

淡江大學 104 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	公共關係實務	授課 教師	吳心欣 WU, HSIN-HSIN
	PRACTICES IN PUBLIC RELATIONS		
開課系級	大傳二A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TAMXB2A		
系（所）教育目標			
<p>一、培養說故事與文化行銷專業之傳播人才。</p> <p>二、訓練具跨媒體訊息處理專業之傳播人才。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 溝通力：具備協調、溝通與團隊合作之能力，以完成「內容產製」與「行銷傳播」之提案。</p> <p>B. 道德力：具備「內容產製」與「行銷傳播」之基本倫理與道德。</p> <p>C. 解析力：具備理解、評析媒介趨勢與產業現況之能力。</p> <p>D. 創造力：具備邏輯思考與創意能力，以發掘、分析及解決「內容產製」與「行銷傳播」相關之議題。</p> <p>E. 行動力：具備結合傳播理論與實務之能力，以完成企劃設計與執行傳播實務。</p>			
課程簡介	基於學生在上學期學習建立之公關基本知識與策略思考架構之上，進一步研習公關實務練習與技能。		
	The course will further develop students' public relations skills and practices based on the PR basic knowledge and strategic thinking that the students learnt in the first semester.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、  
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、  
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、  
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，  
惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」  
對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應  
「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。  
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學習公關技能	Learn and practice PR skills	P3	ABC
2	研習公關實務	Learn from PR real cases	P6	ABC

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學習公關技能	討論、模擬、問題解決	報告、上課表現
2	研習公關實務	討論、實作、問題解決	實作、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	105/02/15~ 105/02/21	課程大綱說明	
2	105/02/22~ 105/02/28	從新聞看公共關係與媒體溝通	
3	105/02/29~ 105/03/06	和平紀念日補假(放假一天)	
4	105/03/07~ 105/03/13	公關理論概論	
5	105/03/14~ 105/03/20	新聞稿與新聞資料撰寫	
6	105/03/21~ 105/03/27	記者會規劃與發言人演練	
7	105/03/28~ 105/04/03	校外參訪：菁英公關	
8	105/04/04~ 105/04/10	教學觀摩週	
9	105/04/11~ 105/04/17	期中小組模擬記者會	
10	105/04/18~ 105/04/24	期中考試週	
11	105/04/25~ 105/05/01	網路行銷公關演講	
12	105/05/02~ 105/05/08	社群媒體行銷公關演講	

13	105/05/09~ 105/05/15	危機管理之公關應對策略演講	
14	105/05/16~ 105/05/22	企業形象行銷公關演講	
15	105/05/23~ 105/05/29	影片欣賞與案例討論	
16	105/05/30~ 105/06/05	期末小組報告	
17	105/06/06~ 105/06/12	期末小組報告	
18	105/06/13~ 105/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>一、每堂課上課遲到超過15分鐘即視同「缺課」。</p> <p>二、「無故缺席」累計3次，或請假日數超過（含）全學期上課日1/3者，學期成績即計為「不及格」。</p> <p>三、上課時間不得使用手機、電腦等通訊設備，除非經教師同意或做指定用途。</p> <p>四、校外參訪皆為去業界首屈一指的企業參訪，機會難得不得缺席，選修學生需要自行評估交通時程及兼顧個人排課，建議學生選修人數約30名為限。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	<p>策略公共關係理論與實務 李湘君 五南圖書出版公司 2013</p> <p>公共關係學：原理與實務 姚惠忠 五南圖書出版公司 2012</p>		
參考書籍	Public Relations Strategies and Tactics [10th edition] By Dennis L. Wilcox and Glen T. Cameron 華泰文化 2011		
批改作業 篇數	5 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率：            %    ◆平時評量：30.0 %    ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：40.0 %</p> <p>◆其他〈 〉：            %</p>		
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a>〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。</p> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p>		