

淡江大學 103 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	危機管理專題	授課 教師	邱志淳 CHIU, CHIH-CHUN
	SEMINAR ON CRISIS MANAGEMENT		
開課系級	公行一碩專班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLPXJ1A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、培養獨立思考與審慎思辨習慣，成為具有判斷能力的現代公民。 二、深化公共行政專業知識與理論訓練，成為行政管理及政策分析專家。 三、運用科學方法分析政策問題，成為公私跨域問題解決專家。 四、組織管理與跨域協調能力，建構行政、政策與法學的學術研究基礎。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 培養批判性思考，具備價值形塑與思辨之能力。 B. 提供多元理論與知識背景，具備議題分析與行動之能力。 C. 提供理論架構與政策問題，具備問題界定與解決之能力。 D. 提供研究方法與設計，具備政策分析與論證之能力。 E. 提供公私部門之跨域議題，具備契約管理與監督之能力。 F. 提供法律知識與解釋實例，具備法規制訂與應用之能力。 G. 培養協力與跨域管理技能，具備組織協調與治理之能力。 H. 培養談判協商技能，具備策略創新與整合之能力。			
課程簡介	本課程旨在經由闡述危機管理的基本概念，瞭解危機的發生原因，以及危機發生過程中各階段的作法，提供每位管理者，就危機管理過程中學得的經驗，善用各種有限的資源及條件，建構一套周詳的危機管理策略，強化其決策及執行能力，進而提昇施政績效。		
	SEMINAR ON CRISIS MANAGEMENT		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	本課程旨在經由闡述危機管理的基本概念，瞭解危機的發生原因，以及危機發生過程中各階段的作法，提供每位管理者，就危機管理過程中學得的經驗，善用各種有限的資源及條件，建構一套周詳的危機管理策略，強化其決策及執行能力，進而提昇施政績效。	SEMINAR ON CRISIS MANAGEMENT	C4	ABG

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	本課程旨在經由闡述危機管理的基本概念，瞭解危機的發生原因，以及危機發生過程中各階段的作法，提供每位管理者，就危機管理過程中學得的經驗，善用各種有限的資源及條件，建構一套周詳的危機管理策略，強化其決策及執行能力，進而提昇施政績效。	講述、討論	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	104/02/24~ 104/03/01	2/23尚未開學	
2	104/03/02~ 104/03/08	3/2危機管理與應變機制之1 (老師講授)	
3	104/03/09~ 104/03/15	3/9危機管理與應變機制之2 (老師講授)	
4	104/03/16~ 104/03/22	3/16危機管理與應變機制之3 (老師講授)	
5	104/03/23~ 104/03/29	3/23危機談判與溝通1 (老師講授)	
6	104/03/30~ 104/04/05	3/30危機談判與溝通2 (老師講授)	
7	104/04/06~ 104/04/12	4/6清明節補假	
8	104/04/13~ 104/04/19	4/13危機管理個案分析 (老師講授)	
9	104/04/20~ 104/04/26	4/20危機與危機基本概念 原, 第1章 (學生報告) ※指定教材：詹中	
10	104/04/27~ 104/05/03	4/27危機診斷 原, 第6章 (學生報告) ※指定教材：詹中	
11	104/05/04~ 104/05/10	5/4危機管理SOP 原, 第7章 (學生報告) ※指定教材：詹中	
12	104/05/11~ 104/05/17	5/11危機與新聞媒體 原, 第8章 (學生報告) ※指定教材：詹中	

13	104/05/18~ 104/05/24	5/18危機談判 原, 第9章 (學生報告)	※指定教材：詹中	
14	104/05/25~ 104/05/31	5/25衝突管理 原, 第10章 (學生報告)	※指定教材：詹中	
15	104/06/01~ 104/06/07	6/1個案分析 (1) : 以古鑒金 《秦公司興亡史》; 2位學生報告	※指定教材：陳文德,	
16	104/06/08~ 104/06/14	6/8個案分析 (2) : 以古鑒金 德, 《北宋危機管理》; 2位學生報告	※指定教材：陳文	
17	104/06/15~ 104/06/21	6/15個案分析 (3) : 公部門 課PPT; 2-3位學生報告	※指定教材：教師上	
18	104/06/22~ 104/06/28	6/22個案分析 (4) : 私部門 課PPT; 2-3位學生報告	※指定教材：教師上	
修課應 注意事項				
教學設備		電腦、投影機		
教材課本		1.詹中原, 《危機管理－理論架構》, 台北：聯經, 2004。 2.邱強口述、張慧英採訪撰述, 《危機處理聖經》, 台北：天下文化, 2001。 3.陳文德, 《秦公司興亡史：以經營觀點剖析帝國七百年盛衰》, 台北：聯經, 2004。 4.陳文德, 《北宋危機管理：一個問題公司的經營對策剖析》, 台北：聯經, 2004。 5.鄔佩麗, 《危機處理與創傷治療》, 台北：學富文化, 2008。		
參考書籍		1.林吉郎, 〈我國國家安全與危機管理--整合性緊急管理政策與機制〉, 《國防雜誌》, 2002.03。 2.洪根強, 〈預知危險思考模式於危機管理之應用〉, 《工業安全衛生月刊》, 3.康之政, 〈應變計畫範本大公開--如何製作一份周延的應變計畫〉, 《中衛簡訊》, 4.吳宜蓁, 〈危機溝通策略與媒體效能之模式建構--關於腸病毒風暴的個案研究〉, 《新聞學研究》, 2000.01。 5.蔡樹培, 〈關係管理與溝通管理對危機管理之影響--以肇因於產品缺失之突發性危機為研究重點〉, 《民意研究季刊》, 1999.07。		
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式		◆出席率： % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：50.0 % ◆其他〈課堂參與及報告〉：35.0 %		
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		