

淡江大學 104 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	空運系統營運管理	授課 教師	溫裕弘 YU-HUNG WEN
	AIR TRANSPORTATION OPERATIONS AND MANAGEMENT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TLTXB4P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、通曉運輸專業知識。</p> <p>二、熟悉運輸實務基本操作。</p> <p>三、善於口語表達與分組合作。</p> <p>四、掌握系統分析基本技能。</p> <p>五、重視運輸專業倫理。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 具備運輸管理基礎知識。</p> <p>B. 熟悉實務導向之專業技能。</p> <p>C. 具備口語表達與分組合作能力。</p> <p>D. 具備系統分析基礎能力。</p> <p>E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在於介紹航空運輸系統之基本概念、營運與管理課題及分析架構，進而討論空運系統營運管理之理論與實務、問題與挑戰、分析與規劃方法。課程介紹機場規劃、機場營運管理、航空公司規劃與管理、航空安全之理論基礎與實務問題，培養同學具備航空運輸之分析、管理及規劃基礎能力，並瞭解國際民航組織、航空產業發展，提升國際視野。</p>		
	<p>This course looks at comprehensive knowledge of air transportation operations and management. This course is composed of basic concepts, methodologies, systematic analysis and strategic planning issues of air transportation, airline management, and airport planning and administration. Many issues about air transportation industry, airline management and organization, airline marketing, airport design and planning, airport operations and management, air cargo logistics, and aviation safety are discussed.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生能夠了解空運系統營運管理基本概念、主要內容與系統分析架構。	Students will be able to understand the basic concepts and theories, major issues and systematic analysis methods in air transportation operation and management.	C3	AD
2	學生能夠學習分析與探討空運系統營運管理重要議題，討論全球空運市場、機場規劃與營運管理、航空公司規劃與營運管理、問題與挑戰、分析與規劃方法。	Students will learn to analyze and discuss concepts, methodologies and strategic planning issues of global air transportation industry, airport planning and management, and airline operation and management.	C4	ABD
3	學生能夠學習系統化整理與分析航空運輸管理文獻、個案分析，組織、應用、整合、延伸空運系統營運管理與實務方法。	Students will learn about systematic approaches for air transportation operation and management, to systematic review literature and case studies, and to complete problem-based term-projects, in order to organize, apply, and extend air transportation management theoretical and practical methods.	C5	ACDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生能夠了解空運系統營運管理基本概念、主要內容與系統分析架構。	講述、討論、實作、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

2	學生能夠學習分析與探討空運系統營運管理重要議題，討論全球空運市場、機場規劃與營運管理、航空公司規劃與營運管理、問題與挑戰、分析與規劃方法。	講述、討論、實作、參訪、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
3	學生能夠學習系統化整理與分析航空運輸管理文獻、個案分析，組織、應用、整合、延伸空運系統營運管理與實務方法。	講述、討論、模擬、實作、參訪、問題解決	實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◆ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	104/09/14~ 104/09/20	課程介紹 Course Introduction	
2	104/09/21~ 104/09/27	空運系統導論 Introduction to Air Transportation System	
3	104/09/28~ 104/10/04	航空運輸產業導論 Introduction to Air Transportation Industry	交分組名單(限5~8人一組)
4	104/10/05~ 104/10/11	國際民航組織與航權 Introduction to Intl. Civil Aviation Organization and Air Freedom Rights	
5	104/10/12~ 104/10/18	航空市場發展與需求分析 Air Transportation Market Development and Demand Analysis	
6	104/10/19~ 104/10/25	機場規劃與系統設計 (I)：空側系統 Airport Planning and System Design (I): Airside	
7	104/10/26~ 104/11/01	機場規劃與系統設計 (II)：陸側系統 Airport Planning and System Design (II): Landside	
8	104/11/02~ 104/11/08	機場營運管理 Airport Operations and Management	

9	104/11/09~ 104/11/15	航空飛航管制與管理 Air Traffic Control and Management	交期末專題報告題目、大綱與構想書
10	104/11/16~ 104/11/22	期中考試週	
11	104/11/23~ 104/11/29	航空公司營運規劃與管理 (I)：營運規劃 Airlines Operations Planning and Management (I)	
12	104/11/30~ 104/12/06	航空公司營運規劃與管理 (II)：行銷與營收管理 Airlines Operations Planning and Management (II)	
13	104/12/07~ 104/12/13	航空公司營運規劃與管理 (III)：經營模式與策略 Airlines Operations Planning and Management (III)	參訪機場航空站/或航空公司/或邀請專題演講
14	104/12/14~ 104/12/20	航空服務營運管理 Aviation Service Operations and Management	
15	104/12/21~ 104/12/27	航空貨運營運管理 Air Cargo Operations and Management	
16	104/12/28~ 105/01/03	航空安全管理 Aviation Safety Management	
17	105/01/04~ 105/01/10	期末專題報告	繳交期末專題報告
18	105/01/11~ 105/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項	※ 平時評量為分組報告：個案問題分析、專題討論。 ※ 期中評量為期中考試。 ※ 期末評量為期末分組專題報告：期末上台口頭簡報與書面報告。		
教學設備	電腦、投影機、其它(教學支援平台)		
教材課本	張有恆, 航空運輸學 (3版), 華泰文化, 2012。 A.T. Wells, Air Transportation, 3rd Ed., Wadsworth, 1994. R. Horonjeff and F.X. McKelvey, Planning and Design of Airports, 4th Ed., McGraw-Hill, 1994.		
參考書籍	交通部民航局, 航空運輸專論： http://www.caa.gov.tw/big5/content/index.asp?sno=382 賴金和, 機場營運與管理, 揚智文化, 2012。 張哲銘, 航空運輸管理概論, 揚智文化, 2013。 李世雄, 航空貨運理論與實務, 揚智文化, 2013。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		