

淡江大學 103 學年度第 2 學期課程教學計畫表

| | | | |
|--|---|----------|-----------------------|
| 課程名稱 | 人際溝通 | 授課 教師 | 解燕豪 HSIEH, YEN-HAO |
| | INTERPERSONAL COMMUNICATION | | |
| 開課系級 | 資管四 P | 開課 資料 | 選修 單學期 2學分 |
| | TLMXB4P | | |
| 系 (所) 教育目標 | | | |
| <p>一、精進資訊管理知能。</p> <p>二、提升資訊科技專業。</p> <p>三、獨立思考邏輯分析。</p> <p>四、強化團隊合作能力。</p> <p>五、重視企業資訊倫理。</p> <p>六、培育全球化世界觀。</p> | | | |
| 系 (所) 核心能力 | | | |
| <p>A. 精進資訊管理知能。</p> <p>B. 企業基礎與實務知識。</p> <p>C. 獨立思考邏輯分析。</p> <p>D. 程式設計。</p> <p>E. 重視企業資訊倫理。</p> <p>F. 資料庫設計與管理。</p> <p>G. 資訊系統分析、設計與整合。</p> <p>H. 專案管理。</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>引導同學能自我瞭解並悅納自己，以及如何善用有效的溝通技巧與學習調適壓力，做自己情緒的主人，因人與人之間的互動與關係就無法避免，如何與周遭的人建立起合宜的關係，是一門藝術也一門學問。</p> | | |
| | <p>This course is to enable students to understand themselves and learn the capabilities of communications and pressure release. It is necessary for a person to interact and build the relations with others. How to have a good relationships with people should be an important topic.</p> | | |

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) | 相關性 | |
|----|--------------------|--|------|----------|
| | | | 目標層級 | 系(所)核心能力 |
| 1 | 學生將能夠學習人際溝通基本概念及技巧 | To enable students to learn basic communication skills | C2 | BC |
| 2 | 學生將能夠應用人際溝通基本概念及技巧 | To enable students to apply basic communication skills into practice | C3 | BC |

教學目標之教學方法與評量方法

| 序號 | 教學目標 | 教學方法 | 評量方法 |
|----|--------------------|----------|---------|
| 1 | 學生將能夠學習人際溝通基本概念及技巧 | 講述、討論、賞析 | 報告、上課表現 |
| 2 | 學生將能夠應用人際溝通基本概念及技巧 | 講述、討論、賞析 | 報告、上課表現 |
| | | | |

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

| 淡江大學校級基本素養 | 內涵說明 |
|------------|--|
| ◆ 全球視野 | 培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。 |
| ◇ 資訊運用 | 熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。 |
| ◇ 洞悉未來 | 瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。 |
| ◇ 品德倫理 | 了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。 |
| ◆ 獨立思考 | 鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。 |
| ◆ 樂活健康 | 注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。 |
| ◇ 團隊合作 | 體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。 |
| ◆ 美學涵養 | 培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---------------------|------------------------|
| 1 | 104/02/24~ 104/03/01 | 課程介紹、成績評分標準說明 | |
| 2 | 104/03/02~ 104/03/08 | 知己知彼 (自我探索與自我瞭解) | 破冰之旅活動 |
| 3 | 104/03/09~ 104/03/15 | 肝膽相照 | 自我介紹活動 |
| 4 | 104/03/16~ 104/03/22 | 何謂人際關係? | 人際行為量表施測 |
| 5 | 104/03/23~ 104/03/29 | 何謂人際溝通? | 分組(3~4同學)、FreeHugs活動介紹 |
| 6 | 104/03/30~ 104/04/05 | 教學行政觀摩日 | 停課、FreeHugs活動 |
| 7 | 104/04/06~ 104/04/12 | 人際關係的衝突與處理 | 「人際行為量表」施測結果解讀 |
| 8 | 104/04/13~ 104/04/19 | 溝通的技巧 | FreeHugs活動週 |
| 9 | 104/04/20~ 104/04/26 | 如何贏得友誼與影響他人 | FreeHugs活動週 |
| 10 | 104/04/27~ 104/05/03 | 期中考試週 | |
| 11 | 104/05/04~ 104/05/10 | 易位而處，換位思考 (電影賞析與討論) | 電影賞析心得分享 |
| 12 | 104/05/11~ 104/05/17 | 兩性關係與溝通 | |

| | | | |
|--------------|---|---------------|--------------------|
| 13 | 104/05/18~ 104/05/24 | 情緒管理 | |
| 14 | 104/05/25~ 104/05/31 | 期末評量-情境劇公演(一) | 畢業考週為期末評量-情境劇公演(二) |
| 15 | 104/06/01~ 104/06/07 | 畢業考試週 | |
| 16 | 104/06/08~ 104/06/14 | --- | |
| 17 | 104/06/15~ 104/06/21 | --- | |
| 18 | 104/06/22~ 104/06/28 | --- | |
| 修課應 注意事項 | <p>1.加退選前正課請勿缺席(含欲加選同學)，以免影響學期成績。 2.每堂課點名，缺課3次以上者扣考(含請假)，曠課一次扣學期總成績2分。 3.作業須準時繳交。 4.本課程設計許多分組活動，部份活動將設計於課餘進行，修課同學務必參與並完成。</p> | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教材課本 | 教師自編教材 | | |
| 參考書籍 | <p>人際關係與溝通 (藍三印/審訂, 黃鈴媚、江中信、葉蓉慧/譯) 出版社: 前程 ISBN:9867239393 人際溝通 (Joseph A. DeVito著, 洪英正、錢玉芬編譯) 出版: 學富 ISBN: 9867840321 人際關係與溝通技巧 (Wood/游梓翔.溫偉群.劉文英合譯) 出版社: 雙葉 ISBN: 9789866121845 人際關係與溝通技巧 (傅清雪) 出版社: 高立圖書有限公司 ISBN:9864126970</p> | | |
| 批改作業 篇數 | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫) | | |
| 學期成績 計算方式 | <p>◆出席率: % ◆平時評量: 30.0 % ◆期中評量: 35.0 % ◆期末評量: 35.0 % ◆其他〈 〉: %</p> | | |
| 備考 | <p>「教學計畫表管理系統」網址: http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址: http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p> | | |