

淡江大學 103 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理研討	授課 教師	張瑋倫 CHANG WEI-LUN
	ADVANCED KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	共同科商管碩 R	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TGLXM0R		
系（所）教育目標			
<p>一、習得瞭解專業知識。</p> <p>二、有效學習自我規劃。</p> <p>三、植基理論契合實務。</p> <p>四、人際溝通團隊合作。</p> <p>五、分析問題提供建議。</p> <p>六、道德知覺全球公民。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 學生具備共同課程專業知識。</p> <p>B. 學生能依進度完成功課。</p> <p>C. 學生能應用專業於實務。</p> <p>D. 學生能進行商業溝通。</p> <p>E. 學生具備專業分析思考能力。</p> <p>F. 學生能在國內外商業環境中認知道德議題。</p>			
課程簡介	<p>知識對於企業的日常經營與競爭優勢的維持，扮演相當重要的角色。知識管理則一直為組織之重要議題，本課程透過個案報告與分享，培養同學對於實務案例的分析能力，並進一步從個案中學習成功關鍵因素，進而連結到理論。</p>		
	<p>Knowledge plays an important role for operation and competitive advantage. Knowledge management is always the significant issue for organizations. This course uses cases to illustrate the concepts of knowledge management in practice. Students need to learn the ability to analyze cases and the successful factors that are related to theories.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	透過個案分析實務案例	Analyze the cases in practice	C5	ABCDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	透過個案分析實務案例	講述、討論、問題解決	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/09/15~ 103/09/21	Introduction	
2	103/09/22~ 103/09/28	Learning from Simple Systems: The Case of JPL 101	
3	103/09/29~ 103/10/05	A Knowledge Management Case Study in Developing, Documenting, and Distributing Learning	
4	103/10/06~ 103/10/12	A Case Study on Assessing the Readiness of Professional Services Company to Build an Organizational Memory Information System	
5	103/10/13~ 103/10/19	Rebuilding Core Competencies When a Company Splits: A Case Study of Assessing and Rebuilding Expertise	
6	103/10/20~ 103/10/26	Exploring the Impacts of Knowledge (Re)Use and Organizational Memory on the Effectiveness of Strategic Decisions: A Longitudinal Case Study	
7	103/10/27~ 103/11/02	Governance of Strategies to Manage Organizational Knowledge: A Mechanism to Oversee Knowledge Needs	
8	103/11/03~ 103/11/09	Challenges in Developing a Knowledge Management Strategy for the Air Force Material Command	
9	103/11/10~ 103/11/16	Organizational Knowledge Sharing Based on the ERP Implementation of Yongxin Paper Co., Ltd	
10	103/11/17~ 103/11/23	Supporting Research and Development Processes Using Knowledge Management Methods	
11	103/11/24~ 103/11/30	Reserve Bank of New Zealand: Journey Toward Knowledge Management	
12	103/12/01~ 103/12/07	A Comparative Case Study of Knowledge Resource Utilization to Model Organizational Learning	
13	103/12/08~ 103/12/14	Implementing Knowledge-Enabled CRM Strategy in a Large Company: A Case Study from a Developing Country	
14	103/12/15~ 103/12/21	Why Knowledge Management Fails: Lessons from a Case Study	
15	103/12/22~ 103/12/28	Infosys Technologies, Limited	
16	103/12/29~ 104/01/04	Keeping the Flame Alive: Sustaining a Successful Knowledge Management Program	
17	104/01/05~ 104/01/11	Knowledge Management for Healthcare: Using Information and Communication Technologies for Decision Making	
18	104/01/12~ 104/01/18	Productivity Impacts from Using Knowledge	
修課應注意事項		各週為同學恩組報告，除該組報告同學外，其他組同學需要事先閱讀個案，並準備問題進行討論。除所提供之個案內容外，同學可自行上網收集與報告主題有關之資料。	

教學設備	電腦、投影機
教材課本	Case Studies in Knowledge Management (Murray Jennex) Idea Group Publishing (相關資料將於上課提供)
參考書籍	
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：50.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。