

淡江大學 104 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXE3B		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
系 ( 所 ) 核心能力			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的是在培養學生具備生產管理的概念與各項作業與控制的方法與技術。其主要的內容包含：生產管理的概念與策略、產品與服務設計方法、製程選擇、產能規劃、廠房佈置、整合規劃、存貨管理、物料需求求計劃、JIT系統、排程。</p>		
	<p>This course provides an analysis of production management concepts, tools, and practices as applied to production and service organizations. Topics include: Modern analytical methods, quality management, product and service design, process selection and capacity planning, facilities layout, quality control, aggregate planning, inventory management, material requirements planning. JIT systems, scheduling are also included.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	了解作業管理之內容與理論基礎	To realize the content and the theory of Operation Management.	C2	AD
2	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.	C3	AD
3	學生將能夠將課堂所學，應用到未來工作或進修。	Students will be able to apply what they learned from the course for work or future studies.	A3	AD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	了解作業管理之內容與理論基礎	講述、討論、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現
2	培養學生具備獨立思考與創新能力。	講述、討論、參訪	報告、上課表現
3	學生將能夠將課堂所學，應用到未來工作或進修。	講述、討論、參訪	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	104/09/14~ 104/09/20	課程簡介	
2	104/09/21~ 104/09/27	Ch01 以作業為競爭利器	
3	104/09/28~ 104/10/04	Ch02 作業策略	
4	104/10/05~ 104/10/11	Ch04 程序策略 — 製造流程	
5	104/10/12~ 104/10/18	Ch04 程序策略 — 服務流程	
6	104/10/19~ 104/10/25	Ch05 程序分析	
7	104/10/26~ 104/11/01	Ch05 程序分析	
8	104/11/02~ 104/11/08	Ch07 限制管理	
9	104/11/09~ 104/11/15	Ch07 限制管理	
10	104/11/16~ 104/11/22	期中考試週	
11	104/11/23~ 104/11/29	Ch08 程序佈置	
12	104/11/30~ 104/12/06	Ch09 精實生產	

13	104/12/07~ 104/12/13	Ch12 存貨管理	
14	104/12/14~ 104/12/20	Ch14 銷售與作業規劃	
15	104/12/21~ 104/12/27	分組報告	
16	104/12/28~ 105/01/03	分組報告	
17	105/01/04~ 105/01/10	Ch15 企業資源規劃	
18	105/01/11~ 105/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Krajewski, Ritzman & Malhotra, 2010, Operations Management—Process and Value Chains, 9th ed, Pearson Prentice Hall。白滌清編譯, 生產與作業管理－程序與價值鏈。(歐亞書局)		
參考書籍	Stevenson, 2010, Operations Management, 10th ed, McGraw-Hill.(華泰代理) Finch, 林豐智審閱, 黃聯海編譯, 2006, 現代作業管理, 第二版, McGraw-Hill。(滄海代理)。 李鈞, 2004, 生產管理, 普林斯頓。 其他相關參考資料。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率：            %   ◆平時評量：40.0 %   ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉：            %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		