

淡江大學 104 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	陳基祥 CHEN, CHI-HSIANG
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXE3A		
系（所）教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p>			
課程簡介	<p>本課程為一結合管理實務與數量應用之綜合課程。作業研究近年來漸為『工商管理』領域所重視，是一門涵蓋管理實務與科學的學科。一般言之，作業管理解決問題的流程包括：資訊的收集、模式的建立、求最佳解、驗證、結果執行，以及模式求解等領域。</p>		
	<p>The key purpose of this course is to provide a sound conceptual understanding of the role that management science plays in the decision-making process. This course is applications-oriented and continues to use the problem-scenario approach, in which a problem is described in conjunction with the management science model that's introduced. The model is then solved to generate a solution and recommendation to management.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	介紹學生作業管理領域的基本理論及其在管理上的應用。	To provide a sound conceptual understanding of the role that management science plays in the decision-making process.	C1	AD
2	介紹規劃、決策、管理等各方面最佳化的技術。	This course is applications-oriented and continues to use the problem-scenario approach, in which a problem is described in conjunction with the management science model that's introduced.	C1	AD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	介紹學生作業管理領域的基本理論及其在管理上的應用。	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、上課表現
2	介紹規劃、決策、管理等各方面最佳化的技術。	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	104/09/14~ 104/09/20	概論 Introduction	
2	104/09/21~ 104/09/27	作業管理導論 Introduction to Operations Management	
3	104/09/28~ 104/10/04	競爭力、策略與生產力 Competitiveness, Strategy and Productivity	
4	104/10/05~ 104/10/11	預測 Forecasting	
5	104/10/12~ 104/10/18	產品與服務設計 Product and Service Design	
6	104/10/19~ 104/10/25	產品與服務之策略性產能規劃 Strategic Capacity Planning for Products and Services	
7	104/10/26~ 104/11/01	製程選擇與設施佈置 Process Selection and Facility Layout	
8	104/11/02~ 104/11/08	工作設計與衡量 Work Design and Measurement	
9	104/11/09~ 104/11/15	地點規劃與分析 Location Planning and Analysis	
10	104/11/16~ 104/11/22	期中考試週	
11	104/11/23~ 104/11/29	品質管理 Quality Management	
12	104/11/30~ 104/12/06	總體規劃與主排程 Aggregate Planning and Master Schedule	

13	104/12/07~ 104/12/13	MRP and ERP	
14	104/12/14~ 104/12/20	存貨管理 Inventory Management	
15	104/12/21~ 104/12/27	JIT與精實作業 JIT and Lean Operations	
16	104/12/28~ 105/01/03	供應鏈管理 Supply Chain Management	
17	105/01/04~ 105/01/10	排程 Scheduling	
18	105/01/11~ 105/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	作業管理 (12版) , William J. Stevenson 著, 何應欽編譯, 2015, 台北: 華泰		
參考書籍	作業管理, 李友錚, 2015年3月, 台北: 前程		
批改作業 篇數	5 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率:            %   ◆平時評量: 40.0 %   ◆期中評量: 30.0 % ◆期末評量: 30.0 % ◆其他〈 〉:            %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址: <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址: <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		