

淡江大學 103 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	陳昆皇 KUN-HUANG CHEN
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXE3B		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 能理解企業管理基本學理知識。 B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。 C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。 D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。 E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。 F. 能運用外語增進管理專業成長。			
課程簡介	本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。		
	This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1 教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	1 Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application.	P2	A
2	2 教導學生如何解決問題方案。	2 Teach students how to solve problems and develop solution.	P3	A
3	3 培養學生具備獨立思考與創新能力。	3 Provide students with independent thinking and creativity ability.	A4	AB
4	4 訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	4 Train students with organization ability, communication and coordination skills.	A4	B

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1 教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	講述、討論	紙筆測驗、上課表現
2	2 教導學生如何解決問題方案。	講述、討論	實作、報告
3	3 培養學生具備獨立思考與創新能力。	模擬、實作	實作、報告
4	4 訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	討論、實作	實作、報告

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養			
淡江大學校級基本素養		內涵說明	
◆	全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。	
◆	資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。	
◆	洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。	
◇	品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。	
◆	獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。	
◆	樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。	
◆	團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。	
◇	美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。	
授 課 進 度 表			
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	104/02/24~ 104/03/01	課程介紹	
2	104/03/02~ 104/03/08	品質管理緒論	
3	104/03/09~ 104/03/15	六標準差管理	
4	104/03/16~ 104/03/22	品質機能展開	
5	104/03/23~ 104/03/29	失效模式與效應分析	
6	104/03/30~ 104/04/05	量測系統分析	
7	104/04/06~ 104/04/12	計數抽樣檢驗1	
8	104/04/13~ 104/04/19	計數抽樣檢驗2	
9	104/04/20~ 104/04/26	計數抽樣檢驗3	
10	104/04/27~ 104/05/03	期中考試週	
11	104/05/04~ 104/05/10	計量抽樣檢驗1	
12	104/05/11~ 104/05/17	計量抽樣檢驗2	

13	104/05/18~ 104/05/24	計量抽樣檢驗3	
14	104/05/25~ 104/05/31	QC改善技巧	
15	104/06/01~ 104/06/07	檢定分析	
16	104/06/08~ 104/06/14	製成能力分析	
17	104/06/15~ 104/06/21	品質損失函數	
18	104/06/22~ 104/06/28	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易論譯, 品質管理, 第三版, 2007。(智勝代理)	
參考書籍		Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wily & Sons, 2005. (新月圖書代理) 李旭華, 品質管理, 滄海書局, 2003。 賀力行、李友錚, 品質管理—整合性思維, 前程企業, 2004。 張倫, 品質管理與管制, 華泰文化, 2006。 楊素芬, 品質管理, 華泰文化, 2006。 其他相關期刊論文及補充資料。 其他相關期刊論文及補充資料。	
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：20.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	