

淡江大學 106 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|
| 課程名稱                                                                                                                  | 壽險實務講座                                                                                                                                                                                                                                                                          | 授課<br>教師 | 繆震宇<br>MIAO, CHEN-YU |
|                                                                                                                       | THE OPERATION AND MANAGEMENT OF LIFE<br>INSURANCE SEMINAR                                                                                                                                                                                                                       |          |                      |
| 開課系級                                                                                                                  | 保險四 P                                                                                                                                                                                                                                                                           | 開課<br>資料 | 選修 單學期 2學分           |
|                                                                                                                       | TLIXB4P                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                      |
| 系（ 所 ） 教 育 目 標                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                      |
| 一、充實保險專業知識，強化學生專業技能。<br>二、重視產學合作互動，結合理論與實務運用。<br>三、鼓勵專業證照考試，提升學生就業競爭能力。                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                      |
| 系（ 所 ） 核 心 能 力                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                      |
| A. 具有一般商管專業知識能力。<br>B. 具有辨識保險商品能力。<br>C. 具有核保理賠及行銷能力。<br>D. 具有保險投資理財規劃能力。<br>E. 具有風險管理與保險經營管理能力。<br>F. 具有職業倫理及團隊合作精神。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                      |
| 課程簡介                                                                                                                  | 本課程為講座式課程，由國內最大的人壽保險公司規劃課程內容，並每周安排公司經理人蒞校專題演講，帶給同學壽險實務新觀點。課程包含演講、活動、參訪等內容，不僅內容豐富還提供同學接近實務的寶貴機會。                                                                                                                                                                                 |          |                      |
|                                                                                                                       | This course is lecture-style courses, by inviting well-known insurance company managers to school to give lectures, bring students a new perspective of life insurance practice. At the same time, lectures provide Q & A, offering students practical and research consulting. |          |                      |

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

| 序號 | 教學目標(中文)                                                                                                          | 教學目標(英文)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 相關性  |          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
|    |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 目標層級 | 系(所)核心能力 |
| 1  | 1.透過壽險公司高階主管講授壽險經營管理實務，增進修課同學對壽險市場實務的了解。<br>2.透過壽險公司高階主管交流與實務指導員制度，啟發修課同學對壽險實務工作的了解。<br>3.直接提供修課表現優異同學至企業就業與實習之機會 | 1. Life insurance company executives as the lectures of this class teach life business management practices to enhance understanding of relevant topics.<br>2. Life insurance company executives through exchanges and practical instructors system, inspiring students about practical working knowledge of the life insurance.<br>3. Students with outstanding performance have opportunities directly to employment and internship. | C3   | C        |

教學目標之教學方法與評量方法

| 序號 | 教學目標                                                                                                              | 教學方法     | 評量方法    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
| 1  | 1.透過壽險公司高階主管講授壽險經營管理實務，增進修課同學對壽險市場實務的了解。<br>2.透過壽險公司高階主管交流與實務指導員制度，啟發修課同學對壽險實務工作的了解。<br>3.直接提供修課表現優異同學至企業就業與實習之機會 | 講述、討論、參訪 | 報告、上課表現 |
|    |                                                                                                                   |          |         |

| 本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養 |                         |                                          |     |
|----------------------|-------------------------|------------------------------------------|-----|
| 淡江大學校級基本素養           |                         | 內涵說明                                     |     |
| ◇                    | 全球視野                    | 培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。           |     |
| ◇                    | 資訊運用                    | 熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。             |     |
| ◇                    | 洞悉未來                    | 瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。          |     |
| ◇                    | 品德倫理                    | 了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。 |     |
| ◇                    | 獨立思考                    | 鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。             |     |
| ◇                    | 樂活健康                    | 注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。                 |     |
| ◇                    | 團隊合作                    | 體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。    |     |
| ◇                    | 美學涵養                    | 培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。              |     |
| 授 課 進 度 表            |                         |                                          |     |
| 週次                   | 日期起訖                    | 內 容 (Subject/Topics)                     | 備 註 |
| 1                    | 106/09/18~<br>106/09/24 | 課程介紹                                     |     |
| 2                    | 106/09/25~<br>106/10/01 | 台灣壽險市場概況                                 |     |
| 3                    | 106/10/02~<br>106/10/08 | 業務體制與經營實務                                |     |
| 4                    | 106/10/09~<br>106/10/15 | 保險多元通路發展                                 |     |
| 5                    | 106/10/16~<br>106/10/22 | 商品設計與行銷                                  |     |
| 6                    | 106/10/23~<br>106/10/29 | 核保與理賠實務                                  |     |
| 7                    | 106/10/30~<br>106/11/05 | 跑跑賽爾斯-保險桌遊挑戰賽                            |     |
| 8                    | 106/11/06~<br>106/11/12 | 壽險行銷實務I                                  |     |
| 9                    | 106/11/13~<br>106/11/19 | 壽險行銷實務II                                 |     |
| 10                   | 106/11/20~<br>106/11/26 | 期中考試週                                    |     |
| 11                   | 106/11/27~<br>106/12/03 | 品牌策略                                     |     |
| 12                   | 106/12/04~<br>106/12/10 | FinTech展望與保險創新契機                         |     |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
| 13           | 106/12/11~<br>106/12/17                                                                                                                                                                                                                                                 | 壽險數位發展      |  |
| 14           | 106/12/18~<br>106/12/24                                                                                                                                                                                                                                                 | 整合行銷契機      |  |
| 15           | 106/12/25~<br>106/12/31                                                                                                                                                                                                                                                 | 校外參訪-淡水教育中心 |  |
| 16           | 107/01/01~<br>107/01/07                                                                                                                                                                                                                                                 | 壽險公司人才培育    |  |
| 17           | 107/01/08~<br>107/01/14                                                                                                                                                                                                                                                 | 課程檢討與評量     |  |
| 18           | 107/01/15~<br>107/01/21                                                                                                                                                                                                                                                 | 期末考試週       |  |
| 修課應<br>注意事項  | 本課程為國泰人壽所開設之講座課程，每週的講題由國泰人壽安排不同的專業經理人進行演講。本課程每周點名，請修課同學在課堂上務必做到-準時到課、專心聽講、樂於與講師互動、與禮貌等課堂規範。                                                                                                                                                                             |             |  |
| 教學設備         | 電腦、投影機                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |  |
| 教材課本         | 課堂講義與投影片                                                                                                                                                                                                                                                                |             |  |
| 參考書籍         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |  |
| 批改作業<br>篇數   | 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）                                                                                                                                                                                                                                              |             |  |
| 學期成績<br>計算方式 | ◆出席率： 30.0 %    ◆平時評量：        %    ◆期中評量：        %<br>◆期末評量：30.0 %<br>◆其他〈書面報告與活動參與〉：40.0 %                                                                                                                                                                             |             |  |
| 備 考          | 「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。<br><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b> |             |  |