

淡江大學 104 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	多元文化管理	授課 教師	曾永慶 YUNG-CHING TSENG
	TRANSCULTURAL MANAGEMENT		
開課系級	國企系三A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TLFXB3A		
系（所）教育目標			
<p>一、透過「樸實剛毅」的教育理念，期望學生能「生活儉樸」、「做事務實」、「為人剛正」、「意志堅決」。</p> <p>二、注重專業與生活教育的相互配合，促進德、智、體、群、美五育均衡發展，以達成「心靈卓越」的核心價值。</p> <p>三、審視國內外經濟情勢的演變，培訓具備「國際經貿」與「國際企業」的專業知識。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 培訓具有國際經貿、國際企業之通才能力。</p> <p>B. 培訓具有國際化、未來化、資訊化之通才能力。</p> <p>C. 培訓具有分析國內外經濟情勢演變之能力。</p> <p>D. 培訓具有行銷與財務管理之能力。</p>			
課程簡介	對於跨國籍企業管理，本課程提供同學完整理論架構與分析方法，且著重於多元文化衝突的影響，特別是對於員工與公司股東間，因文化背景差異之管理問題。		
	This course provides student complete with theoretic framework and analysis method in multinational corporation management. It focuses on the effects of multicultural conflict on a multination corporation. In addition, the context include management issues with respect to the conflicts due to serious impacts from much diverse of employers' and business owners' cultural background.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	本課程主要在於教授同學對於跨國企業的多元文化管理	This course aims to teach students to understand the multi-cultural management in a multinational corporations	C3	ABCD
2	本課程將幫助同學建構多國籍企業管理之基礎理論架構，以解決多元文化所產生的衝突。	This course will help student to build basic theoretic framework of management concepts for solving the multi-cultural conflicts in multinational corporation.	C3	ABCD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	本課程主要在於教授同學對於跨國企業的多元文化管理	講述、討論	紙筆測驗
2	本課程將幫助同學建構多國籍企業管理之基礎理論架構，以解決多元文化所產生的衝突。	講述、討論	紙筆測驗

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◆ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	105/02/15~ 105/02/21	課程介紹	
2	105/02/22~ 105/02/28	第1章 文化的含義, 文化如何影響管理	
3	105/02/29~ 105/03/06	第2章 跨文化管理理論和實踐	
4	105/03/07~ 105/03/13	第2章 跨文化管理理論和實踐	
5	105/03/14~ 105/03/20	第3章 用跨文化理論解讀中外電影	
6	105/03/21~ 105/03/27	第3章 用跨文化理論解讀中外電影	
7	105/03/28~ 105/04/03	第4章 跨文化溝通	
8	105/04/04~ 105/04/10	第4章 跨文化溝通	
9	105/04/11~ 105/04/17	第5章 跨文化談判	
10	105/04/18~ 105/04/24	期中考試週	
11	105/04/25~ 105/05/01	第6章 打造優秀的跨文化團隊	
12	105/05/02~ 105/05/08	第6章 打造優秀的跨文化團隊	

13	105/05/09~ 105/05/15	第7章 跨文化人力資源管理	
14	105/05/16~ 105/05/22	第7章 跨文化人力資源管理	
15	105/05/23~ 105/05/29	第8章 全球化經理人的文化底蘊	
16	105/05/30~ 105/06/05	第8章 全球化經理人的文化底蘊	
17	105/06/06~ 105/06/12	第9章 全球化經理人的職業生涯	
18	105/06/13~ 105/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	請尊重智慧財產權，勿違法影印書本。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	陳曉萍編著 ·2010/09, 跨文化管理, 華泰文化事業股份有限公司		
參考書籍	嚴文華, 宋繼文, 石文典編著 · 2002/11, 跨文化企業管理心理學, 揚智文化事業股份有限公司。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 30.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		