

淡江大學 105 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	張瑋倫 CHANG WEI-LUN
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	榮譽專業－商 A	開課 資料	必修 單學期 2學分
	TGLHB0A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、習得瞭解專業知識。 二、有效學習自我規劃。 三、植基理論契合實務。 四、人際溝通團隊合作。 五、分析問題提供建議。 六、道德知覺全球公民。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 學生具備共同課程專業知識。 B. 學生能依進度完成功課。 C. 學生能應用專業於實務。 D. 學生能進行商業溝通。 E. 學生具備專業分析思考能力。 F. 學生能在國內外商業環境中認知道德議題。			
課程簡介	本課程目標在於使學生熟悉知識管理領域中理論，實務，工具，以及技術等方面，此外，並協助學生對於未來在營利與非營利組織中的職業生涯，能夠有相對應的資訊與知識基礎。另一方面，本課程期望能夠使學生學習到對於知識管理的基本需求，並且將智慧資本應用在組織之中。		
	The goal of this course is to prepare students to become familiar with the current theories, practices, tools, and techniques in knowledge management, and assist students to pursuing a career in the information sector for profit and non-profit organizations. Moreover, students will learn to determine infrastructure requirements to manage the intellectual capital in organizations.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	定義知識管理，了解如何管理知識，確認與選擇相對應工具，分析與評估科技對知識管理之影響。	Define KM, determine how to manage KM, identify and select techniques/tools, and analysis and evaluate the impact of technology on KM.	C2	ABCEF

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	定義知識管理，了解如何管理知識，確認與選擇相對應工具，分析與評估科技對知識管理之影響。	講述、討論、賞析、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養			
淡江大學校級基本素養		內涵說明	
◆	全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。	
◆	資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。	
◆	洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。	
◇	品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。	
◆	獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。	
◇	樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。	
◆	團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。	
◇	美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。	
授 課 進 度 表			
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	106/02/13~ 106/02/19	Overview (Introduction)	
2	106/02/20~ 106/02/26	KM Movie Appreciation	
3	106/02/27~ 106/03/05	National Holiday	
4	106/03/06~ 106/03/12	Background and Issues: The Evolution of Knowledge Management	
5	106/03/13~ 106/03/19	Knowledge Management and Information Professional	
6	106/03/20~ 106/03/26	Knowledge Management Domains	
7	106/03/27~ 106/04/02	Knowledge Systems	
8	106/04/03~ 106/04/09	Spring Break	
9	106/04/10~ 106/04/16	Knowledge Management: Application	
10	106/04/17~ 106/04/23	期中考試週	
11	106/04/24~ 106/04/30	Systems Approach to KM	
12	106/05/01~ 106/05/07	Data Mining in KM	

13	106/05/08~ 106/05/14	Systems Approach to KM: Metrics	
14	106/05/15~ 106/05/21	KM in Non-Profit Organizations	
15	106/05/22~ 106/05/28	Case Studies	
16	106/05/29~ 106/06/04	National Holiday	
17	106/06/05~ 106/06/11	Presentation	
18	106/06/12~ 106/06/18	期末考試週	
修課應 注意事項		本課程僅榮譽學生可選修。	
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Davenport, Thomas and Laurence Prusak. Working Knowledge: How Corporations Manage What They Know. Boston: Harvard Business School Press. 1998. (ISBN: 0-87584-655-6)	
參考書籍		Koenig, Michael E. D. and T. Kanti Srikantaiah (eds.) Knowledge Management Lessons Learned: What Works and What Doesn't. Medford, N.J., Information Today. 2004. (ISBN: 1-57387-181-8)	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	