

淡江大學 104 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	績效科技概論	授課 教師	廖芳君 FANG-CHUN LIAO
	INTRODUCTION TO PERFORMANCE TECHNOLOGY		
開課系級	教科三 P	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TDTXB3P		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
培養能結合教學相關理論於數位學習、教材製作與專案開發之人才。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 應用教學設計之能力。 B. 應用教育資料分析之能力。 C. 製作各類型媒體教材之能力。 D. 應用基礎程式設計之能力。 E. 應用人力資源教育訓練專案之能力。 F. 評估各類型媒體教材之能力。			
課程簡介	本課程旨在幫助學生對成人學習與績效問題建立基礎的認識，課程內容包括：績效科技的內涵、組織及人員績效科技問題的成因、績效問題解決之各項介入措施、績效介入措施實施與評鑑的步驟與方法。 本課程著重理論與實務的結合，透過專案團隊合作方式，同學將理解了解高效能團隊影響的因素之多元層面。		
	This course aims at introducing the fundamentals of Performance Technology (PT) to the learners. Course content includes definition and scope of PT, the causes of organizational and individual performance problems, the interventions for solving performance problems, the steps of intervention implementation process, and the methods of evaluation. In addition, to integrate theories into practice, this course includes a project-based assignment for students' get hands-on experience in how various factors may influence a high-performance team work.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生能說明績效科技的內涵	The learners will be able to explain the definition and scope of performance technology.	C2	E
2	學生能理解組織及人員績效科技問題的成因	The learners will be able to understand the causes of organizational and individual performance problems.	C4	E
3	學生能理解績效問題解決之各項介入措施	The learners will be able to understand various interventions for solving performance problems.	C2	E
4	學生能參與專案團隊活動的進行，並了解高績效團影響的因素之多元層面	The learners will be able to participate in a project team, learning how various factors may influence a high-performance team work through an authentic project.	P6	E

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生能說明績效科技的內涵	講述	報告
2	學生能理解組織及人員績效科技問題的成因	實作	報告
3	學生能理解績效問題解決之各項介入措施	講述	報告
4	學生能參與專案團隊活動的進行，並了解高績效團影響的因素之多元層面	問題解決	專案團隊 競賽與反思

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	104/09/14~ 104/09/20	9/17 課程介紹及上課內涵說明、ISPI 績效科技模式	
2	104/09/21~ 104/09/27	9/24 績效科技的定義、情況分析	專題呈現分組&【情況分析案例小組活動】
3	104/09/28~ 104/10/04	10/1 績效分析--組織分析、環境分析	【組織分析小組活動】
4	104/10/05~ 104/10/11	10/8 績效分析--差距分析 AND 成因分析	【成因分析案例播放】
5	104/10/12~ 104/10/18	10/15 成因分析案例總結、介入措施的選擇與設計	
6	104/10/19~ 104/10/25	10/22 教學型績效介入措施	小組專題呈現1：教育訓練，小組專題呈現2：學習型組織
7	104/10/26~ 104/11/01	10/29 績效支援型介入措施 (工作輔助、電子績效支援系統)	小組專題呈現3：工作輔助；小組專題呈現4：EPSS
8	104/11/02~ 104/11/08	11/5 工作分析與設計型績效介入措施、個人發展型績效介入措施	小組專題呈現5：工作分析與工作設計，小組專題呈現6：職業生涯發展與規劃
9	104/11/09~ 104/11/15	11/12 人力資源發展型績效介入措施、組織溝通型績效介入措施	小組專題呈現7：績效評估，小組專題報告8：組織溝通
10	104/11/16~ 104/11/22	期中考試週	

11	104/11/23~ 104/11/29	11/26 組織設計與發展型績效介入措施 (組織設計與發展、組織變革)	小組專題呈現9：組織設計與發展，小組專題呈現10：組織變革
12	104/11/30~ 104/12/06	12/3 組織設計與發展型績效介入措施 (組織文化、團隊建立) 財務系統型績效介入措施	小組專題呈現11：組織文化，小組專題呈現12：建立高績效團隊
13	104/12/07~ 104/12/13	12/10 績效介入措施的執行及評鑑 大三績效團隊專案競賽--規則說明	小組專題呈現13：如何撰寫績效改善計畫與報告書(課本案例)
14	104/12/14~ 104/12/20	12 /17 大三績效團隊專案競賽--小組會議	線上非同步遠距
15	104/12/21~ 104/12/27	12/24 大三績效團隊專案競賽	海報街
16	104/12/28~ 105/01/03	12/31 各組競賽歷程與績效分析簡報	競賽組&專家組
17	105/01/04~ 105/01/10	1/7 績效科技專家的角色與職責、變革管理 &課程回顧與總結	
18	105/01/11~ 105/01/17	期末考試週	
修課應注意事項	1. 上課鐘響30分鐘以上未進教室視為曠課。 2. 學生請假須依學生請假規則辦理請假手續，以3次為限，並須於一週內以學校正式假條請假。若未依規定辦理，視為曠課。請假當週若有課堂活動，學生必須以其他方式於期限前補繳作業，否則當次活動以零分計算。 3. 曠課第一次扣總分3分，第二次扣8分，第三次扣考，該科目之學期成績以零分計算。 4. 教師得視需要變更課程內容、授課方式或成績考核方式與百分比。 5. 請遵守智慧財產權，勿非法影印。		
教學設備	電腦		
教材課本	Van Tiem, D. M., Moseley, J. L., Dessinger, J. C. (2012). Fundamentals of Performance Technology: A Guide to Improving People, Process, and Performance, 3rd Edition, ISPI		
參考書籍	績效！績效！（全新修訂版）：管理不頭痛，16種員工績效問題解決祕技。費迪南·佛尼斯著，駱秉容譯。美商麥格羅·希爾國際股份有限公司 (McGrow-Hill)。2011。ISBN：978-986-157-799-9。 績效！績效！Part II：強化員工競爭力的教導對談篇。費迪南·佛尼斯著，丁惠民、游琇雯譯。美商麥格羅·希爾國際股份有限公司 (McGrow-Hill)。2001。ISBN：957-493-444-6。		
批改作業篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：35.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈小組專題報告〉：25.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		