

淡江大學104學年度第1學期課程教學計畫表

課程名稱	需求分析	授課教師	張瓊穗 CHANG CHIUNG-SUI		
	NEEDS ANALYSIS				
開課系級	教科二A	開課資料	必修 單學期 3學分		
	TDTXB2A				
系（所）教育目標					
培養能結合教學相關理論於數位學習、教材製作與專案開發之人才。					
系（所）核心能力					
<ul style="list-style-type: none"> A. 應用教學設計之能力。 B. 應用教育資料分析之能力。 C. 製作各類型媒體教材之能力。 D. 應用基礎程式設計之能力。 E. 應用人力資源教育訓練專案之能力。 F. 評估各類型媒體教材之能力。 					
課程簡介	需求分析是一連串的處理過程，處理的精神在於找出使用者的需求，經過萃鍊，將需求(資料的、功能的以及行為的需求)模式化，最後產出一份需求規格				
	needs analysis is a process to use many tools to analyze the users' needs.				

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	需求分析是一連串的處理過程，處理的精神在於找出使用者的需求，經過萃鍊，將需求(資料的、功能的以及行為的需求)模式化，最後產出一份需求規格	needs analysis is a process to use many tools to analyze the users' needs	C4	BF

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	需求分析是一連串的處理過程，處理的精神在於找出使用者的需求，經過萃鍊，將需求(資料的、功能的以及行為的需求)模式化，最後產出一份需求規格	講述、討論、實作	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	104/09/14~ 104/09/20	課程簡介，介紹學習資源	
2	104/09/21~ 104/09/27	需求與需求分析	
3	104/09/28~ 104/10/04	績效問題	小組分組名單
4	104/10/05~ 104/10/11	組織分析	
5	104/10/12~ 104/10/18	訓練需求分析	
6	104/10/19~ 104/10/25	工作分析	
7	104/10/26~ 104/11/01	工作者分析	實地觀察
8	104/11/02~ 104/11/08	工具訪談	專題主題選定
9	104/11/09~ 104/11/15	需求訪談作業	非同步
10	104/11/16~ 104/11/22	期中考試週	
11	104/11/23~ 104/11/29	工具問卷	
12	104/11/30~ 104/12/06	問卷發展討論	非同步

13	104/12/07~ 104/12/13	工具觀察記錄	
14	104/12/14~ 104/12/20	需求資料分析與結果報告	
15	104/12/21~ 104/12/27	需求專案實務討論	
16	104/12/28~ 105/01/03	需求專案報告	1-6組報告
17	105/01/04~ 105/01/10	需求專案報告	7-12組報告
18	105/01/11~ 105/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項	出缺勤依照學校規定辦理。 此計畫表功選課參考，以開學公布為主。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	需求分析。五南出版社		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：50.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		