

淡江大學 104 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	陳昆皇 KUN-HUANG CHEN
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXE3B		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 能理解企業管理基本學理知識。 B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。 C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。 D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。 E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。 F. 能運用外語增進管理專業成長。			
課程簡介	本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。		
	This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	為使學生瞭解並熟悉與品質有關的各種分析計劃與管制的方法。對於各種品管方法充份了解，並靈活應用。對於品質管制的制度及觀念有全盤認識。	1.Introduction of QC 2.statistical process control 3.Attribute control charts 4.Variable control charts 5.Porcess capability analysis 6.Acceptance sampling 7.Attribute sampling plans 8.Other QC related topics	P4	AB

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	為使學生瞭解並熟悉與品質有關的各種分析計劃與管制的方法。對於各種品管方法充份了解, 並靈活應用。對於品質管制的制度及觀念有全盤認識。	講述、討論、賞析、模擬、實作、問題解決	紙筆測驗、實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	105/02/15~ 105/02/21	課程介紹	
2	105/02/22~ 105/02/28	品質管理緒論	
3	105/02/29~ 105/03/06	六標準差管理	
4	105/03/07~ 105/03/13	品質機能展開	
5	105/03/14~ 105/03/20	失效模式與效應分析	
6	105/03/21~ 105/03/27	量測系統分析	
7	105/03/28~ 105/04/03	計數抽樣檢驗1	
8	105/04/04~ 105/04/10	計數抽樣檢驗2	
9	105/04/11~ 105/04/17	計數抽樣檢驗3	
10	105/04/18~ 105/04/24	期中考試週	
11	105/04/25~ 105/05/01	計量抽樣檢驗1	
12	105/05/02~ 105/05/08	計量抽樣檢驗2	

13	105/05/09~ 105/05/15	計量抽樣檢驗3	
14	105/05/16~ 105/05/22	QC改善技巧	
15	105/05/23~ 105/05/29	檢定分析	
16	105/05/30~ 105/06/05	製成能力分析	
17	105/06/06~ 105/06/12	品質損失函數	
18	105/06/13~ 105/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易論譯, 品質管理, 第三版, 2007。(智勝代理)	
參考書籍		Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wily & Sons, 2005. (新月圖書代理) 李旭華, 品質管理, 滄海書局, 2003。 賀力行、李友錚, 品質管理—整合性思維, 前程企業, 2004。 張倫, 品質管理與管制, 華泰文化, 2006。 楊素芬, 品質管理, 華泰文化, 2006。 其他相關期刊論文及補充資料。	
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：20.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	