

淡江大學 105 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	教育全面品質管理專題研究	授課 教師	張家宜 CHANG CHIA-I
	SPECIAL TOPICS ON TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN EDUCATION		
開課系級	教管一博士班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TDXXD1A		
系（所）教育目標			
<p>一、培養具教育研究與論述能力的人才。</p> <p>二、培養具教育相關理論之理解與應用能力的人才。</p> <p>三、培養具教育實踐與服務能力的人才。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 教育研究與論述的能力。</p> <p>B. 教育相關理論之理解與應用的能力。</p> <p>C. 教育實踐與服務的能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程強調理論與實務的結合，理論方面，探討全面品質管理的發展、相關理論、品管手法以及卓越經營模式，培養學生研究與論述的能力；實務方面，透過深入的個案討論與分析，瞭解中小學及高等教育應用全面品質管理的情形，培養學生具備實踐全面品質管理的能力。</p>		
	<p>This course explores the contemporary knowledge and techniques of Total Quality Management (TQM) and enables students to articulate and implement quality improvement processes in education. This course is designed to provide an in-depth knowledge of TQM principles and practices, business excellence models, and an understanding of how to conduct a national quality award through successful cases. Students who complete this course will be able to critically appraise quality management techniques, and gain the information and skills needed to implement total quality practices.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1瞭解全面品質管理的發展與理論理論。	1. To understand the development and theory of TQM.	C2	AB
2	2分析教育應用全面品質管理之相關議題。	2. To analyze TQM related topics on the application of education.	C4	B
3	3熟悉品管手法。	3. Be able to implement TQM tools.	P1	B
4	4重視教育品質。	4. To appreciate educational quality.	A3	C

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1瞭解全面品質管理的發展與理論理論。	講述、討論	報告、上課表現
2	2分析教育應用全面品質管理之相關議題。	講述、討論	報告、上課表現
3	3熟悉品管手法。	講述、討論、問題解決	報告、上課表現
4	4重視教育品質。	講述、討論	上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	106/02/13~ 106/02/19	課程介紹、專題演講	
2	106/02/20~ 106/02/26	導論	
3	106/02/27~ 106/03/05	228連假	
4	106/03/06~ 106/03/12	品質管理的演進	Paper 1
5	106/03/13~ 106/03/19	全面品質管理的發展	Paper 2, 3
6	106/03/20~ 106/03/26	高等教育全面品質管理的發展	Paper 4,5,6
7	106/03/27~ 106/04/02	品質保證	Paper 7
8	106/04/03~ 106/04/09	清明節補假	
9	106/04/10~ 106/04/16	全面品質管理在教育之應用I	Paper 8, 9
10	106/04/17~ 106/04/23	全面品質管理在教育之應用II	Paper 10
11	106/04/24~ 106/04/30	全面品質管理與組織文化	Paper 11
12	106/05/01~ 106/05/07	專題演講	

13	106/05/08~ 106/05/14	國家品質獎與卓越經營模式之應用I	Pape 12
14	106/05/15~ 106/05/21	國家品質獎與卓越經營模式之應用II	Paper 13
15	106/05/22~ 106/05/28	教育品質管理議題(1)	
16	106/05/29~ 106/06/04	教育品質管理議題(2)	
17	106/06/05~ 106/06/11	教育品質管理議題(3)	
18	106/06/12~ 106/06/18	期末考試週：繳交期末書面報告	
修課應 注意事項	期末報告：40% (口頭10%, 書面30%)		
教學設備	電腦		
教材課本	Evans, J. R., Lindsay, W. M.(2011). Managing for quality and performance excellence. Mason, Ohio : South-Western Cengage Learning. 上課講義		
參考書籍	1.張家宜編著(2014)。TQM在淡江：感動服務。新北市：淡江大學出版中心。 2.張家宜著(2002)。高等教育行政全面品質管理：理論與實務。臺北市：高等教育。 3.野中郁次郎：勝見明(2016)。全員經營學-翻轉企業的DNA。臺北市：中國生產力中心。 4.楊思偉, 丘愛鈴, 林顯明, 宋宥賢, 陳麗珠等著(2016)。教育品質。臺北市：五南。 5.臺北醫學大學教育品質中心著(2011)。教育品質：邁向頂尖之路。臺北市：五南。 6.關季明(2010)。基本品質七工具(Q7)與新品質七工具(N7)之方法與應用：全面品質經營(TQM)與品質改進之利器。臺北市：中華民國品質學會。 7.黃彥瑜著(2013)。邁向華人首學：清華全面品質管理的創新與實踐。臺北市：遠見。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		