。 F. 自我管理能力。 G. 道德倫理能力。			
課程簡介	員工是企業主要的資源，全球化的趨勢下，組織內的員工的多樣化是必然的，如何了解員工的工作態度而影響在組織的工作行為對於工作績效有絕對的關鍵因素，身為企業的領導者如何深入了解員工的組織內的人格特質與價值觀外更須要利用激勵與領導溝通來解決衝突並建構企業文化是經營的重要課題		
	Employees are the main resources of the enterprise. Under the trend of globalization, the diversity of employees in the organization is inevitable. How to understand the employees' attitude toward work and how to influence the work behaviors in the organization is the absolute key factor to work performance. How Leaders Understand Personality Traits and Values within Employees' Organizations Need to Use Incentives and Leadership to Solve Conflicts and Construct Corporate Culture Are Important Issues in Business		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	協助同學了解全球化的趨勢下，組織的多樣化是必然的，如何了解在組織內成員的工作態度而影響工作行為對於工作績效有絕對的關鍵因素，身為組織成員如何深入了解成員的人格特質與價值觀外更須要利用激勵與領導溝通來解決衝突並	To help students understand the trend of globalization, the diversification of the organization is inevitable. How to understand the work attitude of the members in the organization and the key factors that affect the work behavior are absolutely absolute to the work performance. How to understand the personality of members and the values need to use more incentive and leadership to solve conflicts and conflict	C3	DE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	協助同學了解全球化的趨勢下，組織的多樣化是必然的，如何了解在組織內成員的工作態度而影響工作行為對於工作績效有絕對的關鍵因素，身為組織成員如何深入了解成員的人格特質與價值觀外更須要利用激勵與領導溝通來解決衝突並	講述、討論、賞析	紙筆測驗、實作、報告

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養			
淡江大學校級基本素養		內涵說明	
◆	全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。	
◆	資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。	
◆	洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。	
◆	品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。	
◆	獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。	
◆	樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。	
◆	團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。	
◇	美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。	
授 課 進 度 表			
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	107/02/26~ 107/03/04	課程介紹 第一章 什麼是組織行為What Is Organizational Behavior?	
2	107/03/05~ 107/03/11	第二章組織內的多樣化Diversity in Organizations第三章 態度與工作滿足感Attitudes and Job Satisfaction	
3	107/03/12~ 107/03/18	第四章 情緒與心情Emotions and Moods	
4	107/03/19~ 107/03/25	第五章 人格與價值觀Personality and Values	
5	107/03/26~ 107/04/01	電影欣賞	
6	107/04/02~ 107/04/08	第六章 知覺與個人決策Perception and Individual Decision Making	
7	107/04/09~ 107/04/15	第七章 激勵的基本概念Motivation Concepts	
8	107/04/16~ 107/04/22	第八章 激勵：從觀念到應用Motivation: From Concepts to Applications	
9	107/04/23~ 107/04/29	複習	
10	107/04/30~ 107/05/06	期中考試週	
11	107/05/07~ 107/05/13	第九章 團體行為的基礎Foundations of Group Behavior	
12	107/05/14~ 107/05/20	第十章 了解工作團隊Understanding Work Teams	

13	107/05/21~ 107/05/27	第十一章 溝通Communication	
14	107/05/28~ 107/06/03	第十二章 領導Leadership	
15	107/06/04~ 107/06/10	第十三章 權力與政治Power and Politics	
16	107/06/11~ 107/06/17	第十四章 衝突與協商Conflict and Negotiation	
17	107/06/18~ 107/06/24	第十五章 組織結構的基本介紹Foundations of Organization Structure	
18	107/06/25~ 107/07/01	期末考試週	
修課應 注意事項		點名10次占10%	
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		黃家齊、李雅婷、趙慕芬 譯，組織行為學精華版(Robbins/ Organizational Behavior 15/e)，台北：華泰文化	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	