

淡江大學 103 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	績效科技	授課 教師	何俐安 HO, LI-AN
	PERFORMANCE TECHNOLOGY		
開課系級	榮譽專業－教 A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TGDHB0A		
系（所）教育目標			
<p>一、培養具教育研究與論述能力的人才。</p> <p>二、培養具教育相關理論之理解與應用能力的人才。</p> <p>三、培養具教育實踐與服務能力的人才。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 教育研究與論述的能力。</p> <p>B. 教育相關理論之理解與應用的能力。</p> <p>C. 教育實踐與服務的能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在幫助學生針對成人學習與績效問題，培養分析、設計實施與評鑑各類績效問題解決方案的能力。本課程著重理論與實務的結合，透過課程的演進，同學將理解並應用各種績效分析理論與工具，建構績效提升的機制。</p>		
	<p>This course encompasses the theory and practice of analyzing, designing, implementing, and evaluating instructional and non-instructional solutions for all levels of human learning and performance problems. In this course, students will be able to define the purposes and functions of performance technology, analyze organization's performance problems and identify their causes, select the most appropriate performance improvement interventions, define the steps and critical components of the implementation plan, and evaluate the effectiveness of performance improvement interventions.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1.瞭解並分析績效科技的結構	1. Understand the overall framework of PT	C2	B
2	2. 熟悉並能比較與分析績效科技或相關領域的理論及研究	2. Being able to compare and analyze the theory and practice of PT and ET	C4	B
3	3. 應用績效科技的概念及技巧，進行真實案例的分析與介入	3. Apply and concepts and techniques to real life PT cases	C3	C

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1.瞭解並分析績效科技的結構	講述、討論	報告、上課表現
2	2. 熟悉並能比較與分析績效科技或相關領域的理論及研究	講述、討論	報告、上課表現
3	3. 應用績效科技的概念及技巧，進行真實案例的分析與介入	討論、實作	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	104/02/24~ 104/03/01	課程介紹/何謂績效科技	
2	104/03/02~ 104/03/08	Chap 1 Human Performance Technology Fundamentals	
3	104/03/09~ 104/03/15	Chap 2 The Performance Architect's Essential Guide to the Performance Technology Landscape★	
4	104/03/16~ 104/03/22	Chap 6 Mega Planning and Thinking: Defining and Achieving Measurable Success ★	
5	104/03/23~ 104/03/29	Chap 9 Analysis and More	
6	104/03/30~ 104/04/05	Chap 10 Requirements: The Bridge between Analysis and Design	
7	104/04/06~ 104/04/12	觀賞「接班人影集」(課堂)，成因分析作業due(線上)	
8	104/04/13~ 104/04/19	Chap 18 Distance Training	
9	104/04/20~ 104/04/26	Chap 20 Motivating Individuals, Teams, and Organizations ★	
10	104/04/27~ 104/05/03	期中考試週	
11	104/05/04~ 104/05/10	Chap 23 Performance Support Systems ★	
12	104/05/11~ 104/05/17	Chap 26 Knowledge Management, Organizational Performance, and Human Performance Technology	

13	104/05/18~ 104/05/24	Chap 27 Coming to Terms with Communities of Practice: A Definition and Operational Criteria	
14	104/05/25~ 104/05/31	Chap 31 A Commentary on Quantitative and Qualitative Methods: Myths and Realities	
15	104/06/01~ 104/06/07	Chap 47 SWOT Analysis ★	
16	104/06/08~ 104/06/14	Chap 51 Comprehensive Performance Evaluation: Using Logic Models to Develop a Theory-Based Approach for Evaluation of Human Performance Technology Interventions	
17	104/06/15~ 104/06/21	Chap 44 Standards and Ethics in Human Performance Technology	
18	104/06/22~ 104/06/28	期末考試週	
修課應 注意事項	1. 請假一次扣學期總成績2分，曠課扣5分，曠課3次以上本科扣考。 2. 在指定導讀之週次，同學必須負責該週章節倒讀之內容，如需請假，亦須負責 事先與同學調換週次。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	James A. Pershing (2006). Handbook of Human Performance Technology (3rd Ed). Publisher: Pfeiffer.		
參考書籍	1. Rothwell, W. J., Hohne, C. K. & King, S. B. (2000). Human performance improvement: building practitioner competence. Houston, Texas, Texas: Gulf Publishing Company. 2. Van Tiem D. M., Moseley, J. L. & Dessinger, J. C. (2000). Fundamentals of performance technology: A guide to improving people, process, and performance. ISPI.		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 40.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		