

淡江大學103學年度第2學期課程教學計畫表

| | | | | | |
|---|---|------|----------------------|--|--|
| 課程名稱 | 品牌經營與管理 | 授課教師 | 李月華 LEE, YUEH-HUA | | |
| | BRAND MANAGEMENT | | | | |
| 開課系級 | 企管二碩士班A | 開課資料 | 選修 單學期 3學分 | | |
| | TLCXM2A | | | | |
| 系（所）教育目標 | | | | | |
| <p>一、強化專業知識。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p> | | | | | |
| 系（所）核心能力 | | | | | |
| <p>A. 能理解與善用企業管理學理。</p> <p>B. 能獨立企劃、研究與撰寫研究報告。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成研究專案。</p> <p>D. 能整合資訊應用與服務解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p> | | | | | |
| 課程簡介 | 本課程從消費者觀點說明品牌對企業之重要性，及如何透過行銷活動及品牌設計來建立強勢品牌且歷久彌新；並介紹品牌權益之衡量方式。 | | | | |
| | This course deals with brands, why they are important, what they represent to consumers, what firms should do to manage them properly, and how to create and nurturing a strong brand over time. Attendances will learn a comprehensive and up-to-date treatment of the subjects of brands – the design and implementation of marketing programs and activities to build, measure, and manage brand equity. | | | | |

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) | 相關性 | |
|----|---------------|---|------|----------|
| | | | 目標層級 | 系(所)核心能力 |
| 1 | 培養學生品牌管理之基本知識 | Introduce the fundamental concepts and elements of brand concept | C2 | A |
| 2 | 顧客觀點分析基本能力 | Enhance student's ability of consumer insight and problem-solving | P4 | B |
| 3 | 培育學生具備企劃能力 | Intensify student's planning and decision-making skill | A5 | C |
| 4 | 國際視野與創新能力 | Expand student's horizons and increase innovativeness | A6 | C |

教學目標之教學方法與評量方法

| 序號 | 教學目標 | 教學方法 | 評量方法 |
|----|---------------|-------|---------|
| 1 | 培養學生品牌管理之基本知識 | 講述、討論 | 上課表現 |
| 2 | 顧客觀點分析基本能力 | 講述、討論 | 報告、上課表現 |
| 3 | 培育學生具備企劃能力 | 講述、討論 | 報告、上課表現 |
| 4 | 國際視野與創新能力 | 講述 | 報告、上課表現 |
| | | | |

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

| 淡江大學校級基本素養 | 內涵說明 |
|------------|--|
| ◇ 全球視野 | 培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。 |
| ◆ 資訊運用 | 熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。 |
| ◆ 洞悉未來 | 瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。 |
| ◇ 品德倫理 | 了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。 |
| ◇ 獨立思考 | 鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。 |
| ◆ 樂活健康 | 注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。 |
| ◇ 團隊合作 | 體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。 |
| ◆ 美學涵養 | 培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|--|----|
| 1 | 104/02/24~ 104/03/01 | Brands and brand management | |
| 2 | 104/03/02~ 104/03/08 | Customer-based brand equity | |
| 3 | 104/03/09~ 104/03/15 | Brand positioning and values | |
| 4 | 104/03/16~ 104/03/22 | Choosing brand elements to build brand equity | |
| 5 | 104/03/23~ 104/03/29 | Brand design | |
| 6 | 104/03/30~ 104/04/05 | Brand design: 無印良品 | |
| 7 | 104/04/06~ 104/04/12 | 王品多品牌組合 | |
| 8 | 104/04/13~ 104/04/19 | The role of brand in brand portfolio | |
| 9 | 104/04/20~ 104/04/26 | Designing marketing programs to build brand equity | |
| 10 | 104/04/27~ 104/05/03 | Brand value chain | |
| 11 | 104/05/04~ 104/05/10 | Customer Equity | |
| 12 | 104/05/11~ 104/05/17 | Corporate brand management | |

| | | | |
|--------------|---|---|---------|
| 13 | 104/05/18~ 104/05/24 | 演講：品牌延伸 | |
| 14 | 104/05/25~ 104/05/31 | The source of brand equity | SEM |
| 15 | 104/06/01~ 104/06/07 | managing brands over times : ageing, decline and revitalization / Handling name changes and brand transfers | 黑面菜品牌再造 |
| 16 | 104/06/08~ 104/06/14 | Brand valuation : Developing a brand equity measurement and management system | |
| 17 | 104/06/15~ 104/06/21 | 綜合報告：某品牌之品牌經營管理實務 | |
| 18 | 104/06/22~ 104/06/28 | 綜合報告：品牌之品牌經營管理實務 | |
| 修課應 注意事項 | 事前預習及不遲到早退 | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教材課本 | Strategic brand management 4th Edition by Keller 策略品牌管理 3rd Edition 徐世同 編譯 | | |
| 參考書籍 | 華泰書局 華泰書局 | | |
| 批改作業 篇數 | 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫） | | |
| 學期成績 計算方式 | ◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：10.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量： % ◆其他〈品牌報告〉：50.0 % | | |
| 備 考 | 「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。 | | |