

淡江大學 104 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	組織行為評量	授課 教師	黃一峯 YI-FENG HUANG
	ORGANIZATIONAL BEHAVIOR ASSESSMENT		
開課系級	公行一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLPXM1A		
系（所）教育目標			
<p>一、培養獨立思考與審慎思辨習慣，成為具有判斷能力的現代公民。</p> <p>二、深化公共行政專業知識與理論訓練，成為行政管理及政策分析專家。</p> <p>三、運用科學方法分析政策問題，成為公私跨域問題解決專家。</p> <p>四、組織管理與跨域協調能力，建構行政、政策與法學的學術研究基礎。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 培養批判性思考，具備價值形塑與思辨之能力。</p> <p>B. 提供多元理論與知識背景，具備議題分析與行動之能力。</p> <p>C. 提供理論架構與政策問題，具備問題界定與解決之能力。</p> <p>D. 提供研究方法與設計，具備政策分析與論證之能力。</p> <p>E. 提供公私部門之跨域議題，具備契約管理與監督之能力。</p> <p>F. 提供法律知識與解釋實例，具備法規制訂與應用之能力。</p> <p>G. 培養協力與跨域管理技能，具備組織協調與治理之能力。</p> <p>H. 培養談判協商技能，具備策略創新與整合之能力。</p>			
課程簡介	<p>這堂課提供學生關於組織中個人與群組行為的知識，強調蘊含的管理實務，討論主要的理論與研究發現，探討個人行為的議題包括個人差異、認知、態度、學習、個性、決策制定、動機，以及關於群組與組織行為議題包括領導、群組決策制定、群組動態、團隊合作、組織文化、溝通、衝突管理與壓力管理。</p>		
	<p>This course will help students to understand the knowledge of behaviors in organization and conduct empirical surveys to assess organizational behavior. Discussion topics will include individual, group, and organizational levels of behaviors.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1.閱讀組織行為文獻，了解相關概念、研究結果2.學生應用課堂上的理論，在組織中進行施測(評鑑)3.學生以團隊合作方式完成指派的案例。 4.培養組織管理的能力	learn to 1. read and review related literature 2. apply OB inventory to conduct a field study 3. teamwork, be a team member and learn how to work together 4. apply to daily work as a manager	C3	ABG

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1.閱讀組織行為文獻，了解相關概念、研究結果2.學生應用課堂上的理論，在組織中進行施測(評鑑)3.學生以團隊合作方式完成指派的案例。 4.培養組織管理的能力	講述、討論、模擬、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	105/02/15~ 105/02/21	課程導論與編組	
2	105/02/22~ 105/02/28	人格與人生	
3	105/02/29~ 105/03/06	價值, 動機, 與激勵	
4	105/03/07~ 105/03/13	工作壓力與倦怠	
5	105/03/14~ 105/03/20	公民行為	
6	105/03/21~ 105/03/27	情緒勞務	
7	105/03/28~ 105/04/03	心理契約	
8	105/04/04~ 105/04/10	組織承諾	
9	105/04/11~ 105/04/17	溝通	
10	105/04/18~ 105/04/24	校外參訪或專題演講	
11	105/04/25~ 105/05/01	決策	
12	105/05/02~ 105/05/08	衝突	

13	105/05/09~ 105/05/15	領導	
14	105/05/16~ 105/05/22	團隊	
15	105/05/23~ 105/05/29	組織文化	
16	105/05/30~ 105/06/05	組織變革	
17	105/06/06~ 105/06/12	小組發表	
18	105/06/13~ 105/06/19	小組發表	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		黃一峰, 組織行為診斷, 作者自印	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 30.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	