

淡江大學 104 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	績效科技	授課 教師	廖芳君 FANG-CHUN LIAO
	PERFORMANCE TECHNOLOGY		
開課系級	榮譽專業－教 A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TGDHB0A		
系（所）教育目標			
<p>一、培養具教育研究與論述能力的人才。</p> <p>二、培養具教育相關理論之理解與應用能力的人才。</p> <p>三、培養具教育實踐與服務能力的人才。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 教育研究與論述的能力。</p> <p>B. 教育相關理論之理解與應用的能力。</p> <p>C. 教育實踐與服務的能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在幫助學生認識組織績效科技模式後，進一步理解績效科技從業人員於過程中所扮演之分析師、績效介入措施專家、變革管理師，以及評鑑師等四種關鍵角色之職能，角色與績效提升程序之間的關係，並且能理解HPI(Human Performance Improvement)趨勢於組織之應用。</p> <p>本課程著重理論與實務的結合，透過專題研究的方式，同學能應用績效科技之基礎知識，發展個案之績效改善計畫。</p>		
	<p>This course aims at facilitating the learner to understand the four roles of human performance practitioners, including analyst, specialist, change manager and evaluator. The course content includes the fundamentals of human performance improvement (HPI), the definitions of the four roles, the relationship between the roles and HPI process, the HPI practitioner's competencies, and trends implications for HPI. In addition, to integrate theories into practice, this course also includes individual assignments for the learner to practice human performance improvement projects.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生能理解績效科技從業人員的四種角色：分析師、介入措施專家、變革管理師及評鑑師	The learners will be able to understand four roles of the HPI practitioner including the analyst, intervention specialist, change manager, and evaluator.	C2	B
2	學生能理解績效科技從業人員之四種角色與績效提升程序之間的關係	The learners will be able to understand the relationship between four roles of HPI and human performance improvement (HPI) process.	C2	B
3	學生能理解績效科技從業人員的職能及績效科技之趨勢	The learners will be able to understand the HPI practitioner's competencies and the trends of HPI.	C4	A
4	學生能進行專題研究，並發展個案之績效改善計畫	The learners will be able to study in Special Research, learn how various factors may influence the performance and develop the human performance improvement project.	C4	B

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生能理解績效科技從業人員的四種角色：分析師、介入措施專家、變革管理師及評鑑師	講述、討論	報告
2	學生能理解績效科技從業人員之四種角色與績效提升程序之間的關係	講述、討論	報告
3	學生能理解績效科技從業人員的職能及績效科技之趨勢	講述、討論	報告

4	學生能進行專題研究, 並發展個案之績效改善計畫	專題研究	報告
本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養			
淡江大學校級基本素養		內涵說明	
◇	全球視野	培養認識國際社會變遷的能力, 以更寬廣的視野了解全球化的發展。	
◇	資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用, 並能收集、分析和妥適運用資訊。	
◇	洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展, 以期具備建構未來願景的能力。	
◇	品德倫理	了解為人處事之道, 實踐同理心和關懷萬物, 反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。	
◇	獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題, 並培養邏輯推理與批判的思考能力。	
◇	樂活健康	注重身心靈和環境的和諧, 建立正向健康的生活型態。	
◇	團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法, 培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。	
◇	美學涵養	培養對美的事物之易感性, 提升美學鑑賞、表達及創作能力。	
授課進度表			
週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	105/02/15~ 105/02/21	2/17 課程介紹及上課內涵說明、認識組織與績效	
2	105/02/22~ 105/02/28	2/24 績效科技的定義、發展歷程、HPI模式	小組研討:HPI模式
3	105/02/29~ 105/03/06	3/2 績效專家角色一: 分析師與分析實務(一)	小組專題呈現1
4	105/03/07~ 105/03/13	3/9 分析實務 (二)	分析實務演練
5	105/03/14~ 105/03/20	3/16 績效專家角色二:績效介入措施專家與發展實務	小組專題呈現2
6	105/03/21~ 105/03/27	3/23 專題研究 第一階段: 計畫提案	小組實務發展
7	105/03/28~ 105/04/03	3/30 績效介入措施(教學型、工作分析與設計型等)	個案小組研討,小組專題呈現3
8	105/04/04~ 105/04/10	4/6 績效介入措施 (組織設計與發展型、人力資源發展型等)	個案小組研討,小組專題呈現4
9	105/04/11~ 105/04/17	4/13 影片個案研討	影片播放與小組研討
10	105/04/18~ 105/04/24	期中考試週	
11	105/04/25~ 105/05/01	4/27 專題研究 第二階段: 計畫與發展	

12	105/05/02~ 105/05/08	5/4 績效專家角色三:變革管理師與變革管理實務	小組專題呈現5
13	105/05/09~ 105/05/15	5/11 績效專家角色四:評鑑師與評鑑實務	小組專題呈現6
14	105/05/16~ 105/05/22	5/18 組織管理趨勢及對HPI之意涵 能翻轉訓練部門	整合HPI功 小組專題呈現7
15	105/05/23~ 105/05/29	5/25 專題研究 第三階段:計畫與實施	
16	105/05/30~ 105/06/05	6/1 建構HPI實務專家的職場競爭力	小組專題呈現8
17	105/06/06~ 105/06/12	6/8 專題研究報告 & 課程回顧與總結	
18	105/06/13~ 105/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	1. 上課鐘響30分鐘以上未進教室視為曠課。 2. 學生請假須依學生請假規則辦理請假手續, 以3次為限, 並須於一週內以學校正式假條請假。若未依規定辦理, 視為曠課。請假當週若有課堂活動, 學生必須以其他方式於期限前補繳作業, 否則當次活動以零分計算。 3. 曠課第一次扣總分3分, 第二次扣8分, 第三次扣考, 該科目之學期成績以零分計算。 4. 教師得視需要變更課程內容、授課方式或成績考核方式與百分比。 5. 請遵守智慧財產權, 勿非法影印。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Rothwell, W. J., Hohne, C. K., & King, S. B. (2006). Human performance improvement: building practitioner competence, 2nd Edition. Butterworth-Heinemann.		
參考書籍	洪明洲(2009), 管理:個案.理論.辯證(第3版)。新北市:前程文化事業公司。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率: 10.0 % ◆平時評量: 35.0 % ◆期中評量: % ◆期末評量: 30.0 % ◆其他〈專題報告〉: 25.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址: http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址: http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。		