

淡江大學 104 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |          |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|
| 課程名稱                                                                                                         | 人際關係與溝通                                                                                                                                                                                     | 授課<br>教師 | 韓貴香<br>HAN,KUEI-HSIANG |
|                                                                                                              | INTERPERSONAL RELATIONSHIP &<br>COMMUNICATION                                                                                                                                               |          |                        |
| 開課系級                                                                                                         | 社會分析 B                                                                                                                                                                                      | 開課<br>資料 | 必修 單學期 2學分             |
|                                                                                                              | TNUWB1B                                                                                                                                                                                     |          |                        |
| 學 門 教 育 目 標                                                                                                  |                                                                                                                                                                                             |          |                        |
| 一、引導學生將社會科學領域的方法與概念應用於社會生活中。<br>二、增進學生的自我瞭解、心理調適以及人際溝通能力。<br>三、透過課程的設計，提高學生分析社會現象及洞察社會問題的能力，進而能夠關懷人群及承擔社會責任。 |                                                                                                                                                                                             |          |                        |
| 校 級 基 本 素 養                                                                                                  |                                                                                                                                                                                             |          |                        |
| A. 全球視野。<br>B. 資訊運用。<br>C. 洞悉未來。<br>D. 品德倫理。<br>E. 獨立思考。<br>F. 樂活健康。<br>G. 團隊合作。<br>H. 美學涵養。                 |                                                                                                                                                                                             |          |                        |
| 課程簡介                                                                                                         | 本課程的目標是希望透過日常生活中的實際例子與討論，幫助同學了解人際關係的意義和重要性，以及人際互動中溝通的基本概念和理論。期待透過循序漸進的過程，建立同學相關理論的概念和溝通技巧的學習，幫助同學建立健康的人際關係，以及增進與人相處和溝通的效能。                                                                  |          |                        |
|                                                                                                              | The purpose of this class is to develop students' view of different nature of interpersonal relationships; to enhance students' abilities of communication through discussion and practice. |          |                        |

本課程教學目標與目標層級、校級基本素養相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「校級基本素養」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「校級基本素養」。單項教學目標若對應「校級基本素養」有多項時，則可填列多項「校級基本素養」。(例如：「校級基本素養」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

| 序號 | 教學目標(中文)                                   | 教學目標(英文)                                                                                                                                                         | 相關性  |        |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
|    |                                            |                                                                                                                                                                  | 目標層級 | 校級基本素養 |
| 1  | 1.了解不同人際關係本質上的不同<br>2.了解溝通的技巧<br>3.人際合作的應用 | 1.to understand different nature of interpersonal relationships<br>2.to understand different tactics of communication<br>3.practice of interpersonal cooperation | C3   | EG     |

教學目標之教學方法與評量方法

| 序號 | 教學目標                                       | 教學方法           | 評量方法              |
|----|--------------------------------------------|----------------|-------------------|
| 1  | 1.了解不同人際關係本質上的不同<br>2.了解溝通的技巧<br>3.人際合作的應用 | 講述、討論、賞析、模擬、實作 | 實作、報告、上課表現、其中個人報告 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內容 (Subject/Topics) | 備註              |
|----|-------------------------|---------------------|-----------------|
| 1  | 104/09/14~<br>104/09/20 | 課程介紹                | syllabus        |
| 2  | 104/09/21~<br>104/09/27 | 人際關係的意義與功能          |                 |
| 3  | 104/09/28~<br>104/10/04 | 人際吸引的因素與人際界線        |                 |
| 4  | 104/10/05~<br>104/10/11 | 國慶日                 |                 |
| 5  | 104/10/12~<br>104/10/18 | 人際溝通的內涵             |                 |
| 6  | 104/10/19~<br>104/10/25 | 分組報告 (1、2、3組) 與討論   | 主題:人際吸引(或討人厭)議題 |
| 7  | 104/10/26~<br>104/11/01 | 自我概念與溝通(PAC)        |                 |

|              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                   |
|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|
| 8            | 104/11/02~<br>104/11/08 | 分組報告 (4、5、6組) 與討論<br>其中個人報告                                                                                                                                                                                                                                                       | 繳交 | 主題:不同型態的親密<br>關係  |
| 9            | 104/11/09~<br>104/11/15 | 情緒管理                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                   |
| 10           | 104/11/16~<br>104/11/22 | 期中考試週                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                   |
| 11           | 104/11/23~<br>104/11/29 | 語言溝通與衝突管理                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |                   |
| 12           | 104/11/30~<br>104/12/06 | 分組報告 (7、8、9) 與討論                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 主題:人際衝突相關議<br>題   |
| 13           | 104/12/07~<br>104/12/13 | 非語言溝通                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                   |
| 14           | 104/12/14~<br>104/12/20 | 分組報告 (10、11、12組) 與討論                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 主題:網路人際關係相<br>關議題 |
| 15           | 104/12/21~<br>104/12/27 | 支持與安慰他人                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                   |
| 16           | 104/12/28~<br>105/01/03 | 元旦                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                   |
| 17           | 105/01/04~<br>105/01/10 | 分組報告 (13、14、15組) 與討論                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 主題:其他類            |
| 18           | 105/01/11~<br>105/01/17 | 期末考試週                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                   |
| 修課應<br>注意事項  |                         | 學期缺課達5次(含)者送教務處處理, 學期成績以不及格計分。                                                                                                                                                                                                                                                    |    |                   |
| 教學設備         |                         | 電腦、其它(光碟機)                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                   |
| 教材課本         |                         | 黃鈴媚、江中信、葉蓉慧 (2007合譯), 人際關係與溝通。前程文化。<br>陳皎眉 (2013), 人際關係與溝通二版。台北: 雙葉書廊                                                                                                                                                                                                             |    |                   |
| 參考書籍         |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                   |
| 批改作業<br>篇數   |                         | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                   |
| 學期成績<br>計算方式 |                         | ◆出席率: 20.0 %    ◆平時評量: 30.0 %    ◆期中評量:        %<br>◆期末評量:        %<br>◆其他〈期中個人報告20%+期末分組報告30%〉: 50.0 %                                                                                                                                                                           |    |                   |
| 備 考          |                         | 「教學計畫表管理系統」網址: <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處<br>首頁〈網址: <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學<br>計畫表上傳下載」進入。<br><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。</b> |    |                   |